

澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

「良好管理指南之零售商店管理工具書」

目的：

- 在澳門發展成為世界旅遊休閒中心的帶動下，本澳消費市場逐漸擴大，吸引了不少不同國家和地區的零售企業進駐澳門。為有效應對激烈的市場競爭及日益提高的顧客服務要求，本澳零售企業需要不斷完善其商店的營運管理；對有計劃或已進行連鎖經營的企業來說，系統化管理更形重要。
- 透過此套「零售商店營運管理工具書」，零售管理者可就店舖的 一) 基本營運、二) 店內運作、三) 市場及顧客管理、四) 績效管理，與 五) 員工管理工作一個全面檢視，從而識別出需要改善的地方。



出版機構：
澳門生產力暨科技轉移中心

支持機構：
澳門貿易投資促進局、澳門經濟局

查詢 - 澳門生產力暨科技轉移中心
標準、管理及培訓考試部 - 標準及認證 澳門新口岸上海街中華總商會大廈六樓
電話：28781313、88980830 電郵：quality@cpttm.org.mo
傳真：28788233、88980853

索取方法 - 請填妥下列表格並交回或傳真到本中心；職員收到表格後，會盡快致電通知領取工具書之安排。由於書籍數量有限，贈閱次序以表格日期先後為準。

免費索取「良好管理指南之零售商店管理工具書」表格

姓名：	公司名稱：		
地址：			
電話：	傳真：	電郵：	
索取數量：	本	填表日期：	年 月 日

總辦事處 澳門 上海街175號中華總商會大廈六樓
成衣技術匯點 澳門 漁翁街海洋工業中心,第二期十樓
數碼匯點 澳門 馬統領街廠商會大廈三樓

Tel: (853) 2878 1313 Fax: (853) 2878 8233
Tel: (853) 8898 0701 Fax: (853) 2831 2079
Tel: (853) 8898 0601 Fax: (853) 2837 3085

