

澳門生產力暨科技轉移中心
MACAU PRODUCTIVITY & TECHNOLOGY TRANSFER CENTER
考獲國際管理系統認證的本澳機構名錄
DIRECTORY OF LOCAL ORGANIZATIONS CERTIFIED TO
INTERNATIONAL MANAGEMENT STANDARDS

名稱：	旅遊學院	
地址：	望廈校區：中國澳門望廈山 氹仔校區：中國澳門氹仔徐日昇寅公馬路	
標準：	考取認證：	證書有效期：
	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO/IEC 20000-1:2011	2021年05月15日 2022年04月16日 2019年11月13日
認證範圍：	ISO 9001:2015 <ul style="list-style-type: none"> 提供課程後勤和運作管理，及學生事務服務的行政支援；提供旅遊學院校園的設施管理 ISO 14001:2004 <ul style="list-style-type: none"> 提供旅遊及服務業管理方面的高等教育及專業培訓 ISO/IEC 20000-1:2011 <ul style="list-style-type: none"> 旅遊學院辦公室 IT 服務管理系統涵蓋支援、短期課程學生資訊服務(SCSI)、旅遊高等學校學生資訊服務(TCSI)、收據管理服務(RMS)、人事服務(PS)、資產管理服務(PMS)和銷售點服務(POS) 	
電話：	853-8598-1342	
網站：	www.ift.edu.mo	

免責聲明:

上述資料由考獲認證的企業/組織及認證機構所提供。如資料內容有任何錯誤或遺漏，及因此而導致任何損失，CPTTM 概不負責。假若有需要更新資料，請聯絡CPTTM 優質管理部：

Disclaimer:

The above information is provided by the certified organization and the certification body. CPTTM cannot be held responsible for any errors or omissions in the information and consequent damages. To update the information, please contact the CPTTM Quality Management Department:

Tel: (853) 28781313

Fax: (853) 28788233

Email: quality@cpttm.org.mo



澳門生產力暨科技轉移中心
 MACAU PRODUCTIVITY & TECHNOLOGY TRANSFER CENTER
 考獲國際管理系統認證的本澳機構名錄
 DIRECTORY OF LOCAL ORGANIZATIONS CERTIFIED TO
 INTERNATIONAL MANAGEMENT STANDARDS

此為證書HK18/00139 譯本

下述組織



旅遊學院
 INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA
 Institute for Tourism Studies

旅遊學院

中國澳門望廈山

的管理體系已經過審核，並被證明符合下述要求

ISO 9001:2015

所涉及的活動範圍覆蓋

證書的註冊範圍顯示在第二頁上

該證書有效期自 2018 年 05 月 16 日至 2021 年 05 月 15 日
 組織必須定期接受監督審核並經審核合格此證書方繼續有效
 持續認證至少在證書失效前 60 天執行
 版本號 1. 初始註冊日期 2018 年 05 月 16 日

該證書為多地址證書，其它具體地址在後續頁上列出

簽署

SGS United Kingdom Ltd
 Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
 t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS 9001-15 01 0118 M2

第 1 頁 共 2 頁



0005



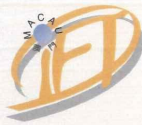
本文件由本公司根據公布在其網站 www.sgs.com/terms_and_conditions.htm 中的認證服務通用條款頒發，提請注意其中已確定的責任範圍、賠償和司法管轄事項。本文件的真實性可在網站 <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx> 中核實。任何未經授權的對此文件的內容或外觀的變更、偽造或篡改皆屬非法，違反者將會被依法追究。



澳門生產力暨科技轉移中心
 MACAU PRODUCTIVITY & TECHNOLOGY TRANSFER CENTER
 考獲國際管理系統認證的本澳機構名錄
 DIRECTORY OF LOCAL ORGANIZATIONS CERTIFIED TO
 INTERNATIONAL MANAGEMENT STANDARDS



此為證書HK18/00139 譯本, 續



旅遊學院
 INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA
 Institute for Tourism Studies

旅遊學院

ISO 9001:2015



版本號 1.

認證範圍

提供課程後勤和運作管理, 及學生事務服務的行政支援;
 提供旅遊學院校園的設施管理

如需進一步澄清該證書的範圍以及對 ISO 9001:2015 要求的適用程度, 可向組織諮詢獲得

附屬機構.

望廈校區

中國澳門望廈山

氹仔校區

中國澳門氹仔徐日昇寅公馬路



0005

第 2 頁 共 2 頁



澳門生產力暨科技轉移中心
 MACAU PRODUCTIVITY & TECHNOLOGY TRANSFER CENTER
 考獲國際管理系統認證的本澳機構名錄
 DIRECTORY OF LOCAL ORGANIZATIONS CERTIFIED TO
 INTERNATIONAL MANAGEMENT STANDARDS



此為證書 HK16/00136 譯本



下述組織

旅遊學院

中國澳門望廈山

的管理體系已經過審核，並被證明符合下述要求

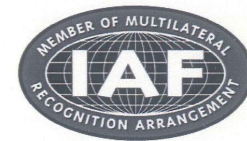
ISO 14001:2015

所涵蓋的活動範圍

證書的註冊範圍顯示在第二頁上

該證書的有效期自 2019 年 04 月 17 日至 2022 年 04 月 16 日
 組織必須定期接受監督審核並經審核合格此證書方繼續有效
 持續認證至少在證書失效前 60 天執行
 版本號 3. 初始註冊日期 2016 年 07 月 14 日

該證書為多地址證書，其它具體地址在後續頁上列出



簽署

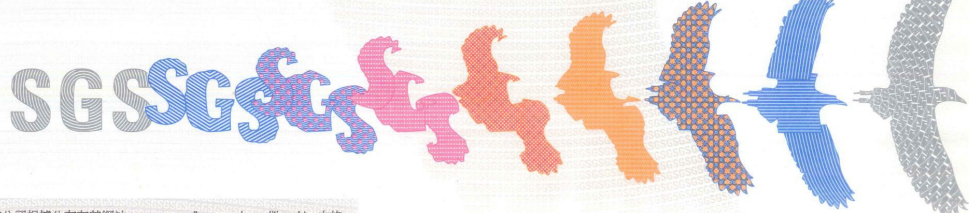
SGS United Kingdom Ltd
 Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
 t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS 14001-15 01 0118 M2

第1頁 共2頁



0005



本文件由本公司根據公布在其網站 www.sgs.com/terms_and_conditions.htm 中的
 認證服務通用條款頒發，請注意其中已確定的責任範圍、賠償和司法管轄
 事項。本文件的真實性可在網站 http://www.sgs.com/clients/certified_clients.htm 中
 核實。任何未經授權而對本文件的內容或外觀作出變更、偽造或篡改皆屬
 違法，違反者將會被依法追訴。



澳門生產力暨科技轉移中心
 MACAU PRODUCTIVITY & TECHNOLOGY TRANSFER CENTER
 考獲國際管理系統認證的本澳機構名錄
 DIRECTORY OF LOCAL ORGANIZATIONS CERTIFIED TO
 INTERNATIONAL MANAGEMENT STANDARDS



此為證書 HK16/00136 譯本，續



旅遊學院
 INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA
 Institute for Tourism Studies

旅遊學院

ISO 14001:2015



版本號 3.

認證範圍

提供旅遊及服務業管理方面的高等教育及專業培訓

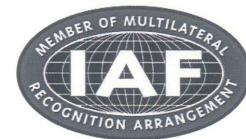
附屬機構

望廈校區

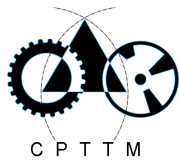
中國澳門望廈山

氹仔校區

中國澳門氹仔徐日昇寅公馬路



0005



澳門生產力暨科技轉移中心
 MACAU PRODUCTIVITY & TECHNOLOGY TRANSFER CENTER
 考獲國際管理系統認證的本澳機構名錄
 DIRECTORY OF LOCAL ORGANIZATIONS CERTIFIED TO
 INTERNATIONAL MANAGEMENT STANDARDS

BUREAU VERITAS
 Certification



旅遊學院

中國澳門望廈山

BUREAU VERITAS CERTIFICATION

確證上述單位的管理體系已經評審
 並確認符合下列管理體系標準全部適用條款的要求

ISO/IEC 20000-1:2011

體系覆蓋範圍

旅遊學院辦公室 IT 服務管理系統涵蓋支援
 短期課程學生資訊服務 (SCSI)、旅遊高等學校學生資訊服務 (TCSI)、
 收據管理服務 (RMS)、人事服務 (PS)、資產管理服務 (PMS) 和銷售點服務 (POS)

認證週期起始日期: **2016 年 11 月 14 日**
 在證書持有者之管理體系持續符合要求的運行條件下, 本證書至下述日期有效:

本次認證/再認證週期起始日期: **2019 年 11 月 13 日**

最初的批准日期: **2013 年 11 月 14 日**

證書號: **IND16.0676U**

版本號 1, 修訂日期: **2016 年 10 月 27 日**

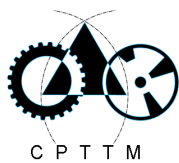
授權代表



認證機構地址: 6771 Boulevard de Château, 92200 Neuilly-sur-Seine, France
 當地辦公室地址: 香港九龍九龍灣啟興道 2 號太平洋貿易中心 10 樓 23-25 室

需進一步澄清本證書認證範圍及此管理體系要求的適用性, 可直接向持證者查詢
 要查證本證書之有效狀態請電: (+852-2815 2092)





澳門生產力暨科技轉移中心

MACAU PRODUCTIVITY & TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

考獲國際管理系統認證的本澳機構名錄

DIRECTORY OF LOCAL ORGANIZATIONS CERTIFIED TO
INTERNATIONAL MANAGEMENT STANDARDS

BUREAU VERITAS
Certification



INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA

COLINA DE MONG-HÁ, MACAU, CHINA

Bureau Veritas Certificação certifica que o Sistema de Gestão da Organização acima foi auditado e encontrado de acordo com os requisitos das normas de sistemas de gestão mencionadas abaixo:

NORMAS

ISO/ IEC 20000-1:2011

Âmbito da Certificação

O SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA QUE APOIA O SERVIÇO DE INFORMAÇÃO DOS ESTUDANTES DE CURSOS DE CURTA DURAÇÃO (SCSI), O SERVIÇO DE INFORMAÇÃO DOS ESTUDANTES DA ESCOLA SUPERIOR DE TURISMO (TCSI), O SERVIÇO DE GESTÃO DE RECIBOS (RMS), O SERVIÇO DE PESSOAL (PS), O SERVIÇO DE GESTÃO DE PROPRIEDADES (PMS) E O SERVIÇO DO PONTO DE VENDA (POS) COLOCADOS NOS GABINETES DO INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA

Certificação data de início do ciclo: 14 de Novembro de 2016

Sujeito a operação satisfatória contínua do Sistema de Gestão da organização, este certificado expira em: 13 de Novembro de 2019

Data de certificação original: 14 de Novembro de 2013

Certificado Nº: IND16.0676U

Versão 1, data de revisão: 27 de Outubro 2016

Autoridade de Certificação



Certificação endereço corpo: 6771 Boulevard de Château, 92200 Neuilly-sur-Seine, France
Escritório local: Rm23-25, 10/F, Pacific Trade Centre, 2 Kai Hing Road, Kowloon Bay, KLN, H.K.

Mais esclarecimentos sobre o âmbito deste certificado e aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão podem ser obtidas junto à empresa.
Para verificar isso de validade do certificado, por favor ligue para: 2092 852-2815

