



- ◆ ISO9001 認證過百萬大關，食品安全和信息安全繼續飛速增長
- ◆ 良好管理指南之食品安全管理工具書

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心 - 優質管理部

地址：澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈六樓

電話：(853)28781313、88980834

傳真：(853)28788233

網址：[www.cpttm.org.mo/quality](http://www.cpttm.org.mo/quality)

電郵：[quality@cpttm.org.mo](mailto:quality@cpttm.org.mo)

### **i** ISO9001 認證過百萬大關，食品安全和信息安全繼續飛速增長

國際標準組織(ISO)於 2010 年 10 月出版「ISO 調查報告 — 2009 年認證」(The ISO Survey of Certifications – 2009)，主要指出 ISO9001 質量管理系統認證全球已有百萬組織通過認證，而 ISO22000:2005 食品安全管理系統與 ISO/IEC27001:2005 信息安全管理系統認證數量也飆升。

根據 ISO 評論，ISO9001(2000 版與 2008 版)在 176 個國家有超過 1,064,785 張證書，2009 年度增長率為 8% (81,953 張)，與 2008 年的 3% 比較，確證了 ISO9001 在全球供應鏈中的重要性，更成為日後多個管理系統標準建立時所效法的模式。而 ISO22000:2005 在 127 個國家有超過 13,881 張證書，在 2009 年錄得升幅達 69%。ISO/IEC27001:2005 在 117 個國家有超過 12,934 張證書，年度升幅率達到 40%。

截至 2009 年 12 月底，透過第三方認證機構發出的國際標準管理系統證書，累積數量如下：

標準名稱	國家	證書數量
ISO9001(2000 與 2008 版) 質量管理系統	176	1,064,785
ISO14001:2004 環境管理系統	159	223,149
ISO/TS16949(2002 與 2009 版) 汽車業質量管理系統	83	41,240
ISO13485:2003 醫療器材業質量管理系統	90	16,424
ISO/IEC27001:2005 信息安全管理系統	117	12,934
ISO22000:2005 食品安全管理系統	127	13,881

[詳情請瀏覽 ISO](#)

## 良好管理指南之食品安全管理工具書

有鑑於本澳服務業迅速發展，而食品行業作為服務業極其重要的一環，其作業及服務品質是行業成敗的關鍵；因此，澳門生產力暨科技轉移中心優質管理部為食品行業不同功能訂立「良好管理指南」，俾能使該行業能全面提升，具備作為國際旅遊城市的競爭力，同時更為本地食品經營商號打造優質品牌。

為配合不同的食品行業的特性，這套「食品安全管理工具書」分為三冊：1) 餐飲業 2) 烘焙業、3) 冷藏業，免費派發給行內人士使用。



### 「工具書」的作用

- 透過「食品安全管理工具書」所描述的簡單運作模式，將國際通行的食品安全管理概念如《良好衛生規範》、《ISO22000 食品安全管理標準》及《HACCP—危害分析和關鍵控制點系統》的基礎要素引進到使用者的企業內，與國際接軌。
- 為不同食品類別對食品安全提供管理系統評估清單，使本地食品經營者(包括食品鏈全過程，即種植、養殖、初級加工、生產製造、分銷、儲運、餐飲、零售)能按清單內所述措施自行量度達標的程度。

### 「工具書」的特式

- 一套簡明、易用、考慮到本地法規之餘亦兼顧了市場及國際標準的要求，為業者提供所需信息；
- 並能針對食品風險訂立控制點，以按部就班形式實施食品安全管理，有助業界自我提升，從而具備信心與實力，最終考取相關國際認證。

### 「工具書」的組合

- 「工具書」的內容主要分為兩部份，包括第一部份的自評檢查表與第二部份的食品安全管理手冊。自評檢查表以一般的食肆的食品制作和送餐流程編排，企業可以在任何時間用自評檢查表去評估食品安全的實施程度，亦可作為日後監測食品安全管理體系的運作情況。第二部份的管理手冊則涵蓋了整個食品安全管理體系的要求，透過建立衛生環境，滿足從採購食材、烹煮到送餐和清潔各種過程的不同要求，為確保持續地提供安全的食品而制定體系的框架，包括訂立目標，委派任務，監測過程和產品結果，並由最高管理層評審和持續改進體系。

索取食品安全管理工具書，請聯絡 CPTTM 優質管理部 — 電話：28781313、電郵：[quality@cpttm.org.mo](mailto:quality@cpttm.org.mo)。