



- ◉ 國際標準組織(ISO)市場調查顯示—認證數量增幅越 6%
- ◉ 環境管理標準發展

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心 - 優質管理部

地址：澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈六樓

電話：(853)28781313、88980834

傳真：(853)28788233

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電郵：quality@cpttm.org.mo

i 國際標準組織(ISO)市場調查顯示—認證數量增幅越 6%

根據 ISO 組織於 2011 年 12 月出版之「ISO 標準認證調查報告—2010 年」(The ISO Survey of Certifications – for 2010)，強調全球市場應用 ISO 的質量管理、環境管理、醫療器械、食品安全與資訊安全管理體系標準所發出的證書共 1,457,912 張，比去年增長 6.23% 覆蓋 178 個國家。當中均以 ISO22000:2005 食品安全管理系統認證數量上升 34% 與 ISO/IEC27001:2005 信息安全管理系統認證數量上升 21% 成績較顯著。

ISO 組織秘書長 Rob Steele 表示，“2010 年底認證用戶接近一百五十萬，這個數字表明了 ISO 管理體系模式仍保持其魅力。ISO 管理體系模式是以 ISO 9001 質量管理體系為先驅，並在其基礎上逐步擴展，以應對組織所面臨的挑戰。”

截至 2010 年 12 月底，透過第三方認證機構發出的國際標準管理系統證書數量，總括如下：

標準名稱	國家	證書數量
ISO9001：2008 質量管理系統	178	1,109,905
ISO14001：2004 環境管理系統	155	250,972
ISO/TS16949：2009 汽車業質量管理系統	84	43,946
ISO13485：2003 醫療器材業質量管理系統	93	18,834
ISO/IEC27001：2005 信息安全管理系統	117	15,625
ISO22000：2005 食品安全管理系統	138	16,630

詳情請瀏覽 <http://www.iso.org/iso/pressrelease.htm?refid=Ref1491>

環境管理標準發展

國際標準組織(ISO)於 1992 年聯合國地球高峰會議之後，由其下之 TC 207 技術委員會(Technical Committee)，彙整全球相關之環境管理技術、工具、方法與策略，制定了適用於各國不同規模與產業之 ISO14000 整體性環境管理標準，以回應聯合國所提倡之環境「持續改善」和「永續發展」兩大目標。在整個 ISO 14000 系列二十餘項標準之中，主要是針對組織及產品之環境評估兩大要項。組織評估主要指企業針對其發展推行、達成、檢討及維護環境政策之管理環節。產品評估則針對企業所生產之產品或所提供之服務，評估其環保標準符合度、亦或評估產品使用過程及棄置後是否產生對環境的衝擊等。



ISO 14000 系列標準遵從了所有 ISO 管理體系標準 PDCA(規劃—執行—檢查—行動)模式而設計與執行。下列分類表現 ISO14000 系列標準在 PDCA 循環的最佳位置：

P 規劃

ISO 14050:2009	環境管理：詞匯表
ISO 14001:2004	環境管理系統標準
ISO 14004:2004	環境管理體系原則、體系和支持技術通用指南。
ISO/TR 14062:2002	環境管理-整合環境考量面於產品設計與開發

D 執行

ISO 14040:2006	環境管理：生命週期評估—原則和框架
ISO 14044:2006	環境管理：生命週期評估—要求和指引
ISO/TR 14047:2003	環境管理：生命週期衝擊評估—應用 ISO 14042 的範例
ISO/TS 14048:2002	環境管理：生命週期評估—數據文件化格式
ISO 14049:2000	環境管理：生命週期評估—應用 ISO 14041 為目標及範疇定義及盤查分析的範例
ISO 14064-1:2006	溫室氣體部份：組織層級溫室氣體排放減量與移除之量化與報告附指引
ISO 14064-2:2006	溫室氣體部份：專案層級溫室氣體排放減量與移除增進之量化、監督及報告附指引之規範

C 檢查

ISO 14015:2001	環境管理：場址及組織的環境評估 (EASO)
ISO 14031:1999	環境管理：環境績效評估-指引
ISO 19011:2002	品質/環境管理系統稽核指引
ISO 14064-3:2006	溫室氣體部份：溫室氣體主張確證與查證附指引之規範
ISO 14065:2007	溫室氣體：溫室氣體確證及查證機構的要求以作為認證或其他形式的認可

A 行動

ISO 14020:2000	環境標章和宣告：一般原則
ISO 14021:1999	環境標誌與宣告：自行宣告之環境訴求(第二類. 環境標誌)
ISO 14024:1999	環境標誌與宣告：第一類環保標章－原則與程序
ISO 14025:2006	環境標誌與宣告：第三類環境宣告－原則與程序
ISO 14063:2006	環境管理：環境溝通－指引與範例

詳情可瀏覽網頁：http://www.iso.org/iso/theiso14000family_2009.pdf

如欲購買 ISO 國際標準文本，請聯絡生產力中心優質管理部 — 電話：28781313、電郵：quality@cpttm.org.mo。