



## ISO如何衡量和評價智能城市基礎設施

新的ISO技術報告：《ISO/TR37150：2014智能社區基礎設施——審議現有活動的相關指標》，旨在通過審查各項指標來消除混淆，讓利益相關者更好地了解建設智能社區時可用的解決方案。

什麼是智能社區基礎設施？

支援社區服務的基礎設施包括：能源供應（電力、氣體），供水，徑流及污水管，廢物管理，道路，公共交通，電話和互聯網連接等。考慮到對環境的影響、經濟效益和生活質量，智能社區利用信息及通信技術（ICT）和可再生能源，實現基礎設施的綜合管理和優化控制，例如：使用智能技術來使電網與智能電錶升級，讓用戶更好地了解和管理耗電量。

《ISO/TS37151基礎設施智能度統一基準指標》目前正在開發，它將為智能社區基礎設施的性能表現提供規範，並完善ISO/TR37150國際標準的資訊。

詳情請登入下列網站查閱：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1817](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1817)



## 護理型機器人ISO13482安全標準獲通過

護理型機器人是一個嶄新的領域，至今尚沒有國際公認的安全規定或指引。當這些新型機器人出現問題時，企業便需要奮力證明其產品的安全性，否則將被控訴。因此，很多企業不願意承擔投資和推出新型機器人的風險。

訂下規則

為了讓這個行業向前發展，全球性的討論和共識是必要的，因此ISO13482便應運而生。這期待已久的國際標準為科研人員、製造商和監管機構衡量和監測這項新產品提供基礎。

ISO於2014年2月1日正式發佈《ISO13482:2014個人護理機器人安全要求》，對穿戴型(Physical Assistant Robot)、移動作業型(Mobile Servant Robot)及乘坐型(Person Carrie Robot) 機器人的安全性作出了規定。

ISO13482為機器人開發行業揭開新的一頁。小型企業創新者和投資者在踏足這一行業前將能了解相關規則。事實上，安全標準是個人機器人市場廣泛發展的最重要事項。

詳情請登入下列網站查閱：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1818](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1818)



## ISO 9001與公共部門

政府怎樣才能提高工作效率、避免錯誤和提升客戶服務水平？答案是ISO 9001。

ISO 9001是迄今世界上最成熟的質量框架，目前共有191個國家、超過150萬個組織採用該標準。這個令人印象深刻的數字，是公共部門關注ISO9001的首要原因。兩個新出版的ISO文件為公共部門提供ISO 9001:2008的使用指南：包括提供給地方政府的ISO 18091，以及提供給負責管理和組織選舉程序的選舉機構的ISO / TS17582。

ISO 18091的亮點

ISO 18091是第一個為地方政府提供ISO 9001實施指南的ISO標準。透過質量管理體系運用，地方政府可以指導其活動，以滿足當地社區的需要和期望。地方政府是世界上最重要的供應商，其活動包括交通、教育、供水、垃圾收集、污水和排水、公共照明和民間保護。如果這些活動並不可靠或缺乏質量保證，很多問題將會產生。

ISO18091為地方政府提供重要的指引，以幫助政府綜合治理及持續改進地方事務。它將：

- 加強市民與政府之間的聯繫
- 產生成效與合法性
- 為政治人物與技術人員提供共同語言和解釋，亦使國家和其他地方政府能夠作出比較
- 令技術層面上不可或缺的事情在政治層面上變得可行
- 為聯合國的千年目標——構建可持續發展的世界和智能城市，建立一個有用的工具
- 提供可靠性——這對社會非常重要

ISO/TS17582完善了選舉程序

ISO/TS17582對選舉機構來說相當重要，因為它以ISO 9001質量管理體系為基礎，指出質量原則如何應用於八項選舉的基本工序：包括選民登記、政治組織和候選人登記、選舉的物流、投票、計票和宣佈結果、選舉教育、監管競選資金，以及選舉爭議的解決方式。

在這種方式下，ISO/TS17582建立了質量管理體系的框架，有助選舉機構提供更可靠和透明的選舉服務。

ISO/TS17582代表一個自願機制，它針對選舉機構而設，目的是通過提高透明度和選舉進程的效率，建立對選舉的信心。

詳情請登入下列網站查閱：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1825](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1825)

## ISO刊物：展示標準的優點

### 標準的經濟效益－資料表



本刊物的目的是幫助組織和個人，特別是ISO的成員，證明標準對企業、公民和社會的實在好處：

突出標準如何為組織創造價值，以及如何計算標準的價值透過引用來自20多個國家的案例及情況，量化標準對不同行業的企業的效益。這些資料表概述出許多有關標準價值的具體例子，以供決策者和利益相關者的代表們參閱。

### 標準的經濟效益－ISO方法論2.0



這本書介紹使用ISO方法論，以評估和量化標準的經濟效益。這套ISO方法論可廣泛地用於評估標準的影響，適用機構包括國家標準機構和其他標準制定組織。它亦可供公司及研究人員使用，有助更好地理解標準的影響，並通過標準的使用來進一步提高營運績效。

### 標準的經濟效益－國際案例研究

第1卷：這本突破性的書刊分享了多個應用“ISO方法論－評估標準的經濟效益”這份報告的實例個案，這些案例研究涉及各種不同規模和行業的機構，且來自下列國家：印尼、新加坡、泰國、越南、巴西、哥倫比亞、秘魯、博茨瓦納、南非和德國。



第2卷：書中的案例研究來自下列國家：喀麥隆、中國、埃及、意大利、約旦、黎巴嫩、毛里求斯、塞內加爾和斯里蘭卡。

詳情請登入下列網站查閱：

[http://www.iso.org/iso/home/standards/benefitsofstandards/benefits\\_of\\_standards.htm](http://www.iso.org/iso/home/standards/benefitsofstandards/benefits_of_standards.htm)



### ISO強化機讀護照的測試標準

ISO發行的國際標準《ISO/IEC 18745-1:2014護照（耐久性）物理測試方法》，將為全球各地發行的，應用了最新技術和部件的新身份證明文件帶來巨大好處，該標準回應了有關耐久性的問題。

### ISO / IEC18745-1的幫助

新標準為機讀旅行證件的设计測試過程提供了一組說明，這將有助評估：

- 壓力或環境條件
- 文件屬性
- 執行測試方法時的順序
- 用戶需求

底線範圍：

ISO / IEC18745-1:2014為飛行常客，甚至鐵路或公路旅客帶來便利。該標準不但符合國際民航組織對現今國際旅遊需求的期望，同時亦是針對政府、機讀旅行證件的材料供應商和製造商的使用而設。

詳情請登入下列網站查閱：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1834](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1834)



### 檔案記錄做好了嗎？

在過去的十年間，許多國際標準經已發佈，這有助企業了解和掌握記錄的管理。最近，有一個新的ISO技術報告面世，它指出企業應如何透過管理這些記錄來防範固有的風險。這就是《ISO/TR18128:2014記錄流程和系統的風險評估》，它為企業提供一個與記錄流程和系統相關聯的既詳盡又全面的風險評估方法。

### 追蹤風險

ISO/TR18128:2014新技術報告提供了一份清單，幫助檔案記錄管理專業人員找出管理文檔的方式。這既可以幫助企業識別、分析和評估需要納入風險管理計劃內的風險，亦有助促進與企業現有管理系統的整合。ISO/TR18128不但映射到ISO 31000:2009這套訂定風險管理基本原則的國際標準的框架，同時亦採納了ISO 30300:2011這套記錄管理系統的標準中有關記錄過程的分析方法。

ISO/TR18128用於處理“業務風險”，但不包括處理檔案記錄的建立和控制。優先考慮組織的業務風險是由高級管理人員負責，且涉及到具體的檔案記錄程序來確定記錄保存的要求。當檔案記錄建立後，檔案管理專業人員有責任確保提供適當管理風險的環境。

詳情請登入下列網站查閱：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1830](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1830)

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心－優質管理部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

網址：[www.cpttm.org.mo/quality](http://www.cpttm.org.mo/quality)

電郵：[quality@cpttm.org.mo](mailto:quality@cpttm.org.mo)

