



國際管理標準動向

2018 第二期



ISO 45001職安健管理系統標準正式發佈

全球期待的職業健康與安全國際標準（OH & S）於3月12日正式發佈了，這將改變全球工作場所的職安健規範。

ISO 45001：2018職業健康與安全管理體系 -- 要求及使用指南，目的在幫助全球所有不同規模和不同行業的組織減少工傷和疾病，並為改善全球供應鏈中職場健康與安全提供了一套強大且有效的流程。

根據國際勞工組織（ILO）2017年的計算，每年總計有278萬宗致命事故。這意味著，每天有近7,700人死於與工作有關的疾病或受傷。此外，每年有大約3.74億非致命性工傷和疾病，其中許多導致工作缺勤。這為現代工作場所描繪了一幅清晰的畫面 - 工作人員可以因為“履行工作”而遭受嚴重後果。

ISO 45001希望能改變上述狀況。它為政府機構、工業界和其他受影響的利益相關者提供有效的可使用的指導，以改善世界各地的工人安全。通過一個易於使用的框架，它可以應用於專屬和合作夥伴的工廠和生產設施，無論其所處的位置。

由於ISO 45001的制定以高階結構（HLS）撰寫，確保了與其他ISO管理體系標準，例如新版本ISO 9001（質量管理）和ISO 14001（環境管理）更好的兼容性，也為已經實施ISO標準的企業在未來導入ISO 45001提供優勢。

#ISO45001

ISO 45001 IS OUT!

Learn all you need to know about the new occupational health and safety standard

新的OH & S標準的建立基於ISO管理體系標準中的常見要素，並採用簡單的“PDCA”原理(Plan-Do-Check-Act)，為組織提供了一個減少傷害風險的行動策劃框架，解決可能導致長期健康和缺勤的問題以及引發事故的問題。

ISO 45001將替代目前的職業健康安全管理體系標準OHSAS 18001，已取得OHSAS 18001認證的企業組織將有三年的過渡期可轉換至ISO 45001，儘管ISO 45001認證不是該標準的要求。

資料來源 | ISO

<https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>



取得OHSAS 18001認驗證的機構將有三年時間轉換到符合新版ISO 45001標準要求。

國際認可論壇（IAF）已經制定ISO 45001的過渡要求，幫助已認證組織、認證機構、認可機構以及其它相關方為ISO 45001審核認證做好準備。自ISO 45001:2018發佈之日起，將有為期三年的過渡期。

ISO 45001：2018職業健康與安全管理體系，為工作者和相關人員建立安全健康的工作場所，防止與工作有關的傷害和不健康狀況，並不斷改善職業健康與安全(OH & S)績效。ISO 45001系統提供OH & S管理框架，促使各關鍵要素，包括“領導、參與及諮詢、風險和機會、運營規劃與控制、績效評估和持續改進”得以實現。

ISO 45001的構建是在OHSAS 18001已有的規範上，其主要目標是相同的，都是為提高組織的職業健康安全績效。同時，也存如下不同之處：

- 使用了ISO體系的高階管理架構
- Plan – Do – Check – Act 模式的確立
- 範圍(Scope) 改變
- 更加關注「組織環境」
- 強調最高管理者的職責和領導作用
- 更加關注於管理職責
- 強調了基於風險的思維
- 危害鑑定及風險/機會評估
- 採購管理、流程導向
- 更加關注於績效的監視與測量

ISO 45001 與 OHSAS 18001 條文相關聯

ISO 45001 主要條文	OHSAS 18001 條文
1) 範疇	1 範疇
2) 參考文件	2 參考文件
3) 名詞與定義	3 名詞與定義
4) 組織背景	4 職安衛管理系統要求 4.1 一般要求
5) 領導	4.2 職安衛政策 4.4.1 資源、角色、權責與授權 4.4.3.2 參與與諮詢 4.3 計畫
6) 規劃	4.3.1 危害鑑定、風險評估及風險控制 4.3.2 法規與其他要求 4.3.3 目標與計劃
7) 支持	4.4.1 資源、角色、權責與授權 4.4.2 能力、訓練與意識 4.4.3 諮詢與溝通 4.4.3.1 溝通 4.4.4 文件 4.4.5 文件控制 4.5.4 紀錄控制

ISO 45001 主要條文	OHSAS 18001 條文
8) 運作	4.4 執行與運行 4.4.6 運行控制 4.3.1 危害鑑定、風險評估及風險控制之規劃 4.4.6 運行管制 4.4.7 緊急事件準備與應對
9) 績效評估	4.5 查核 4.5.1 績效評估與監控 4.5.2 符合性評估 4.5.5 內部稽核 4.6 管理審查
10) 改善	4.5.3 意外事件調查、不符合與矯正預防措施 4.5.3.1 意外事件調查 4.5.3.2 不符合與矯正預防措施 4.1 一般要求 4.2 職安衛政策 4.6 管理審查

資料來源 | ISO新聞
<https://www.iso.org/news/ref2270.html>

新版ISO 31000發佈—保持風險管理簡單清晰

聲譽或品牌受損、網絡犯罪、政治風險和恐怖主義，是世界各地各種類型和規模的私營和公共組織日益頻繁地面對的風險。最新版本的ISO 31000剛剛亮相，用以幫助管理不確定性。

生活中的每一個決定都有風險，但顯然有些決定需要一個結構化的方法。例如，高級行政人員或政府官員可能需要對非常複雜的情況作出風險判斷。處理風險是管治和領導力的一部分，同時亦是管理組織內各階級的基礎要素。

由於昨天的風險管理做法已經不足以應對現在的威脅，因此需要不斷發展。而這些考慮因素是修訂ISO 31000《風險管理指南》的核心，該指南的最新版本也剛發佈。ISO 31000：2018提供了更清晰、更簡短和更簡潔的指南，可幫助組織使用風險管理原則來改進規劃、做出更好的決策。以下是新版標準的主要變更：

- 審查風險管理原則，這些原則是風險管理取得成功的關鍵條件。
- 關注高層管理層的領導，他們應確保風險管理融入所有組織活動中，從組織管治開始。
- 更加強調風險管理的迭代性質，利用新的經驗、知識和分析修訂各個流程階段諸如行動和控制這些過程要素。
- 精簡內容，更加注重維持一個開放的系統模式，定期與外部環境進行交流反饋，以適應不同組織背景和需要。

制定ISO31000標準技術委員會ISO/TC 262主席Jason Brown表示：“ISO 31000的修訂重點在於組織的整合以及領導者的角色和責任。風險從業者往往處於組織管理的邊緣，這樣強調將有助他們證明風險管理是業務的一個組成部分。”



ISO31000更新版的每一部份以清晰的精神進行檢視，使用更簡單語言來促進理解，並使所有相關方都能獲得。2018年版更加重視創造和保護價值，將其作為風險管理的關鍵驅動力，並體現了其他相關原則，如持續改進、利益相關方參與、針對組織定制以及考慮人力和文化因素。

風險現今被定義為“不確定性對目標的影響”，其重點是對事件或情況的不完全了解而造成對組織決策的影響。這需要組織改變對風險的傳統理解，迫使其根據需求和目標量身定製風險管理—這是新標準的一個關鍵優勢。Jason Brown解釋說：“ISO 31000提供了一個風險管理框架，支持所有活動，包括組織內所有級別的決策。ISO 31000框架及流程應與管理系統整合，以確保組織內所有領域管理控制的一致性和有效性。這將包括策略和規劃、組織復原力、信息科技和產業、企業治理、人力資源、合規性、質量、健康和安全、業務可持續性、危機管理和安全。”

關於認證，ISO 31000 : 2018提供的是指南，而不是要求，因此不用於認證目的。這使管理人員能夠靈活地以適合其組織需要和目標的方式實施標準。

Brown補充說，ISO/TC 262的主要目標是通過提供良好的風險管理做法，幫助各組織從所有利益相關方的利益出發，確保其長期的生存能力和成功。

資料來源 | ISO新聞
<https://www.iso.org/news/ref2263.html>



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓
網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313
傳真：(853) 2878 8233
電郵：quality@cpttm.org.mo