



你身處的工作環境安全嗎？

4月28日是世界工作安全健康日，它由國際勞工組織（ILO）所訂立，旨在促進全球職業意外和職業病的預防，是一個提高安全意識的運動。

鑒於工作事故和疾病的發生，僱主需面對多項昂貴的成本，包括員工提前退休，熟練員工的流失，員工缺勤和高額保險費。事實上，因不良的職業安全和健康措施而造成的年度經濟負擔，估計佔全球國內生產總值的4%。

然而，許多職業意外和職業病是可以預防的。ISO現正制定一個標準，以幫助企業減少與工作相關的事故、傷害和疾病的發生。標準將首次提供職業健康和安全的國際性框架（OH & S）——這就是未來的ISO 45001。

國際勞工組織聯同其他重要成員，包括職業健康和安全學會以及國際獨立認證組織，共同推動此國際標準的發展。

ISO 45001標準的首個草案於2015年年初可供諮詢。

「創建一個安全的工作環境是企業成功的關鍵，也是吸引及留住員工、提高生產效率的最佳途徑之一。雖然該項標準仍然處於起步階段，未來的ISO標準將為世界各地的企業提供穩固基礎，以實現長遠的成功。」制定該標準的委員會（ISO/PC283）秘書Charles Corrie說。

如需更多相關資訊，請登入下列網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1841



ISO 14644確保無污染的潔淨工作室

你是否願意把產品的生產過程暴露於危險之中？無塵室和控制技術標準系列的最新網上套裝有助你控制污染及製造安全穩定的產品。

從醫療設施到集成電路製造商，越來越多的行業使用無塵室，對他們而言，爭取最高的清潔及衛生水平至關重要。無論是小型工作站還是較為複雜的工廠範圍內的設施，新的ISO網上套裝都為其提供應用方法，方便你從單一來源取得無塵室和相關受控環境標準系列的最新資訊。

這套標準系列包含超過10項與無塵室和相關受控環境的標準，為消除污染、減少污染發生的可能性，以及實現產品最高質量水平的做法提供深入檢討。標準涉及以下主題：

- 污染和其衡量方法
- 無塵室和潔淨區
- 清潔和去污
- 無塵室服裝
- 人們對潔淨度的影響

人人都可從無塵室的使用中受益，無論是穿著密封服裝的技術人員或是穿著實驗室外套的科學家，不管他們的行業是多麼複雜。所以，如果你需要一個可靠、快速及方便地實行的污染解決方案，再沒有其他標準比這套系列更適合！

ISO14644-1	第1部份 空氣潔淨度的分類
ISO14644-2	第2部份 符合ISO14644標準測試與監測指引
ISO14644-3	第3部份 計量與測試方法
ISO14644-4	第4部份 設計、建造及啟動
ISO14644-5	第5部份 運作
ISO14644-7	第7部份 分離式裝置（潔淨空氣罩，手套箱，隔離器和小型環境）
ISO14644-8	第8部份 通過化學濃度對空氣潔淨度分級（ACC）
ISO14644-9	第9部份 利用顆粒物濃度對表面潔淨度分級
ISO14644-10	第10部份 通過化學濃度對表面潔淨度分級
ISO14698-1	無塵室與相關受控環境—細菌污染控制：總則和方法
ISO14698-2	無塵室與相關受控環境—細菌污染控制：生物污染數據的評估和解釋
ISO14698-2 Cor1	無塵室與相關受控環境—細菌污染控制：生物污染數據的評估和解釋技術勘誤表1

相關資訊，請瀏覽以下網址：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1843



ISO 9001新版本草案公開徵詢意見

全球最廣為使用的質量管理系統標準ISO 9001正在修訂中，ISO 9001標準草案（DIS）現在可於網上購買。

如同所有其他ISO標準，現正修訂中的ISO 9001是每5年評審一次，以確保其與時俱進並獲得適時的更新。

最新版本預計將於2015年底發佈。在DIS階段，所有對ISO 9001標準草案感興趣的人士可以提出意見並回饋給ISO組織。

您現在可以購買草案版本，率先瞭解當中的變化細節，熟悉改版的第一階段。

新草案的主要修改涉及ISO 9001標準的格式和風險的重要性，所覆蓋的層面為：

- 使用與其他管理體系標準相同的高層次結構，有助機構實施多個標準；
- 風險和風險控制的識別成為標準的要求；
- 為配合業務需求，要求高層管理人員以積極的態度來調整質量政策；
- 術語的改動。

由於ISO 9001：2015新版標準將作出較為明顯的修改，ISO合格評定委員會與國際認可論壇（IAF）訂出了三年的過渡期。在這三年過渡期中，透過與傳統的三年認證週期配合，所有獲認證的機構都需要重新通過一次完整的換證審核，藉此讓認證成本減至最低。如ISO 9001:2015能如期出版（2015年9月），現時獲ISO 9001:2008認證的機構便需要於2018年9月或以前進行過渡。

有關ISO 9001更多資訊，請登入下列網站：

http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso_9000.htm



國際管理標準動向





國際管理標準動向



最新的ISO/IEC合格評定系列標準於網上推出

一直以來，合格評定 (Conformity assessment) 是影響國際貿易的重要因素。但當世界演變成全球經濟後，合格評定這門學科則包含了特殊的意義：幫助減少技術性的貿易壁壘及防範新的貿易壁壘產生。

ISO與國際電工委員會 (IEC) 制定了一系列合格評定標準，涵蓋合格評定活動的主要類別：包括產品、服務、管理體系、人員和組織。任何進行合格評定活動人員都能從中獲益，不管他們經營的是哪種行業。因此，如果您在機構內擔當合格評核工作，例如實驗室測試、檢查或認證，這套系列標準內總有適合您使用的標準。

反映一個產品、服務或系統符合一定的要求，將帶來很多好處：

- 為消費者增添信心
- 給公司帶來競爭優勢
- 有助監管機構確保健康、安全或環境條件得到滿足

合格評定標準系列包括：

ISO/IEC 17000:2004 合格評定 ~ 詞彙和一般原則
ISO/IEC 17011:2004 合格評定 ~ 對合格評定機構進行認可的認可機構的一般要求
ISO/IEC 17020:2012 合格評定 ~ 各類檢查機構能力的通用要求
ISO/IEC 17021:2011 合格評定 ~ 對提供管理體系審核和認證的機構的要求
ISO/IEC 17021-2:2012 合格評定 ~ 對提供管理體系審核和認證的機構的要求 第2部份: 實施環境管理體系審核及認證的能力要求
ISO/IEC 17021-4:2013 合格評定 ~ 對提供管理體系審核和認證的機構的要求 第4部份: 實施活動可持續管理體系審核及認證的能力要求
ISO/IEC 17021-5:2014 合格評定 ~ 對提供管理體系審核和認證的機構的要求 第5部份: 實施資產管理體系審核及認證的能力要求
ISO/IEC 17022:2012 合格評定 ~ 管理系統的第三方審核報告內容的要求和建議
ISO/IEC 17023:2013 合格評定 ~ 對確定管理體系認證的審核時間的準則和指南
ISO/IEC 17024:2012 合格評定 ~ 對人員進行認證的機構的通用要求
ISO/IEC 17025:2005 合格評定 ~ 檢測和校準實驗室能力的通用要求
ISO/IEC 17027:2014 合格評定 ~ 用於人員認證的人員能力相關術語
ISO/IEC 17043:2010 合格評定 ~ 能力驗證的通用要求

相關資訊，請登入下列網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1851



ISO 衡量城市競爭力的新標準

ISO剛推出了一項具有指標性意義的新標準，勾勒出用於衡量一個城市的服務提供和生活品質的度量尺度。該標準將幫助城市管理者、政治家、研究人員、企業領導、規劃師、設計師和其他專業人士專注於關鍵議題，並制定出更宜居、包容、可持續、有彈性、具經濟吸引力和繁榮的城市政策。

為何我們需要城市指標？

目前，全球有53%的人口居住在城市裡，並預計於2050年上升到70%。城市是文化和經濟的中心，其國內生產總值佔全球GDP的70%。許多政府可能會優先考慮投資於城市發展，但兼顧其發展的可持续性 and 有效性將是一個挑戰——ISO 37120:2014可以在這方面提供協助。

《ISO 37120:2014城市可持續發展——城市服務和生活品質指標》將幫助評估城市表現和衡量其發展步伐，並以改善生活和可持續發展的質量為最終目的。標準的統一做法將使同類城市能夠進行比照，這些信息更可以用來確定最佳的典範和增進相互學習。

ISO 37120:2014涵蓋下列部份：

- 經濟
- 教育
- 能源
- 環境
- 財經
- 消防和應急響應
- 治理
- 健康
- 娛樂
- 安全
- 住所
- 固體廢物
- 電信與創新
- 交通運輸
- 城市規劃
- 廢水
- 水和衛生設施

ISO 37120:2014的好處：

- 更有效的管理和提供服務
- 國際基準和目標
- 本地基準和規劃
- 為決策者和城市管理者提供決策
- 跨城市學習
- 在國際實體的資金和認可性上起到槓桿作用
- 在上級政府的城市撥款中起到槓桿作用
- 可持續發展規劃框架
- 提供具透明度和開放的數據以提高投資吸引力
- 為城市決策和全球基準提供可比較的數據

相關資訊，請登入下列網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1848

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心 - 優質管理部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電郵：quality@cpttm.org.mo

