

國際音樂節採用ISO20121永續經營良策



國際管理標準動向

2015
第三期

瑞士洛桑Balélec音樂節每年吸引近一萬五千人到場，這項國際音樂節的主辦單位藉著ISO 20121（活動可持續發展管理—永續經營）國際標準，讓活動的環境管理做得更有聲有色，贏得各界永續支持。

該音樂節由瑞士洛桑聯邦理工學院於1981年創辦，至今已有34年歷史。每年的某個晚上，該學院校園都會搖身一變，幻化成大大小小的舞台與俱樂部，並舉行30多個音樂會。由於音樂節會場售賣食物的攤位與酒吧林立，其對環境的衝擊必須妥善管理：衛生設備及廢物處理設施必不可少，全面及完整的運輸服務和頂級保安系統亦是必備元素。為了讓活動能永續舉行，音樂節主辦單位考取了ISO20121標準認證，以便能識別並降低活動對社會、經濟及環境帶來的負面影響。

音樂節主辦單位嚴格遵循ISO 20121標準的原則，認真執行廢物管理及噪音限制，並積極與伙伴單位溝通，全面促進校園協調方面的工作。

主辦單位於2014年及時考取ISO 20121標準，並透過運用可重複使用的杯碟、口袋煙灰缸、可退費的大眾運輸等策略，讓音樂節以更環保的方式圓滿舉行。而成功認證ISO 20121標準，更是對音樂節活動委員會努力的一大肯定，該委員會大多由志願學生組成。

音樂節主辦單位將超過10%的預算，用在可持續發展方面的活動，包括交通、衛生設施、可重複使用杯碟和廢物處理。音樂節的品質管理負責人員分享成功經驗時指出，想要透過實施ISO 20121管理系統獲取全面效益，必須動員整個活動籌辦團隊，並認真執行管理系統的各個環節。

詳細內容，請瀏覽ISO網頁：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1962

ISO 37001反賄賂管理取得進展

組織 / 企業如何應對賄賂？

ISO正在制定反賄賂管理體系標準ISO 37001，以幫助公共和私營部門，以及來自任何國家的大、中、小型組織防止賄賂和促進商業道德文化。本標準規定了反賄賂的措施和管制，並對該標準的執行提出指導。

ISO 37001涉及的議題包括：

- 反賄賂政策的採納和溝通
- 爭取同事的認同，並確保高層管理者履行職責
- 指派一個經理或職能組別負責反賄賂管理
- 人員培訓
- 定期進行賄賂風險評估及對項目和商業夥伴作適當的盡職調查（包括客戶、承包商、分包商、供應商、顧問、合資夥伴、代理商等）
- 實施審查和人員控制，以防止賄賂
- 控制有關禮物、招待、捐贈和類同的福利，以確保它們不被用於賄賂的目的
- 向商業夥伴要求反賄賂承諾
- 實施財務控制，以降低賄賂的風險（例如：以兩個簽名形式簽出支付，限制現金的使用等）
- 實施採購、商業和其他非金融管制（例如：公開投標，兩個簽名的工作許可和變化等）
- 提供保密報告程序（告密）
- 制定一個調查和處理可疑或實際受賄的過程

制定ISO 37001的標準委員會主席Neill Stansbury表示：“ISO 37001將有助企業遵守國際反賄賂的良好做法和法規。標準亦為組織的持有人、管理層、員工和商業夥伴再次保證該組織繼續遵守商業道德的慣例，以及減少經濟損失和被起訴的風險。因此，標準最終將能為組織取得競爭優勢。

目前，該ISO標準已進入委員會草案（CD）階段，共有來自44個國家超過80名專家參與標準的建立，ISO 37001預計於2016年年底發佈。

詳細內容，請瀏覽ISO網頁：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1967



隨著新公司如Uber及AirBnb改變他們傳統的商業模式，許多業者亦轉而尋求外判服務，以令公司變得更多樣化、專業化和降低企業成本，這種做法已成為現代商業環境中更具競爭力的一種模式。想要真正做到這一步，是具有挑戰性的，在Peter Bannink（ISO 37500的項目編輯）的視頻採訪中，他分享了如何利用一個嶄新的ISO標準去幫助企業有效地使用外判作業。

外判是指將工作轉移到外部的公司來處理，其實這並不是甚麼新鮮事，採取這種做法的企業最近幾年已有顯著的增加，而且還有持續上升的趨勢。

外判的背後意義是讓企業能專注於自己的核心業務及降低成本。儘管使用外判服務對企業有利，但是引入第三方服務提供者亦可能會適得其反，導致質量降低、互動複雜化、周轉期較慢和客戶與員工的不滿。現在，新的指引將可以令企業大有裨益，並且避免了常見的陷阱。

根據Bannink的分享，ISO 37500的重點在於商業關係，特別是企業與企業之間的交易，將有助於企業制定一個更靈活的業務模式，使與外判公司的互動能夠成功。

為什麼要有國際標準？

外判作業的範圍經常跨越國界，這給企業帶來更多的靈活性和選擇，但與此同時亦造成障礙，因為當中會涉及到一些專用術語、最佳實踐和理解。ISO 37500提供外判作業的總體指引和專用術語，並為業者提供統一的原則、程序和詞彙，這將促進外判作業的互動性及一致性，有助消除技術性貿易障礙及減少外判作業的成本。

什麼是ISO 37500？

Bannink在這次採訪中解釋：“該標準是關於共同決策、共同提供服務、以及聯合辦理外判服務的各項管理工作，最終目標是達成互惠互利的合作關係。”ISO 37500的目的是任何一方都能夠使用外判作業，但根據Bannink的說明，高級管理人員會發現它特別有用，他們可以利用此標準來辨別風險，使他們能夠更好地作出準備和制定到位的做法，確保外判工作能成功地執行。

下一步是什麼？

ISO 37500是一個適用於所有領域的首要標準。對於Bannink來說，下一步就是透過定制和擴展標準來滿足不同行業的特殊需求，以適應國際、國家和地方的法律法規（包括有關環境，勞工，健康與安全各方面），以及不同的行業類型和外判規模。

詳情請瀏覽ISO網頁

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1927

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓
網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313
傳真：(853) 2878 8233
電郵：quality@cpttm.org.mo

