

## 新版ISO 9001認證標準將全面執行

ISO 9001將全面改版升級，合格評定機構在所有ISO 9001的初次認證審核、監督審核和再認證審核中必須應用ISO 9001：2015標準。舊版將於2018年9月15日後自動作廢，其勢必影響進出口企業的質量管理與市場供貨能力。

新版ISO 9001標準相較於舊版，主要變化有：首先更加重視領導作用。領導作用填充了舊標準在PDCA環節（即質量管理中計劃、執行、檢查、調整四個環節）的中空，變成了直接與四個環節相關的核心性質的要素。其次，強調了基於風險的思維，引導企業將風險思維貫穿於PDCA全過程，明確提出“基於風險的思維是實現質量管理體系有效性的基礎”，增加了“應對風險和機遇的措施”“基於風險的思維”等章節，另外，新版更加關注質量績效，即企業管理水平、所提供產品和服務的質量、顧客滿意度等，引導企業將質量管理體系運行與質量績效緊密結合，要求企業領導者將質量管理體系真正落到實處。



為此，有關專家提醒進出口企業若未完成新版質量管理體系認證標準換版審核，需儘快部署好相關工作：儘快制定相應學習與培訓計劃，明確目前在用的質量管理體系舊版與新版的差異，找到解決路徑；儘快制定新版標準的具體實施計劃，更新現有質量管理系統（QMS），確保符合修訂後的要求並提供有效性驗證；聯繫現有提供服務的認證機構，及時安排新版標準轉換，以免造成不必要的經濟損失。

資料來源 | 中國標準化雜誌社

<https://mp.weixin.qq.com/s/COKIb56EKpjncWBQwTjvFw>

## 新版ISO 22000將食品安全提升到更高水平

我們能相信當前的糧食安全系統嗎？它們是否可持續？參與ISO 22000修訂的一些專家解釋了為什麼新版本的標準能夠及時響應人類和動物對全球食品安全的挑戰。

從我們的生活方式到我們吃的東西 - 技術改變了我們的生活。實際上，技術已經改變了全球糧食生產方式，使全球大部份的人擺脫了貧困和飢餓，這是個好消息。同時，也有不太好的消息，肥料、農用化學品和先進的灌溉技術的使用導致全球對小麥、玉米和大米等高產作物的依賴性日益增加，使我們容易受到供應鏈失誤的影響。

那麼，我們如何才能確保食品製造商有系統地為人類和動物生產安全的食品呢？“ISO 22000，食品安全管理系統 - 對食品鏈中任何組織的要求”，便是其中一個有助於激發用戶信心的解決方案。正如我們所看到的，ISO 22000國際標準自2005年首次發佈以來，供應鏈中的用戶面臨著許多食品安全挑戰，這促進了標準修訂的需要。

為了滿足市場對食品安全的需求，ISO 22000由參與食品安全組織的利益相關者：治理、消費者、顧問、業界和研究專家共同修訂。當ISO 22000食品安全管理系統由用戶開發時，便可以確保滿足市場的要求。

ISO 22000適用於食品和飼料行業的所有組織，無論其規模大小或地理位置。它旨在實現過程改進，它的設計提供了以預防為主並基於風險的食品安全方法。

據ISO消息，ISO 22000的最新改進包括：

- 高階架構：為了使企業更容易整合使用多個管理系統標準，新版本的ISO 22000將遵循與所有其他ISO管理系統標準相同的高階架構（High Level Structure, HLS），使其更容易與其他管理系統標準（比如ISO 9001和ISO 14001）相整合，從而節省時間和成本。
- 風險方法：作為食品企業的一個重要概念，它把管理系統運營層面和業務層面的風險作了明顯區分。
- PDCA循環：該標準澄清有兩個獨立運行的PDCA循環，一個涵蓋管理系統，另一個涵蓋營運中的危害控制。
- 與食品法典委員會（Codex Alimentarius）緊密連接；該組織為聯合國食品小組，專門為各國政府制定食品安全指南。
- 運作流程：對關鍵術語之間的差異進行了清晰的描述，如重要管製點（Critical Control Point, CCP）、運作的前提方案（Operational Prerequisite Programmes, OPRP）和前提方案（Prerequisite Programmes, PRPs）

“這些都是ISO 22000標準令人興奮的新特點。” Doumeizel說，“雖然採用附錄SL已在意料之中，但應對風險的新方法很令人期待。我們認為這是推動全球食品安全的根本。”

全文請閱 | ISO <https://www.iso.org/news/ref2299.html>

## 新版ISO / IEC 27005降低資訊安全漏洞的風險

在現今超連接及技術驅動的世界中，數據洩露和網絡攻擊仍然對企業造成重大威脅，而且缺乏對風險的認識往往是罪魁禍首。新修訂的ISO/IEC27005資訊安全風險管理標準將有幫助。

保護企業資訊安全 - 無論是具敏感性的商業資料還是客戶的個人資料 - 從未如此受到關注。例如歐洲GDPR等新法規意味著企業正面臨更大的壓力，需要確保其信息安全。新修訂的ISO/IEC 27005：2018，資訊科技 - 安全技術 - 資訊安全風險管理，為企業提供指導，透過提供有效管理風險的框架，幫助他們解決所有問題。

作為ISO / IEC 27001：2013資訊安全管理系統 (ISMS) 要求的補充以反映ISO / IEC 27001的新版本，ISO / IEC 27005最近已作更新，協助企業應用風險管理方法順利推行資訊保安措施，從而確保滿足現今企業對資訊安全這方面的要求。ISO / IEC 27005提供詳細的風險管理指導，以幫助滿足ISO / IEC 27001中規定的相關要求。

ISO / IEC 27005是ISO / IEC 27000系列中十多個標準之一，由旗艦ISO / IEC 27001資訊科技 - 安全技術 - 資訊安全管理系統 - 要求所領導，為資訊安全構造網絡風險工具箱。而該系列中的其他標準可適用於保護雲中信息，電信和公用事業部門的資訊安全、網絡安全、資訊安全管理系統(ISMS)審核和其他方面。

《ISO/IEC 27005:2018資訊安全風險管理標準》章節包括：

Foreword	前言
Introduction	介紹
1 Scope	1 範圍
2 Normative references	2 引用文件
3 Terms and definitions	3 術語和定義
4 Structure of this document	4 本文件的結構
5 Background	5 背景
6 Overview of the information security risk management process	6 資訊安全風險管理流程概述
7 Context establishment	7 環境建立
8 Information security risk assessment	8 資訊安全風險評鑑
9 Information security risk treatment	9 資訊安全風險處理
10 Information security risk acceptance	10 資訊安全風險可接受
11 Information security risk communication and consultation	11 資訊安全風險溝通和諮詢
12 Information security risk monitoring and review	12 資訊安全風險監控和審查
Annex A - E	附錄 A-H
Bibliography	參考文獻

全文請閱 | ISO <https://www.iso.org/news/ref2309.html>

## ISO 10005質量計劃指南已更新

ISO 10005：2018質量管理—質量計劃指南，為建立和應用質量計劃提供指導，並且剛剛進行了更新，以提供更多指導，以及更多與不同規模組織相關的範例。

更新標準的工作組召集人Roy Ackema表示，雖然ISO 9001是ISO質量管理體系的旗艦標準而且並非必不可少，但為了從ISO 10005的指導中受益，這兩個標準都基於許多相同的概念和原則制定，因而彼此能高度互補。“ISO 10005已更新，以反映現代商業慣例，”他說。“這包括對2015版ISO 9001中描述的術語和概念的改進，例如，與解決相關方的需求和期望以及管理組織知識相關的術語和概念，”他補充說：“它還就如何應用基於風險的思維來決定所使用的流程、資源和方法提供了更多指導。”

ISO 10005由ISO技術委員會ISO / TC 176 / SC 2 質量體系26工作組開發，其秘書處由BSI、ISO的英國成員和SAC、ISO的中國成員共同舉辦。

資料來源 | ISO <https://www.iso.org/news/ref2310.html>



為了有效地將業務上的創意轉化為行動，我們需要一個計劃 - 質量計劃。ISO 10005質量計劃指南剛剛更新，它提供了一個強大的工具來補充任何質量管理體系，包括ISO 9001。

國際標準化組織 (ISO) 於2018年7月18日，發佈了一則關於質量計劃指導的新聞，當中指出，生產某些東西，無論是產品、服務、流程還是項目，總是涉及一系列必須執行的，相互關聯或互補的流程和任務，而事先有效地規劃這些工作，往往會帶來更好的結果。

質量計劃可以幫助組織實現這一目標，因為它包括實現預期結果所需的行動、職責和相關資源的規範。它非常有用，因為它描述了組織如何實際生產產品或服務，以及這些操作如何對其他流程或業務部分產生影響。它是一種特別有用的工具，用於在工作開始之前驗證新產品、服務或流程，並向利益相關者展示如何滿足他們的要求。

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部  
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓  
網址：[www.cpttm.org.mo/quality](http://www.cpttm.org.mo/quality)

電話：(853) 2878 1313  
傳真：(853) 2878 8233  
電郵：[quality@cpttm.org.mo](mailto:quality@cpttm.org.mo)

