



ISO / IEC 27007廣受資訊安全管理系統審核員青睞

為持續提供消費者所期望的產品和服務，企業需要處理越來越多的數據資料。因此，這些資料的安全性受到消費者和企業的重視及關注，而用於處理數據資料的網絡亦容易吸引黑客高調的攻擊。

倘若這些數據包含個人、財務或醫療記錄，公司在道義和法律義務上必須保護數據的安全，免受網絡犯罪分子的攻擊。這就是為何我們需要國際標準，如ISO / IEC 27000資訊安全管理系列，來幫助組織管理資產的安全，如財務信息、知識產權、員工資料或第三方委託的信息等。

ISO / IEC 27001是資訊安全管理系統 (ISMS) 要求範疇中最著名的標準。它是一個國際標準，組織可以應用這個標準來進行認證。

對於負責審核特定公司的人員來說，審核工作可能是一個複雜的過程。同樣，審核要順利完成，關鍵是事前便要做足準備工作。這就是ISO / IEC 27007資訊安全管理體系審核指南的存在價值，它通過提供明確的指導，幫助審核與被審核雙方全面作好準備。ISO / IEC 27007於2011年首次發佈，現已更新，以配合ISO / IEC 27001：2013標準。

該指南提供資訊安全管理體系 (ISMS) 審核計劃的管理指導，按照ISO / IEC 27001進行內部和外部ISMS審核以及ISMS審核員的能力和評估。此外，它為審核ISO / IEC 27001規定的所有要求提供了廣泛的指導。它遵循與國際標準相同的結構，與ISO 19011：2011結合使用。

ISO / IEC 27007適用於所有組織，包括中、小型機構，能為所有不同類型的企業、組織帶來裨益。

訊息來源 | <https://www.iso.org/news/ref2232.html>

世界旅遊日

ISO推進可持續旅遊發展

旅遊業作為世界上最大的經濟範疇之一，幾乎對所有人都有影響。目前，它不僅佔全球貨物和服務出口的7%，平均每天產生40億美元¹，而且對我們生活的世界也有重大影響。這就是為何它對可持續旅遊如此重要，以及成為2017年世界旅遊日的主題。

去年，有一億二千三百五十萬人跨越國際邊界。預計到2030年，這個1.2億將達到1.8億²，為旅遊業創造了機會，使世界變得更美好，並推動經濟、社會、環境和文化各方面可持續發展。

每年9月27日是世界旅遊日。今年圍繞“可持續旅遊 - 發展的工具”這一主題進行慶祝活動，這反映旅遊業對可持續發展的貢獻以及它將為我們的進一步發展帶來機會。

ISO有許多國際標準來幫助旅遊業的主要參與者，為其在可持續發展方面的改善提供重要工具。這包括由ISO技術委員會ISO / TC 228開發的標準，涉及旅遊和相關服務。

例如：ISO / TS 13811“旅遊與相關服務” - 住宿場所環境規範指南針，在保障旅遊業利益的前提下減少住宿單位負面影響，從而有助於在各地不同環境和條件下，保護自然環境和生物的多樣性。

該技術規範是由全球可持續旅遊推動聯盟和歐洲的旅館、餐廳 & 咖啡館 (HOTREC) 組織等多個國家標準化機構和國際合作夥伴的專家合力完成的。

此外，即將開發完成的《ISO 20611冒險旅遊 - 可持續發展良好規範 - 要求和建議》，旨在為該行業者提供減輕旅遊業對環境、經濟或社會的負面影響；而未來的ISO 21401住宿設施可持續管理則列出了可持續發展管理體系的要求。

註1+2：聯合國世界旅遊組織 (UNWTO) 旅遊亮點 (2017版)

訊息來源 | <https://www.iso.org/news/ref2221.html>



IWA26幫助企業和組織 從ISO 26000社會責任標準中獲得更大裨益

ISO 26000社會責任國際標準自2010年發佈以來，在全球範圍內都得到了廣泛響應和重視。但在企業實踐、落地，尤其是與現有管理體系、標準體系的融合過程中，卻出現了不小的挑戰。

如何讓更多的企業和組織應用ISO 26000社會責任國際標準？如何讓這個標準真正發揮對全球可持續發展的促進作用？剛發佈的IWA26新指導性文件便是為了促進ISO 26000在全球組織的應用。

ISO 26000社會責任國際標準頒布已經7年，已成為任何組織實施社會責任的重要參考之一。它已在全球80個國家被翻譯成20多種語言作應用，同時亦是歐盟委員會制定企業社會責任戰略的指導方針之一。



水是生命之源，但不安全和不衛生的水卻是致命的。目前，全球有6.63億人無法獲得安全飲用水。你能想像沒有安全飲用水的生活嗎？

每年3月22日是世界水日。ISO國際標準可以幫助改善那些喝不到安全飲用水的人們的生活。由於管道洩露、水中鉛超標或廢水未處理等原因，每天可能導致上億噸飲用水被污染，而ISO標準可以幫助減緩這些問題。

今年世界水日的主題是：為什麼要浪費水？重點關注廢水、如何減少和再利用廢水。因為超過80%來自家庭、城市、工業和農業的廢水流入大自然會造成環境污染。那麼，ISO標準如何幫助解決廢水問題來實現可持續發展呢？實施ISO標準的地區能提供很多這方面的最佳實踐，例如水處理和使用、水服務供給以及在農業、製造業和建築業中的灌溉。

農業廢水處理和再利用不僅能改善環境，還有助於發展經濟和造福社會。ISO最近發布了ISO 16075系列標準，為灌溉工程中使用處理過的廢水提供了指南。該標準由ISO水回用技術委員會 (ISO/TC 282) 制定。ISO還與以色列標準協會合作制訂了新的國際專題研討會協定 (IWA 20)，幫助在全球範圍內推廣可持續的滴灌方法。

新出版的國際工作組協議 (International Workshop Agreement) - IWA 26指導文件，旨在透過ISO 26000管理體系，幫助企業和組織利用管理系統標準 (MSS) 方法，從標準中獲得更大的利率益。

由於ISO 26000在MSS引入ISO “高層次結構HLS(High Level Structure)” 之前便已開發出來，使企業內所有管理系統之間具有一致性，IWA26能協助企業更有效地將社會責任融入其業務當中。

ISO IWA26提供了如何基於ISO高層次結構來理解ISO 26000，它為基於ISO高級結構管理體系標準的管理體系中如何使用ISO 26000提供了指導，其實質是為ISO 26000引入管理結構，通過將社會責任指導與管理體系方法相結合，增強組織對可持續發展的貢獻。

訊息來源 | <https://www.iso.org/news/ref2198.html>

看ISO如何應對廢水挑戰？

World Water Day 2017
Wednesday, 22 March

Did you know that around **663 million people do not have clean water to drink?**
That's around 1 in 10 people in the world.

Did you know that **water stands at the heart of the new 2030 Agenda for Sustainable Development in Goal 6** on ensuring the availability and sustainable management of water and sanitation?

By 2030, global demand for water is expected to **grow by 50%**.

So what does water mean to ISO?
For us, water is over **500 standards for safety and sustainability, for quality and measurement.**

Source: UN World Water Day 2017 Factbook

要想實現融合、可持續的發展，水資源尤為重要。這也是水資源成為2030年可持續發展議程核心內容的原因，該議程的第六個目標就是確保實現水和環境衛生的可持續管理。

目前，ISO有500多項與水資源相關的國際標準，致力於更好地服務地球上的每一個生命。

訊息來源 | ISO新聞
<https://www.iso.org/news/Ref2173.html>



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓
網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313
傳真：(853) 2878 8233
電郵：quality@cpttm.org.mo

