



ISO 16715起重機共通手勢增進工地溝通與安全

您有否注意到手勢所表達的意思在世界不同地區有著非常不同的含義？有的手勢含有攻擊性，即使沒有犯罪意圖，可能會導致被打或更糟的情況發生。當被誤解的信號可能會導致嚴重的工業意外時，您用來表達意思的雙手則掌握著生命。

ISO制定出一套國際標準，為起重機操作員提供一套基本的手勢信號，使來自任何一個國家的操作員在工作時都可以清楚地了解他們之間所使用的手勢。該標準的目的並不是要取代國家獨有的手勢信號，而是在包含每個國家獨有的“手勢”的基礎上，為涉及多於一個國家的項目達成一套統一的手勢信號。

由於採用了ISO手勢，世界任何地方的建築和施工工地都可以使用一個共同的語言，建築工地上的“巴別塔”（因存在多種語言給人類帶來諸多不便）將轉變成為一個手勢信號，不再令人困惑或沮喪。

ISO 16715即《起重機的使用、操作和維護》，是由技術委員會ISO / TC 96，小組委員會SC 5所開發的。小組委員會共有31個國家成員，包括中國，巴西，印度，馬來西亞，韓國，日本（任委員會秘書處），南非，澳大利亞，俄羅斯，斯堪的納維亞，歐洲和美國等國家和地區。

更多資訊，請瀏覽ISO網頁：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1881



ISO 對構建雲端服務平台基礎有多重要？

隨著越來越多供應商提供雲端服務，雲端技術的發展已漸趨混亂，令企業幾乎不可能確保其所提供服務的質量。

為解決這一問題，ISO/IEC聯合技術委員會JTC 1/SC 38與國際電信聯盟(ITU)合作，剛發佈了兩個有關雲端運算的重要國際標準。這兩項標準借鑒了超過30個國家的專家們的知識，為這個擴展中的產業奠定了雲端運算的基本術語和體系結構框架。

• ISO/IEC 17788《信息技術雲計算概述和詞彙》：是雲端運算標準的術語基礎，為常見的雲計算術語提供定義，包括用於一些雲端服務類別如服務軟件(SaaS)、服務平台(PaaS)和服務基礎架構(IaaS)的術語。它還規定了雲部署模型的術語，如“公有”與“私有”的雲。

• ISO/IEC 17789《信息技術雲計算參考架構》：為雲計算、雲計算類型、雲計算的組成部分和雲計算角色提供一般概念和特點的概述，以及規範這些元素之間的關係。

更多資訊，請瀏覽ISO網頁：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1897



ISO 22004食品安全新標準

企業應如何確保其食品安全管理體系(FSMS)符合國際良好操作規範？如果您正在尋找相關建議，ISO/TS 22004可以助您一臂之力。

ISO/TS 22004是ISO 22000標準族的一部分。ISO 22000國際標準與其他食品安全管理體系不一樣，它額外具備了一層風險控制的要求。一般食品安全管理體系的要求包括：

- 前提方案 (PRPs)
- 關鍵控制點 (CCPs)

ISO 22000增加了第三層安全要求：

- 操作前提方案 (OPRPs)

ISO/TS 22004為企業實施ISO 22000國際標準提供了操作指南，ISO 22004並沒有改變或替代ISO 22000食品安全管理體系標準中的任何條款，而是對ISO 22000的主要條款提供了更深入的解釋及指導。

透過ISO/TS 22004，可學習到：

- 典型的PRP基本預防措施如洗手、保持加工區整潔或基本清潔程序。
- 非常重要及有效減少危險的CCP措施，如透過烹調或加熱的步驟以殺死細菌。
- 而OPRP是介乎於兩者之間的安全措施，如冷藏庫。

ISO/TS 22004為食品供應鏈內的各類組織提供有用的建議，涵蓋的組織從飼料生產商、初級產品生產商、食品生產商、運輸和倉儲經營商及轉包商到零售商和食品服務商，另外還包括設備製造商、包裝材料生產商、清洗服務商、添加劑和配料生產商等相關組織。



國際管理標準動向



更多資訊，請瀏覽ISO網頁：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1900



ISO將推出商業反賄新標準

在世界的許多地方，賄賂可說是家常便飯。在許多地區，賄賂是正常的做法，尤其是對那些具權力或權威的人士。我們都聽過“每個人都有自己的價格”這句話，儘管有一些賄賂行為是出於自願，但在許多情況下，企業往往受到政府官員腐敗的壓力迫使而不得不進行賄賂，如果他們不進行賄賂，他們將不能獲得合同或許可證。

反賄賂管理系統

反賄賂管理是一個新的課題，就這課題ISO已成立ISO/PC 278項目組開發反賄賂國際標準。未來的ISO 37001標準將考慮到國際公認的良好反賄賂實踐，並適用於所有組織，不管其類型，規模和業務或活動的性質，以及是否屬於公共，私人或自願非營利的行業。同時，該標準的格式與其他管理體系標準，如ISO 9001和ISO 14001標準相符合，目的是讓該標準較容易被機構所認同，以及在執行時與其他成功的管理系統達成一致。

來自超過22個國家的專家組成的ISO/PC 278項目委員會，為反賄賂管理體系制訂了新的ISO 37001標準要求草案。該標準是受到2010年英國反賄賂法案（2011年出版）的影響而制訂，主要針對行賄、受賄、賄賂外國公職人員的罪行，以及商業機構未能預防賄賂罪行的情況。若機構的相關人員，包括僱員、第三方代理或（在某些情況下的）附屬公司為機構獲得業務或保留某種商業利益而賄賂他人，該商業機構也將觸犯2010年反賄賂法案的條例。

ISO 37001是全新的國際標準，幫助機構向內外展示其強而有力且適切地實行的反賄賂措施，給予他們信心，這不但有助防止賄賂發生，亦可於被指控時用作辯護。

全文請瀏覽ISO網頁：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1902



ISO新標準——ISO 37500外判指南

考慮到外包作業文件的複雜性以及缺乏共通的專用術語，ISO成立了一個新的專案委員會——ISO/PC 259，以制定新的標準。新標準將提供外包作業的總體指引和專用術語，並為業者提供統一的原則、程序和詞彙，這將促進外包作業的互動性及一致性，有助消除技術性貿易障礙及減少外包作業成本。

ISO 37500標準摘要

ISO 37500:2014涵蓋了外包的各主要階段、流程和管理環節，適合不同規模和行業的工商部門使用。它的目的是為企業提供一個良好的基礎，以便企業成功開展外包，以及在整個合同期內繼續維持外包安排。

ISO 37500:2014國際標準提供下列的指引：

- 良好的外包管理，促進客戶和供應商的互惠互利；
- 外包安排的靈活性，適應不斷變化的業務需求；
- 識別外包所涉及的風險；
- 實現互惠互利的合作關係。

ISO 37500:2014外包安排可透過定制和擴展來滿足特定行業的需求，以適應國際、國家和地方的法律法規（包括有關環境，勞工，健康與安全各方面），以及不同的行業類型和外包規模。

ISO 37500:2014可供外包客戶、供應商和從業者使用，如：

- 決策者及其授權代表；
- 參與促進建立和/或管理外包安排的所有利益相關者；
- 有不同經驗的員工。

更多資訊，請瀏覽ISO網頁：

http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=56269

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心 - 標準、管理及培訓考試部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電郵：quality@cpttm.org.mo

