



DIR/003(C)

- 編號: SEM6-04-2014-QM
名稱: 認識 ISO/IEC 20000 資訊服務管理研討會
- 內容:
1. ISO/IEC 20000 的需要
 2. 何謂 ISO/IEC 20000 資訊技術服務管理系統?
 3. 如何建立資訊技術服務系統?
 4. 成功個案分享 — 旅遊學院
 5. 答問時間
- 適合人士: 董事、經理、資訊管理執行人員 或 有意推行訊息安全管理系統 (ISMS) / 資訊服務管理系統 (ITSMS) 的人士
- 主講者:
- 法國國際質量認證中心(香港)有限公司市場營銷和銷售主管盧俠行先生
 - 資訊科技服務管理協會香港分會主席 繆正維先生
 - 澳門旅遊學院資訊技術範疇職務主管 黎穎超先生
- 舉辦機構: 澳門生產力暨科技轉移中心
- 名額: 50 名
- 語言: 廣東話
- 日期: 29/04/2014 (星期二)
- 時間: 下午 3:00 - 5:30
- 費用: 免費
- 地點: 澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處
新口岸上海街 175 號中華總商會大廈 7 樓演講廳

| | | |
|-----------------------------|---------------|---|
| 報名及查詢: | 總辦事處 | 澳門上海街 175 號中華總商會大廈七樓 Tel: (853) 2878 1313 Fax: (853) 8898 0853 |
| 電子郵遞: cpttm@cpttm.org.mo | 成衣技術匯點 | 澳門漁翁街海洋工業中心第二期十樓 Tel: (853) 8898 0701 Fax: (853) 2831 2079 |
| | 數碼匯點 | 澳門馬統領街廠商會大廈三樓 Tel: (853) 8898 0601 Fax: (853) 2837 3085 |