DIR/003(C)

編號: SEM3-02-2015-SMTA

名稱: 服務業如何透過國際認證確立競爭優勢講座

內容:

1. 服務業面對之挑戰
2. 服務品質的提升及人力資源之配合
3. 市場策略贏盡口碑
4. 執行神秘顧客評核及應注意事項
5. 成功例子分享

適合人士:

- 從事服務業相關的管理人員 (銷售總監、銷售副總、銷售部門經理、產品經理、人事及培訓部門經理)
- 對講座內容感興趣之人士

主講者:

1. SGS 香港通用檢測認證有限公司代表
2. 太陽城集團代表

舉辦機構: 澳門生產力暨科技轉移中心

名額: 80 名 語言: 廣東話

日期: 2015 年 2 月 4 日 (星期三) 時間: 15:00-17:00

費用: 免費 截止報名日期: 2015 年 2 月 2 日 (星期一)

地點: 澳門上海街 175 號中華總商會大厦七樓演講廳

報名及查詢:	**總辦事處**	澳門上海街 175 號中華總商會大厦七樓 Tel: (853) 2878 1313 Fax: (853) 8898 0853
電子郵遞: cpttm@cpttm.org.mo	**成衣技術匯點**	澳門漁翁街海洋工業中心第二期十樓 Tel: (853) 8898 0701 Fax: (853) 2831 2079
	數碼匯點	澳門馬統領街廠商會大厦三樓 Tel: (853) 8898 0601 Fax: (853) 2837 3085

*主辦機構保留權利可更改調動講座題目、內容及講者而不須先行通知。