



DIR/003(C)

- 編號: SEM2-03-2019-SMTA
- 名稱: CIO 實用攻略：利用 ISO/IEC 20000 完善企業 IT 服務
- 目的: ISO / IEC 20000-1 是服務管理系統的最佳實踐框架，它有助您提供一致及可靠的服務，並能使您將服務的生命週期策略嵌入到企業中－提供如何管理您的服務組合，使其保持現狀及添加價值。
本研討會旨在為去年年底升級新版本的 ISO / IEC 20000：2018 提供有關 IT 服務的最新信息。
- 內容:
- ISO 20000 系列標準簡介
 - 管理系統及過程簡介
 - IT 服務管理的基本原則
 - ISO / IEC 20000-1：2018 條款之要求介紹
 - ISO / IEC 20000-1：2011 和 ISO / IEC 20000-1：2018 之差異
 - 如何在 IT 服務之外使用標準
 - 這些變化對企業意味著什麼
 - 已獲認證企業之過渡時間表
 - 問答環節
- 適合人士: 本研討會適合來自政府機構、公用事業、銀行、娛樂、IT 服務供應商、應用程式開發和維護服務以及其他相關的首席信息負責人/行政人員，目的是為了應用和修正企業的信息技術服務管理系統，以確保和增強競爭力，讓顧客對企業及其服務充滿信心。
- 主講者: 英國標準協會香港信息及資訊科技主管 -- 霍成海先生
- 主辦機構: 澳門生產力暨科技轉移中心
- 名額: 50 名 語言: 粵語
- 日期及時間: 2019 年 3 月 5 日(星期二) 下午 3:00 - 5:00
- 費用: 免費 截止報名日期: 2019 年 3 月 3 日(星期日)
- 地點: CPTTM 總辦事處 7 樓演講廳
澳門上海街 175 號中華總商會大廈七樓

報名及查詢:	總辦事處	澳門上海街 175 號中華總商會大廈七樓 Tel: (853) 2878 1313 Fax: (853) 8898 0853
電子郵遞: cpttm@cpttm.org.mo	成衣技術匯點	澳門漁翁街海洋工業中心第二期十樓 Tel: (853) 8898 0701 Fax: (853) 2831 2079
	數碼匯點	澳門馬統領街廠商會大廈三樓 Tel: (853) 8898 0601 Fax: (853) 2837 3085

~ 主辦機構保留權利可更改或調動研討會題目、內容及講者而不須先通知 ~