

## 澳門餐飲業後台電子化資助計劃 2022 計劃供應商招募方案及承投規則

### 1. 目的：

內地移動互聯網應用發展迅速，多個行業都受惠科技發展而進行改革，在餐飲業領域，電子支付，網上自助電子化點餐等早已成為餐廳的標準服務，消費者亦早已習慣這些模式。

澳門作為旅遊城市，為旅客帶來良好體驗至關重要，而在眾多旅遊元素中，餐飲是每位旅客必須接觸的一環，但是，澳門餐飲業由於種種原因，電子化發展緩慢，容易令旅客覺得不便，從而影響到他們對澳門整體城市的觀感。

因此主辦機構澳門餐飲業聯合商會委託澳門生產力暨科技轉移中心執行《澳門餐飲業後台電子化資助計劃2022》，資助本澳有需要的餐飲企業進行改革，以便在疫情結束，內地旅客開始增多時能更好地把握機遇，令業務恢復生氣，可以做更多生意，同時亦能優化管理，節省人手，讓店鋪的經營方式有更多不同的可能性，為未來的持續發展打下良好的技術基礎。

### 2. 請有興趣的供應商按照以下場景提供解決方案及報價：

場景：普通的堂食餐廳，一個廚房，提供堂食及外賣。

註：每季度都需要更改一次菜單，平日亦可能對菜單進行小修改。

系統要求如下：

- a) 落單過程電子化，形式可以是店員以手持電子設備落單，亦可以是顧客以任何數碼方式自助落單；
- b) 落單後，系統會以印單或其他自動化的方式通知下一環節的員工，包括樓面、廚房或吧台等；
- c) 顧客結帳時，除可以使用現金支付外，還必須要能使用電子支付，且支援的電子支付類別除必須包括在澳門通常使用的電子支付類別外，更必須包括內地旅客最常用的電子支付方式；

### 3. 提交資料內容要求\*

- a) 模擬報價單，需參考第 2 點的場景要求報價，注意事項：
  - 針對 40 座的餐廳，預算為 15,000.00 澳門元。

- 就供應商能向中小企提供的項目單獨報價，包括軟件、硬件、後台支援、培訓等。
  - 倘有附加或增值服務，亦歡迎另附一份具增值服務的報價，該報價無上限金額要求，但請留意對每一申請之中小企餐飲企業，計劃規定最高資助上限為總申請費用的 80% 但不超過 12,000 澳門元。
- b) 系統架設平面圖，以 JPG 圖檔或紙本方式提交；
- c) 系統特色，運作流程，延展性介紹；
- d) 售後服務團隊規模及服務承諾（包括對企業員工的培訓方案，及遇到問題時的支援、保養方案）；
- e) 數據分析及完備的匯入匯出功能
- f) 在本澳及內地市面上的案例數量或其他有利文件；
- g) 需提供聯絡人的姓名及電話；
- h) 報價單必須由負責人簽署及蓋上公司印章。

\*可參考附件之“供應商計劃方案資料表”及以下評分標準進行報價。

#### 4. 評分標準

甄選時之評分方式如下：

以下項目，評分須每項均達至合格分數。任何以下一項不提供資料，則該項目所得分數為零

	項目	比例	合格分
1	供應商所提供的方案與計劃的符合程度，尤其包括軟、硬件設備的使用、對僱主及企業員工的培訓及工作坊等	30%	18%
2	售後服務團隊規模及服務承諾	10%	6%
3	供應商對不同類型電子支付的支援程度	10%	5%
4	具完善的數據分析及數據匯入匯出功能，讓商戶藉著有價值的數據來作商業決策	20%	12%
5	價格 預算 15,000 澳門元所提供的解決方案 (佔 10%) 報價中每一獨立項目的單價(佔 3%) 翌年維護費(佔 2%)	15%	9%
6	所使用的電子系統在本澳及內地市面上的被接受程度	10%	5%
7	倘有的附加或增值服務	5%	0%
	合共	100%	55%

#### 5. 招募講解會地點、日期及時間

- a) 對象為供應商的招募講解會將定於 2022 年 3 月 1 日下午 15:00 在澳門生產力暨科技轉

移中心成衣技術匯點（地址：澳門漁翁街海洋工業大廈第二期 10 樓）演講廳舉行。

- b) 倘因颱風或不可抗力之原因，澳門生產力暨科技轉移中心部門當天停止辦公，則原定的講解會將延期，並會儘快通知已報名的參加者及公佈於澳門生產力暨科技轉移中心網頁(<https://www.cpttm.org.mo>)。

## 6. 資料提交期限

- a) 供應商必須於 2022 年 3 月 15 日 17:45 或之前把資料以密封方式交到澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處投標箱內(地址：澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈六樓)。
- b) 倘若資料以郵寄方式遞交，供應商須對因而產生的延誤負全部責任，不得提出異議。
- c) 沒有在指定地點及期限內遞交的資料，將不獲接納。
- d) 倘若因颱風或不可抗力的原因，澳門生產力暨科技轉移中心停止辦公，則原定的截止日期及時間順延至緊接的第一個工作日及相同時間。

## 7. 資料格式

- a) 資料的格式應以中文或英文，編製於具有公司標誌/蓋章的信箋上，內文不得塗改，不得在行之間加字，不得刪改；全文須用同一類型之打字機或電腦打印機列印於 A4 紙上，資料不包含任何種類的限制性或特殊條款，價格必須以澳門元 (MOP) 訂出。
- b) 欠缺負責人簽名、手寫、有塗改或擦痕的資料將不被接納。

## 8. 公司文件資料要求

資料必須附同以下文件，方被接納：

- a) 由商業及動產登記局發出關於投標人的有效商業登記證明；
- b) 資料須由公司負責人簽署，如非由公司負責人簽署，則須附同相關授權書的正本或經認證的副本；
- c) M1（營業稅-開業/更改申報表）及本年度 M8（營業稅-徵稅憑單）證明已繳付最近一年營業稅之文件影印本或證明豁免繳納相關年度營業稅之文件影印本；
- d) 公司履歷，須列明曾提供相類似項目經驗及日期，並須提交相關的證明文件影印本等；
- e) 其他認為有助於甄選的任何其他文件，尤其是證明、證書或同類文件（在公告日必須仍為有效），相關資料將作為評分因素之一。倘提交的資料並非文件的正本或經認證副本，則當主辦機構要求時，必須立即提交，否則將不考慮有關文件所證明的內容。

凡欠缺第 a) 項所指的文件，資料將不獲接納；而欠缺第 b) 或 c) 項者，資料則被視為有條件接納，公司必須於二十四小時內補正欠缺事項，否則將被摒除甄選資格。倘若因颱風或不可抗力的原因，澳門生產力暨科技轉移中心當天停止辦公，則原定的補交日期及時間順延至緊接的第一個工作日的相同時間。

## 9. 資料之遞交方式

- a) 第 3 點所述的資料應放入一個不透光的信封內，並以火漆密封，然後在信封正面註明「餐飲業後台電子化系統資料」字樣、負責人姓名及公司名稱。

餐飲業後台電子化系統資料  
XXX 公司  
負責人姓名：XXX  
**詢價項目：澳門餐飲業後台電子化資助計劃 2022**  
送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部

- b) 第 8 點所指之文件放入另一不透光的信封內，並以火漆密封，然後在信封正面註明「公司文件」字樣、負責人姓名及公司名稱。

公司文件  
XXX 公司  
負責人姓名：XXX  
**詢價項目：澳門餐飲業後台電子化資助計劃 2022**  
送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部

- c) 上述兩個信封最後須一併置入另一不透光的信封內，並同樣須以火漆密封，而信封上註明下列字樣。

XXX 公司  
負責人姓名：XXX 電話: XXX  
**澳門餐飲業後台電子化資助計劃 2022 甄選資料**  
送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部

## 10. 報價的有效期

報價的有效期限必須為報價單發出後最少 12 個月。

## 11. 甄選權利之保留

在符合公共利益之情況下，主辦機構可保留全部或部份不選擇之權利。

## 12. 成功獲選的供應商之義務

- a) 必須優先聘用本地員工；
- b) 確保員工在工作時遵守職業上之保密原則及內部紀律規則；
- c) 接受主辦或執行機構的監督，並回應主辦或執行機構有關受資助企業餐飲業後台電子化系統安裝及使用情況的查詢；
- d) 如實按照向主辦或執行機構所報各項機具或服務的單價，全面履行與受資助餐飲企

業的報價內容，並於受資助企業獲執行機構通知資助獲批後的兩個月內，除因不可抗力的特殊原因外，完成有關企業的系統構建及員工培訓工作；

- e) 供應商可以以優惠價格向餐飲企業提供機具或服務，但不可以高於向主辦及執行機構所報的價格；
- f) 配合主辦及執行機構的工作要求，全力解決受資助餐飲企業所遇到的技術問題。
- g) 供應商有關本計劃的宣傳單張，內容需吻合投標內容。

### 13. 甄選結果公佈方式

主辦及執行機構會組織評審委員會，作綜合考量後選出不多於八間的合資格供應商名單，並於主辦及執行機構的網站上公佈。

### 14. 付款方式

合資格供應商和餐飲企業之間的任何項目，皆由供應商與餐飲企業直接結算。

### 15. 獲選供應商認可資格之解除

倘出現下列情況其中之一，則主辦及執行機構可與供應商解除合作關係，有關供應商無權以虧損或損失為理由索償。

- a) 供應商在無合理解釋之情況下，拒絕接受餐飲企業委托，按原先已向主辦及執行機構申請的價格構建該餐飲業後台電子化系統項目，或中途停止該項目；
- b) 供應商不履行或有關工作未能符合本文件的要求；
- c) 供應商在未徵得主辦及執行機構之同意下，將由其負責之項目全部或部份轉讓予他人；
- d) 主辦及執行機構可基於公共利益且經適當說明理由，有權單方解除與供應商的合作關係。

### 16. 索取甄選方案及承投規則

- a) 有意投標人可於澳門餐飲業聯合商會網頁 (<http://www.uafbmm.org.mo>) 或澳門生產力暨科技轉移中心網頁 (<https://www.cpttm.org.mo>) 內查看本計劃的詳情。
- b) 投標人有義務於截標前每日瀏覽澳門餐飲業聯合商會網頁 (<http://www.uafbmm.org.mo>) 或澳門生產力暨科技轉移中心網頁 (<https://www.cpttm.org.mo>)，以獲取最新資訊。主辦及執行機構不接受因投標人本身責任而造成資料遺漏之訴求。

#### 17. 對甄選方案及承投規則的疑問

凡對招標卷宗的資料有任何疑問，均可於 2022 年 3 月 15 日前，以書面形式電郵至 [cpttm@cpttm.org.mo](mailto:cpttm@cpttm.org.mo) 提出。

主辦機構：澳門餐飲業聯合商會  
執行機構：澳門生產力暨科技轉移中心  
2022 年 3 月 1 日