



國際管理標準動向

- ISO 13127 包裝標準保護兒童免受日常產品的傷害
- 您在網上安全嗎？新標準 ISO/IEC 27032 網絡安全 3
- 有罪與否？ISO/IEC 可信的數位證據(Digital Evidence)新標準
- ISO 管理系統標準認證 — 調查報告 20116
- 國際標準 ISO 18738 減輕您乘坐電梯、扶手電梯和自動人行道時的緊張感 7
- ISO10018 關注質量管理中人員的重要性
- 活動項目可持續性管理新標準 - ISO 20121 通過 2012 年奧運會測試
- 綠色建築 — 今天奠定未來的基礎

電郵：quality@cpttm.org.mo

ISO 13127 包裝標準保護兒童免受日常產品的傷害



每天，兒童有可能因錯誤服用藥物、家居清潔品或 DIY 自製產品而引致生病或死亡。ISO13127 將有助於減少這樣的悲劇發生。《ISO13127：2012 包裝--防兒童拆開包裝--防兒童拆開可再次包裝系統的機械試驗方法》，將幫助設計者和生產商確保兒童不會打開可能具有危害的產品。

有很多種方法可以減少家居意外風險，例如提高公眾對各種產品的危害意識，以及製造商提供恰當產品資訊及產品標籤。當然，設計和製造防兒童開啓的產品包裝也非常重要，因為它可以在兒童和危險產品中製造一個物理屏障。

ISO 13127：2012 與現存的 ISO 8317：2003 防兒童拆開的包裝—可再次包裝的要求和試驗程式將解決一系列情況。通過機械測試以及一些平板測試包裝系統的物理參數，標準對那些有變化的做出一個比對。一些製造商已經進行了內部的機械測試，有的並沒有。

ISO 13127：2012 在產品發生了微小變化後進行的機械測試做出了標準化的規範。它將形成一個標準化的性能數據，並與已經存在的類似的面板測試包進行比較。

更詳盡資料，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1687

您在網上安全嗎？新標準 ISO/IEC 27032 網絡安全



一個新的 ISO 標準將確保互聯網上交易和傳輸個人資訊的安全性，更於瀏覽任何網站時電腦受到保護。

我們依賴互聯網上的各種活動，分享重要的工作文件，支付賬單，網絡安全已經成為我們關注的主要問題。一個新的 ISO 標準《ISO/ IEC27032:2012，資訊技術 - 安全技術 - 網絡安全指引》，讓網絡空間更安全。

網絡空間是一個複雜的環境，當中包括人、軟件和服務之間的互動，以全球分佈的資訊和通信技術（ICT）設備和網絡作支援。以確保一個安全的網絡環境，協調是不可缺少的。新標準解決不同使用者和網路空間提供者因缺少溝通而引起的安全漏洞。它處理任何沒有被現行網路、資訊和通信技術安全所包括的風險。

ISO/IEC 27032 標準提供了一個框架：

- 資訊分享(Information sharing)
- 協調(Coordination)
- 事件處理(Incident handling)

該標準促進安全與可信賴的合作，保護世界各地的個人隱私。通過這種方式，它有助準備、檢測、監控和應對一些攻擊，如：

- 社交工程攻擊(Social engineering attacks)
- 駭客(Hacking)
- 惡意軟體(Malicious software (malware))
- 間諜軟體(Spyware)
- 以及其他有害軟體(Other unwanted software)。

更詳盡資料，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1667

有罪與否？ISO/IEC 可信的數位證據(Digital Evidence)新標準



由於技術的發展和網絡罪案的增長，數位證據在法庭案件和法律糾紛的應用越趨頻繁，而一個新的 ISO/IEC 國際標準將確保數位證據的可靠性和可信性。

數位證據可通過電腦、移動電話、移動導航系統、數碼相機和錄影機、儲存載體（USBs, CDs, 等）和其他同類設備收集。新標準《ISO/IEC 27037:2012 資訊技術 - 保密技術 - 數位證據識別、採集、獲取和保存指引》確保數位證據在法律、紀律執行和其他行動使用時的完整性。

ISO/IEC 27037 為個人涉及對潛在數位證據的識別、收集、採集和保存提供了指導，例如：

- 數字證據第一反應者（DEFR）
- 數字證據專家(DES)

- 事件回應專家
- 法醫實驗室經理

決策者可依靠該標準以確定數位證據的可信性。該標準也適合機構參與保護、分析和提交數位證據，以及制定政策的機關在建立和評估相關程序時使用。該標準並不能代替任何地區的法律法規，卻為 DEFR 和 DES 調查作實務指引。

ISO/IEC 27037 與 ISO/IEC 其他資訊技術安全標準，特別是對資訊安全管理體系 ISO/IEC 27001 和提供資訊安全管理實務守則 ISO/IEC 27002，有著相互補充的作用。

更詳盡資料，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1677

ISO 管理系統標準認證 — 調查報告 2011

國際標準組織(ISO)剛發佈了 2011 年認證調查結果，顯示出 ISO 管理標準（如 ISO 9001 和 ISO 14001）證書在全球每個國家每年所頒發的數量，整體內容首次可從 ISO 網站上免費下載 (http://www.iso.org/iso/home/store/publications_and_e-products/publication_item.htm?id=PUB100318)。

統計數據摘要如下：

	管理系統標準名稱	2011 年 證書數量	2010 年 證書數量	演變	演變%
	ISO9001 質量管理	1111 698	1118 510	-6812	-1%
	ISO14001 環境管理	267 457	251 548	15 909	6%
	ISO50001 能源管理	461	0	---	---
	ISO/IEC27001 資訊安全	17 509	15 626	1 883	12%
	ISO22000 食品安全	19 980	18 580	1 400	8%
	ISO/TS16949 汽車行業	47 512	43 946	3 566	8%
	ISO13485 醫療器械	20 034	18 834	1 200	6%
	總計	1 484 651	1 467 044	17 607	1%

ISO 組織秘書長 Rob Steele 所述，最新「ISO 管理系統標準認證」調查結果顯示全球市場應用 ISO 的資訊安全、環境管理、能源管理，及以行業性的食品安全，醫療器械和汽車標準進行認證數量有著顯著增加。

ISO 9001 質量管理認證輕微下跌 1%。專家提出，這基於該標準將在短期內展開修訂，計劃於 2015 年出版；更展望不斷改善調查數據來源的驗證。

Rob Steele 更表示，這項調查可視為全球經濟和認證變化的指針。在 90 年代初期，開展 ISO 認證的市場有部份已踏入成熟的階段。例如，ISO9001 質量管理體系認證在部份歐洲市場發展已達到較成熟的狀態，而意大利現時則為證書數量增長最快的國家。東亞和太平洋地區幾乎已超越歐洲地區的 ISO 9001 認證份額。

總體來說，2010 年對比 2011 年證書增長狀況與 2011 年證書發出的總數量，在七個標準調查中有六個項目，中國均排名於前 10 位內；突顯中國作為世界工廠的重要性和全球供應鏈中的關鍵環節。

透過調查發現，成本較低的勞動力市場對 ISO 標準認證有著強烈的需求，以加強其在市場上的質量和效率，這成為認證需求另一個新趨勢。例如，羅馬尼亞已擠身於 (ISO 9001, ISO/IEC 27001 與 ISO 22000) 證書增長最高的首 3 個國家之一；同時亦成為獲取 ISO 50001 證書最多的首 3 個國家之一。

主要結果摘要如下：

ISO 9001:2008 質量管理 —

截至 2011 年 12 月底，有 180 個國家和經濟體共發出至少 1111 698 張證書，較 2010 年增添 2 個國家，證書減幅 1%(-6 812 張)。全球 ISO9001 證書發出最多的前三名國家分別是中國、意大利和日本，而單在 2011 年證書數量增長最高的前三名分別是意大利、中國和羅馬尼亞。

ISO 14001:2004 環境管理 —

截至 2011 年 12 月底，有 158 個國家和經濟體共發出至少 267 457 張證書，較 2010 年增添 2 個國家，證書增幅 6%(15 909 張)。全球 ISO14001 證書發出最多的前三名國家分別是中國、日本和意大利，而單在 2011 年證書數量增長最高的前三名分別是中國、意大利和法國。

ISO 16949:2009 汽車行業供應商 —

截至 2011 年 12 月底，有 86 個國家和經濟體共發出至少 47 512 張證書，增幅 8%(3 566 張)，較 2010 年增加 2 個國家。全球 ISO16949 證書發出最多的前三名國家分別是中國、韓國和美國，而單在 2011 年證書數量增長最高的前三名分別是中國、印度和韓國。

ISO 13485:2003 醫療器械行業 —

截至 2011 年 12 月底，有 95 個國家和經濟體共發出至少 20 034 張證書，增幅 6%(1 200 張)，較 2010 年增加 2 個國家。全球 ISO13485 證書發出最多的前三名國家分別是美國、德國和英國，而單在 2011 年證書數量增長最高的前三名分別是美國、以色列和日本。

ISO/IEC 27001:2005 資訊安全 —

截至 2011 年 12 月底，有 100 個國家和經濟體共發出至少 17 509 張證書，增幅 12%(1 883 張)，較 2010 年減少 8 個國家。全球 ISO/IEC27001 證書發出最多的前三名國家分別是日本、印度和英國，而單在 2011 年證書數量增長最高的前三名分別是日本、羅馬尼亞和中國。

ISO 22000:2005 食品安全 —

截至 2011 年 12 月底，有 140 個國家和經濟體共發出至少 19 980 張證書，增幅 8%(1 400 張)，較 2010 年增加 2 個國家。全球 ISO22000 證書發出最多的前三名國家分別是中國、希臘和羅

馬尼亞，而單在 2011 年證書數量增長最高的前三名分別是中國、意大利和羅馬尼亞。

ISO 50001:2011 能源管理 —

截至 2011 年 12 月底，有 32 個國家和經濟體共發出至少 461 張證書。全球 ISO50001 證書發出最多的前三名國家分別是西班牙、羅馬尼亞和瑞典。

更詳盡資料，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1686

國際標準 ISO 18738 減輕您乘坐電梯、扶手電梯和自動人行道時的緊張感



一個 ISO 新標準將有助改善乘客使用電梯、扶手電梯和自動人行道時的體驗。

該標準的目的是透過對定義、尺寸量度以及對影響使用者感受的震動率和雜音訊號的規格化，來確保乘坐時的質量。該標準分為兩部份：

- ISO 18738-1:2012 乘坐質量的測量-第 1 部分：直梯
- ISO 18738-2:2012 乘坐質量的測量-第 2 部分：扶梯和自動人行道

ISO18738 提供了等同於使用者感受到的測量值，例如，考慮到直接環境的聲效特性等因素，以促進電梯業界充分瞭解乘客的感受。

開發這一標準的 ISO 技術委員會主席 Christian de Mas Latrie 說：“不同的直梯、扶梯和自動人行道往往給我們不平穩和噪音大的印象，影響乘坐的舒適感。ISO18738 通過協調方式，獲得和量化決定乘坐質量的信號，確保各方面的測量結果都可以作比較。因此，該標準將幫助電梯行業為我們提供理想乘坐感受的電梯。”

實施 ISO 18738 標準所獲致的測量結果會是：

- 即使不具備專業知識，也能很容易理解；
- 符合人的反應；
- 與可追溯的國家標準校準程式銜接

標準可供下列內容感興趣的人使用：

- 開發製造說明書和校準方法
- 在合同中訂立乘坐質量規格
- 量度直梯、扶梯、自動人行道的乘坐質量

ISO 18738-1:2012 乘坐質量的測量-第 1 部分：直梯，和 ISO 18738-2:2012 乘坐質量的測量-第

2 部分：扶梯和自動人行道是由 ISO 技術委員會 ISO/TC 178 直梯、扶梯、自動人行道發展而來的。

更詳盡資料，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1683

ISO 10018 關注質量管理中人員的重要性



一個新的 ISO 標準對各種規模，類型和活動的組織提供了一個框架，以獲取最佳的人員執行 ISO 9001 質量管理體系。

ISO10018:2012 質量管理 - 人員參與和能力指南，成為領導者，管理者，督導人員，質量管理從業員，質量管理代表和人力資源經理的一個有用工具。該指南描述：

- 組織在推行質量管理系統，保持人員參與和能力時能使用的過程
- 加強人員參與而可能採取的行動
- 為滿足個別質量管理系統要求 - 例如 ISO9001 而採取的行動，雖然 ISO10018 亦可以與其他管理體系標準一同應用。

ISO10018 的介紹申明：

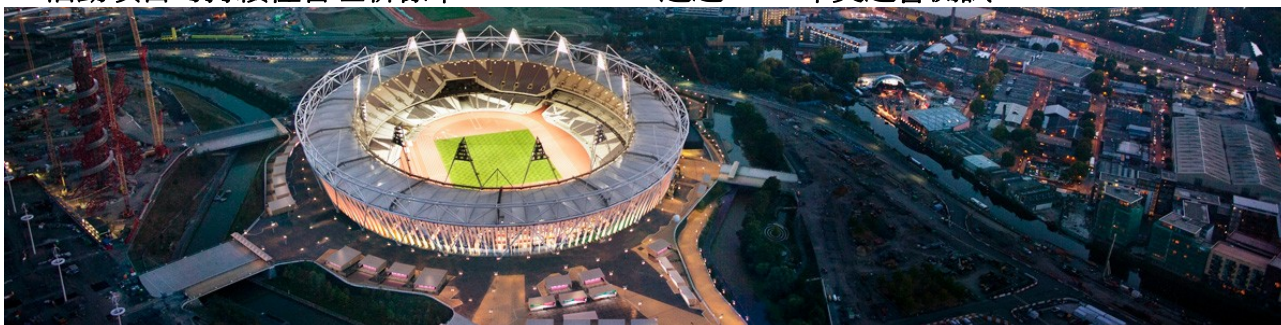
1. 質量管理體系及其過程的整體表現最終取決於有能力的人員的參與，以及他們是否正確地引進和整合到組織內。具體的績效則可以體現在員工的積極參與、他們對組織發展方向的理解，以及每個員工在實現組織目標過程應發揮的作用等諸多方面。
2. 關鍵是要識別、開發和評估所參與的員工的知識、技術、行為、工作環境和必要的能力。
3. 簡要說明如何在管理體系中有效利用那些影響質量的人的因素，並創造價值以助組織達成目標。

ISO 10018 同樣採用了基於過程的方法，描述了人員參與和能力要求的措施、結果和策劃。如果這些，真如標準所提出的，都得以監視、測量、分析，是能幫助最高管理層做出改進的決策，以提升顧客滿意程度。

更詳盡資料，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1663

活動項目可持續性管理新標準 – ISO 20121 通過 2012 年奧運會測試



《ISO 20121:2012 活動項目可持續發展管理體系—要求及使用指南》被視為 ISO 管理新標準中可即時及成功地使用的標準。該項新標準在 2012 年倫敦奧運會接受了第一次重大考驗。

ISO 20121 是爲了確保活動項目以最小的耗材、最小的能耗，或以適應當地社區的變化而開發的。小型如當地的慶祝活動，大如奧運會和殘奧會等“大型活動”都可適用，它爲經濟、環境和社會效益留下一個可持續發展管理的遺產。

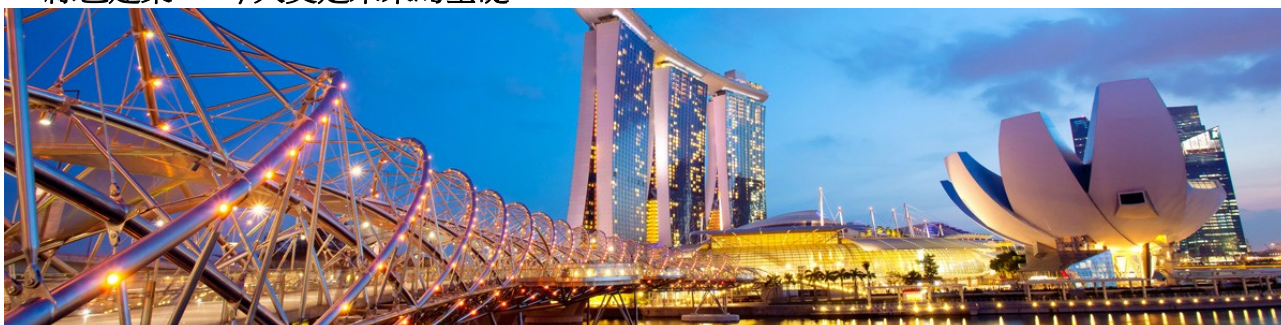
它是由會展業開發的新管理標準，適用於其行內任何組織。它以建立、實施、保持和改進活動項目的可持續性管理系統作爲一個框架，確定潛在的負面事件，消除或降低其發生的可能性，並透過改進規劃與過程，使之產生更大的正面影響。

倫敦奧運會可持續發展項目主管大衛·塔布斯（David Stubbs）表示：管理系統的好處是爲你提供了一種結構化的方法來解決可持續發展方面的問題，並將更多有效的方案連在一起。其次，管理系統方法能提昇你在利益相關者和監管機構當中的良好信譽，它更是現今任何大型活動裡必不可少的元素。可持續發展透過資源的有效利用，大大地節省成本，但是，如果沒有一個適當的管理系統，它是很難實現的。

更詳盡資料，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1690

綠色建築 — 今天奠定未來的基礎



隨著時間的演變，人們對建築物的期望有著極大的改變。現在，該行業必須一起努力，以滿足功能性，舒適性和設計與環境可持續性和能源效益各類型的需求。國際標準化組織（ISO）已制定了切實可行的先進國際標準，以滿足當今的建築挑戰。

創新絕緣

ISO / TC163 三個分組委員會（SCs）是負責標準的定義、計算和測試建築元素，以確保建築物的能源效率。

SCs 考慮到在建築行業的不同規格，挑戰和創新。例如：羊毛絕緣這個新建築標準 — 可再生的材料，可提供良好的隔熱和隔音性能，以及防火功效。與其他絕緣類型物質對比下，羊毛的獨特高水分的吸收，並不會影響其絕緣性能。

設計問題

ISO/ TC205 已經發佈多項標準，為設計高性能的室內環境提供了一個整合的方法。這些標準存在於《ISO 16813:2006 建築環境設計 - 室內環境 - 一般原則》的總體框架內。

由來自世界各地的專家共同開發的全面解決方案，以解決能源效率和室內環境質量的設計。該標準還涵蓋了樓宇自動化控制系統，輻射系統和其他直接與室內環境相關的系統。同時值得一提的是，該標準的目的是應對解決可持續發展問題的設計挑戰。

整體方案

ISO / TC205 與 ISO/ TC163 密切合作，包括通過新的工作項目，以完善的標準化的設計過程。一個聯合工作組（JWG）幫助協調這兩個委員會之間的公共區域，並已制定了一個整體方案，以解決建築物的能源表現。在這種方式下，能源表現包括：

- 暖氣
- 冷卻
- 照明
- 通風
- 生活熱水
- 家用電器（在某些情況下）

這項工作非常具有挑戰性，但也是很重要和緊迫，所涉及的準則範圍廣泛。例如包括：

- 熱絕緣
- 門面技術
- 被動式太陽能技術
- 通風系統和空氣滲透
- 暖氣，通風和空調系統
- 日間照明系統，照明系統
- 建設和系統控制
- 自動化

新發佈的技術報告《ISO / TR 16344:2012 建築物的能源表現 - 能源的整體性能評價和認證的通用術語，定義和符號》為上述方案提供了一組通用的術語、定義和符號。

此外，ISO 正在開發更多與建築物能源表現相關的標準：

- ISO16346 建築物的能源表現 - 整體能源表現評估。
- ISO16343 建築物的能源表現 - 表示能源表現和建築物的節能認證方法。
- ISO12655 建築物的能源表現 - 測量建築物的能源使用演示。

更詳盡資料，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1692

如欲購買 ISO 國際標準，可聯絡澳門生產力暨科技轉移中心優質管理部，
電話：2878-1313。