



國際管理標準動向



100%用後廢料



為見多識廣的消費者而設ISO納米標籤

ISO 技術規範：ISO/TS 13830:2013—納米技術—含納米成分的消費品自願性標籤指南，為含納米成分的產品在自願性標籤的規格與內容方面提供指引。此外，它還建議在產品標籤上標註“納米”一詞。

這類標籤可使消費者在被告知的情况下做出購買決定。起草檔案的工作組項目經理 Jean-Marc Aublant 解釋說：“ISO/TS 13830 主要提供給製造商、零售商、包裝業者及營銷經理使用，其次受用於對促進納米產品的溝通和瞭解感興趣的利益相關人士。它還為消費者提供可靠的相關資訊，以幫助他們作出購買決定並滿足他們的期望。”

市場拓展

納米技術涉及多個科學領域，包括電子、機械工程、化學、光學和生物學，並包括在納米尺度下操縱物質（尺寸範圍為約1納米至100納米之內）。

納米技術可能會引起疑慮，但亦使我們的生活更加簡單。例如，他們幫助管理某些藥物，使我們的衣服更抗污和提高某些物料的強度。

隨著納米技術的應用越來越廣泛，市場亦期待著這套技術規範檔案。Jean-Marc Aublant 說：“作為我們持續承諾的一部分，該技術規範在短短一年之內開發而成，以支援這個新興及不斷增長的產業。各工作組別的利益相關者，包括納米產品生產商、消費者和法律機構，都積極踴躍地參與其發展。”

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1806



新版ISO / TS22003增強食品安全認證

食品安全這個公共衛生議題日益受到重視，不安全的食品可能會導致很嚴重的後果。ISO 食品安全管理標準（ISO22000系列）能幫助企業識別及控制食品安全的危害。儘管發行了成千上萬張標準證書（認證並不是一個要求），近年來消費者對食品行業的信心仍然大減，因此業者當務之急是要重建消費者對食品安全的信心。

ISO/TS 22003《食品安全管理體系—ISO 22000 認證指南》有兩方面功用：

- 界定食品安全管理系統（FSMS）審核及認證所適用之規則，以符合ISO 22000（或其他特定FSMS）的要求；
- 給予顧客對於其供應者取得認證之必要資訊及信心。

ISO/TS 22003技術規範不但應用於食品行業的認證範圍，而且還應用於農產品加工品和飲料類別，同時亦對認證過程所需的審核人作了重新的規範，對審核員的教育／食品安全培訓／審核培訓／工作經歷／審核經歷有了更嚴謹的要求。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1807



認識支付卡行業資料安全標準 v3.0 (PCI DSS v3.0)

PCI 資料安全標準（DSS）是一套可提高付款帳戶資料安全性的完善規定，由 American Express、Discover Financial Services、JCB International、MasterCard Worldwide 及 Visa Inc. International 共同制訂。制訂這套標準的目的，是為了協助全球採用一致的安全標準。所有為 American Express、Discover、JCB、MasterCard 及 Visa 處理、儲存或進行付款卡資料的商店都需要遵守 PCI 資料安全標準。

2013年11月公告新版本3.0的PCI DSS，其三大更新重點在於「增進教育訓練、組織更具彈性及全體負責」。由於每一位持有信用卡資料的企業員工都參與了信用卡的支付鏈，當中每一個環節都是息息相關且具有風險。例如，員工不經意洩漏公司訊息、密碼設定太弱、誤點釣魚網站等，都是常見的問題，因此，增進整體組織的安全意識，將可以大幅提升安全性。在IT策略上，許多企業都採取委外的方式，但委外廠商是否具備安全意識卻是另一個風險。有調查顯示，63%被駭客擊破的資安漏洞，是由第三方委外組織所造成，如負責開發或維護系統的廠商，因此，企業欲成為產業領導者，便需要共同努力來管理風險與維護資訊安全。此外，基於建置成本與人力考量，各企業可以依照其資料安全策略來設計密碼強度，並且選擇最適合該組織業務的方式，保持彈性，以提供更多方法的保障。

有關信用卡支付的安全標準，還可以分作一般企業與信用卡交易系統供應商兩種等級：

一般商店會因為信用卡交易筆數量的不同，而達到不同等級的安全要求。舉例來說，Visa 便分四個等級。也就是說，無論企業大小，從每年信用卡交易數量600萬筆以上，到每年不到2萬筆的網路商店，都需要符合不同等級的信用卡安全標準要求。

而發卡或收單機構、線上交易系統服務商等負責處理、儲存及傳輸信用卡資料的單位，則僅有兩種安全等級的要求：每年總交易筆數超過30萬筆或低於30萬筆。由此看來，企業及提供信用卡的機構，無論是一般商店、銀行或娛樂產業，幾乎不分大小的都被納入信用卡安全標準的範圍內。

新版PCI DSS強調全體負責，也就是信用卡安全並不僅僅是要求系統管理員而已，所有經手信用卡資料的人員（包括資訊科技及審計人員）或廠商均需要受到規範。

撰稿：龐博文先生（信息安全專家及香港大學專業進修學院港大附屬學院講師）

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心 - 優質管理部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

電話：(853)2878 1313

傳真：(853)2878 8233

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電郵：quality@cpttm.org.mo





國際管理標準動向



ISO標準呈現於索契冬奧會領獎臺

為保障各界人士的安全和見證各項賽事的難忘時刻，奧組委引用了百多個ISO標準：從高山滑雪到競速滑冰，ISO標準在冬季奧運會的每個體育項目中都發揮著作用。

索契奧運會主辦單位已承諾使用環保建材及能源，減少廢物產生。換言之，要盡可能實現循環再造，減少溫室氣體排放，以及使用可持續和可再生能源。而ISO14001環境管理國際標準亦充分應用在構建奧運會的領獎臺上。

索契冬奧會組委會主席Dmitry Chernyshenko指出：“索契組委會已獲取環境管理的認可，以證明組委會對環境保護的支持，我們贊同環境認證標準，並為環保項目發展提供了必要條件。”

這只是2014年索契冬奧會組委會幾個特殊的環保措施之一，其他措施包括索契國家城市公園的綠化帶和再造林的發展，以及在俄羅斯其他城市舉辦眾多環保意識活動。

本月初，2014年索契組委會宣佈，他們已經履行投標書的義務，以減輕2014年冬季奧運會在索契排放的碳足跡。自冬奧會開始直到閉幕的所有活動，索契冬奧會都會減少直接排放碳足跡，當中亦包括所有參與的運動員、工作人員及志願者的生活和住宿，以及體育場館的運作。

詳情請登入下列網站查閱：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1816



ISO39001使道路交通更安全

為了降低交通事故造成的破壞，ISO組織開發出多項標準來令道路更加安全。這項標準涵蓋了車輪、制動系統及道路支撐能力的基本規格，撞擊保護，兒童專用安全裝置和人類工程學。標準旨在提高兼容性、互換性和安全性，或為用於評估性能的统一測試程序提供要求。

ISO39001是一套完整的國際道路交通安全管理系統，可協助政府和相關組織有效識別及管理職業性道路安全的風險，從而降低業務範圍內交通道路死亡或重大傷害的風險，減少組織不必要的營運成本。

ISO39001適用範圍

《ISO 39001道路交通安全管理系統——要求與使用指南》是專門針對道路通行業制定的統一運行標準。其範圍涉及道路交通監管機構、道路設施規劃設計單位、客運公司、貨運公司、出租車公司，以及超市、學校、風景區等與道路交通安全相關的全類組織。

ISO39001的目的

ISO39001道路交通安全管理標準為監管道路交通的相關機構提供了科學的管理工具，為道路交通相關組織提供了统一的判定準則和評價標準，組織完全可以將這項標準作為一種監測及控制手法來使用。ISO39001注重系統方法和過程控制，尤其重視對績效因素的識別、分析和控制過程，對績效因素的要求全面、詳細，為組織的道路交通行為實施“全方位預防、全流程管控”。組織可以藉助ISO39001管理系統進一步強化道路交通安全意識，預防道路交通安全問題的發生，減少相關的投入和損耗，有效支撐核心業務的營運。

資料來源：ISO網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1798



ISO發佈資產管理系統標準系列

ISO剛出版了一組共三個標準，以幫助企業和組織從其資產中獲得價值：

- ISO55001 — 列出資產管理系統的要求
- ISO55002 — 為申請ISO55001 提供其他有用的指引
- ISO55000 — 為標準作出概述，並規定了標準的原則和術語

資產管理系統由ISO項目委員會PC251所制定，旨在使組織（特別是資產密集型組織）以系統的方式對其使用或依賴的重要資產進行管理，從而幫助組織改進財務績效、作出合理的資產投資決策、改善服務、履行社會責任、滿足法規要求，以及提高組織的信譽、可持續性、效率和效果。ISO55000資產管理系統標準不只針對物理資產，而且包含所有類型的資產。

詳情請登入下列網站查閱：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1813



擴大蛋白質測試標準的使用範圍以保障消費者利益和協調貿易

國際乳品業聯合會（IDF）和國際標準組織（ISO）聯手擴展乳品行業牛奶蛋白質含量檢測的國際標準的全球使用範圍。凱氏定氮法這項國際標準現時不僅僅應用於其他種類的奶製品，還適用於國際貿易中受食品法典委員會規範的乳製品。修改後的ISO 8968-1:2014國際標準（IDF 20-1:2014），再次確認了凱氏定氮法在貿易協調中所起的關鍵作用，同時亦提高對消費者的保護。

在貿易中舉足輕重

凱氏定氮法在國內和國際貿易中起著舉足輕重的作用，例如：為奶農公平地計算牛奶金、控制生產過程和檢查法規的符合性。

ISO牛奶和奶製品技術委員會主席Bijgaart博士表示：“這項標準用於測定牛奶和眾多奶製品中的一個重要成份，實際上，這個成份決定了該奶製品50%的市場價值。”

IDF方法標準督導組Jaap Evers博士解釋：“IDF和ISO專家們已成功修改凱氏定氮法並通過了科學驗證，使其適用於更廣泛的奶製品。除液體全脂牛奶外，該方法亦適用於低脂牛奶、全脂山羊奶、全脂綿羊奶、乳酪、奶粉及奶粉類製品（包含嬰兒配方奶粉）、牛奶濃縮蛋白、乳清濃縮蛋白、酪蛋白和酪蛋白酸。”

“由於奶製品的標籤內容是以全球標準化的方法來確定，若更多產品使用這種方法來驗證，將能更好的保障消費者安全和權益。” Bijgaart博士補充說。

在世界各地進一步統一

據了解，許多國家和地區的法規已引用IDF/ISO分析方法，當中超過60個方法已被食品法典採納使用，說明了IDF/ISO分析方法對全球的影響。

下一步是向食品法典提交修訂後的凱氏定氮法，希望得到其認同。如果這種方法可以被國際所採納，全球奶製品蛋白質分析方法將能夠統一，從而減少由於測試結果差異而引起貿易爭端的風險。

全球的牛奶和奶製品需求正在不斷增加，為確保食品安全、保證食品質量和促進國際貿易的公平性，標準化將會變得更加重要。另外，標準亦可加強工作的協調性和避免工作的重複，提高工作效率，為消費者帶來便利。

資料來源：ISO網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1815