

# ISO能源管理系統新標準



國際管理標準動向

2015  
第一期

對企業而言，注重環保通常是有利可圖的，有效使用能源便是好例子。現在，企業主可透過使用三個新增的ISO標準，來提升企業的能源績效。

ISO繼推出多項有關能源管理標準(如《ISO 50001專注於能源管理系統的開發》、《ISO 50002能源審核標準》和《ISO 50003對能源管理體系審計及審核機構的要求》)之後，於2014年12月再發佈了3個新標準，提供了更具體的指導和工具，以幫助企業提升其能源效率及降低成本。三個新標準包括：

《ISO 50004:2014能源管理系統 — 能源管理體系的實施、維護及改善指南》，引導組織採取系統化的方法，以達到能源管理和績效的持續改進。

《ISO 50006:2014能源管理系統 — 應用能源基線(EnB)及能源績效指標(EnPI)測量能源績效 — 通用原則和指南》，為如何滿足ISO 50001的要求和管理組織的能源績效提供實用的指導。

《ISO 50015:2014能源管理系統 — 組織的能源績效測量與驗證 — 通用原則和指南》，提供了一套測量與驗證的原則和指引，從而提高對能效性能的可信度。

全文請瀏覽ISO網頁：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1915](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1915)

## ISO雲端運算的年代

雲端運算 (Cloud Computing) 是目前資訊技術產業最熱門的話題之一，無論是政府組織、研究單位或相關的科技產業，紛紛表達對雲端運算發展的重視，並積極進行相關的推動與研究工作。隨著雲端服務提供者與企業的積極建置，越來越多的雲端運算服務陸續開始營運，包括公有雲和私有雲。

ISO/IEC聯合技術委員會JTC 1/SC 38與國際電信聯盟 (ITU) 合作，發佈了兩個有關雲端運算的重要國際標準。這兩項標準借鑒了來自超過三十個國家的專家們的知識，為這個擴展中的產業奠定了雲端運算的基本術語和體系結構框架。

• ISO/IEC 17788 《信息技術雲計算 — 概述和詞彙》：提供了雲計算的概述、術語和定義，是雲計算標準化工作的術語基礎。其內容包括用於一些雲端服務類別如服務軟件 (SaaS)、服務平台 (PaaS) 和服務基礎架構 (IaaS) 的術語。它還規定了雲部署模型的術語，如“公有”與“私有”的雲。

• ISO/IEC 17789 《信息技術雲計算 — 參考架構》：概述雲計算、雲計算類型、雲計算的組成部分和雲計算角色的一般概念和特點，以及這些元素之間的關係。

這兩項雲端運算國際標準，規範了雲計算的基本概念和常用詞匯，從使用者角度和功能角度闡述了雲計算參考架構，不僅為雲端服務提供者和開發者搭建了基本的功能參考模型，也為雲端服務的評估和審計人員提供相關指南，有助於實現對雲端運算的統一認識。

在建立ISO/IEC 17788和ISO/IEC 17789標準的基礎上，JTC1/ SC38轄下各工作組 (WGS) 正在制定其他相關標準，以協助雲端運算技術和服務的供應商及消費者：

- WG3 – 服務水平協議
- WG4 – 互操作性和便攜性
- WG5 – 數據及其跨越雲端服務和設備的流動

更多資訊，請瀏覽ISO網頁：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1920](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1920)

# 保持數據的安全 – 你是如何備份的？

安全地存儲和保護數據比簡單的備份要複雜得多，一份以數據存儲的安全為目的的嶄新國際標準，將能確保您的寶貴資料安然無恙。

業務系統中累積的資料是企業不可或缺的寶貴資產，從商業和法律的角度來看，及時、安全且有效地儲存數據勢在必行。然而，數據管理的過程可以是相當複雜，涉及範圍不僅是存儲方式，亦包括瀏覽的權限及如何在廣泛的媒體和通訊過程中安全地傳達數據。

透過《ISO/IEC 27040:2015資訊科技 – 安全技術 – 存儲安全》中詳細的技術指引，企業可採用成熟和一致的方法來為數據存儲安全進行規劃、設計、實施及文件化，從而定義風險減緩的適當級別。

該標準包括數據洩露和遭受破壞的風險緩解指導，同時亦考慮到新技術和連通性的複雜狀況，進一步支援ISO/IEC 27001:2013資訊安全管理標準的要求。

ISO/IEC 27040:2015旨在：

- 幫助提醒對風險的關注；
- 幫助企業在存儲數據的時候更好地保護它們，以及
- 為存儲安全控制的審核、設計和審查提供基礎準則。

全文請瀏覽ISO網頁：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1926](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1926)



## ISO與IEC新的國際指南保護孩童安全

我們都希望孩子能安全地生活，但每年有超過83萬名兒童因不必要的傷害和意外事故而死亡，這本來是可以避免的。那麼，我們應該怎樣做？ISO與IEC新的國際指南可為您提供幫助。

交通事故、摔傷、燒傷和溺水是兒童受到致命傷害的主要原因，兒童玩具和其他產品亦是明顯的潛在風險來源，此外，非專門針對兒童而設計的產品或情況同樣潛藏著許多危險。

已更新的《ISO/IEC Guide 50:2014版安全事項—兒童安全納入標準及其他規範指南》反映兒童安全隱患無處不在，它提供了一個廣泛列表，描述孩子可能會遇到的危害，並提出對策以避免那些危害。考慮到孩子們不同的發展階段，以及他們與產品和環境之間的互動，ISO/IEC Guide 50還具體介紹了會令孩子們更容易受到危害的兒童特徵。該指南適用於所有兒童可能接觸到的事物（如各類產品、包裝、結構，裝置和環境）之相關標準。

ISO/IEC Guide 50:2014不僅為標準開發者而設，政府機構、製造商和消費者協會亦將發現它大派用場，其內容包括：

前言

介紹

- |                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 1. 範圍                    | 2. 規範性引用文件  |
| 3. 名詞與定義                 | 4. 兒童安全一般方法 |
| 5. 安全方面的考慮：兒童發育，行為和非故意傷害 | 6. 兒童的安全環境  |
| 7. 兒童相關的危害               | 8. 充足的保障    |
| 附件A 評估清單                 | 附件B 損傷數據    |

更多資訊，請瀏覽ISO網頁：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1930](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1930)

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

網址：[www.cpttm.org.mo/quality](http://www.cpttm.org.mo/quality)

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

電郵：[quality@cpttm.org.mo](mailto:quality@cpttm.org.mo)

