



澳門生產力暨科技轉移中心

CPTTM

Macau Productivity and Technology Transfer Center



Lifelong Learning for Continuous Upgrading to Enhance Productivity

終身學習 自我增值 提升你我生產力

Issue 5/2013

國際管理標準動向

- ◉ ISO 積極參與職業健康與安全工作
- ◉ 新版本的 ISO / IEC 27001，更好地應對資訊安全風險
- ◉ ISO 新標準 — 太陽眼鏡不僅為外觀而設
- ◉ ISO 7240-14:2013 改進火災警報系統以加強建築物的安全
- ◉ ISO 9622 新的乳品標準將提高牛奶測試的準確性
- ◉ 新的 ISO/ IEC27001 能幫助你堵塞資訊安全漏洞
- ◉ 讓消費者參與標準化工作

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心 - 優質管理部

地址：澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈六樓

電話：(853)28781313、88980834

傳真：(853)28788233

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電郵：quality@cpttm.org.mo

i ISO 積極參與職業健康與安全工作



國際標準組織（ISO）已批准設立一個新的項目委員會，以制定職業健康與安全（OH&S）的國際標準。

ISO 項目委員會（PC）283 將對「職業健康與安全管理體系—要求」進行監督，召集 OH&S 管理的專家和相關利益方，透過參考 ISO 9001:2008 或 ISO 14001:2004 的通用管理方法，共同制定一個 OH&S 管理系統標準。這個期待已久的國際標準將在改善工人安全的方面，向世界各地的政府機構，企業和受影響的利益相關者提供有效、實用的指導。

國際勞工組織指出，每年有超過 230 萬人（平均每日 6,300 人）死於職業意外或與工作相關的疾病。這些事故很多是可以預防的，透過在未來制定的職業健康與安全管理標準，ISO 將首次為 OH&S 提供國際性的規範，從而減少全球各地與工作相關的事務、傷害和疾病。

創建安全工作環境，是所有企業的成功要素，同時亦是吸引和保留員工、提高生產力的最佳方法之一。現時制定標準的工作尚處於起步階段，在未來 ISO 標準將能為世界各地的企業提供扎實的基礎，以獲得長遠的成功。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1766

i 新版本的 ISO / IEC 27001，更好地應對資訊安全風險



現時流行的 ISO/IEC27001 資訊安全管理系統標準正進行修訂，新版本將於 2013 年 10 月推出。

新版本的主要好處是什麼？

➤ 參考了用戶在實施或認證 ISO/IEC 27001:2005 系統的經驗，新版本的 ISO/IEC 27001 資

訊安全管理系統標準將提供一個更加靈活、簡化的方式，以建立一個與時並進及更有效的風險管理。

- 改善安全控制項目，以確保標準的適時性和處理風險的能力，即有效處理與身份盜竊，與移動設備和其他網絡漏洞有關的風險。
- 最後，新修訂的 ISO / IEC 27001 標準適用於任何管理體系標準，以配合新的高層次結構，更容易與其他管理體系互相整合。

修訂新的 ISO/IEC27001，以適應新的管理系統標準的高層次結構，這樣有什麼好處？

有助組織在同一時間實施多於一個的管理系統。由於標準結構的統一性，組織可將其資訊安全管理系統與其他管理系統，例如營運持續管理（ISO/IEC 22301），IT 服務管理（ISO/IEC 20000-1）或質量管理（ISO 9001）互相整合，通過採取綜合政策和程序，從而節省時間和金錢。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1767

ISO 新標準 — 太陽眼鏡不僅為外觀而設



當猛烈的太陽釋放出強烈的紫外線時，你會選擇立即戴上一副太陽眼鏡，或是寧願眯著眼睛以避免刺眼的亮光？

許多人沒有意識到保護眼睛的重要性。做好保護可以防止白內障、視力減退、視覺模糊和皮膚癌。即使你注意到紫外線對眼睛的傷害，但怎樣才能確保你所買的太陽眼鏡能足夠保護眼睛的安全呢？

由於我們的眼皮薄和脆弱，容易受紫外線傷害，即使在密雲的天氣下，眼睛亦可能會受傷。因此，配戴不具備正確保護功能的太陽眼鏡，不但沒有幫助，還可能會導致更大的傷害。

ISO 已出版了兩份新的標準，以幫助太陽眼鏡行業確保他們的產品有效，並能發揮其實際功能。

一般用途

第一份新標準是 ISO12312-1:2013 眼睛和面部防護—太陽眼鏡及相關眼鏡—第一部分：太陽眼鏡的一般用途。

ISO12312-1 提供了一系列的要求，以供製造商遵守，包括檢查產品不具有尖銳的邊緣，以免

傷害配戴者，或是導致視力障礙，影響配戴者分辨交通燈，以及在產品上列明不同程度的紫外線防範功效。

第二份是 ISO12311:2013 個人防護裝備—測試太陽鏡的方法：透過提供規範和指引，有助業界確保測試產品時的效率及可靠性。

結合上述兩項標準一併運用，不單可保護我們的眼睛，亦能為太陽眼鏡行業在全球貿易上增加信心。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1768

i ISO 7240-14:2013 改進火災警報系統以加強建築物的安全



有關火災探測警報系統設計和安裝的一個新 ISO 標準最近推出，它有助於拯救生命，以及保護財產和環境的安全。

這個系統的目的在於協助盡早探測到建築物內部或外部的火災發生。過往，火災探測警報設備的性能往往出現系統設計和安裝不適當，以及維護不足等問題，為更好地發揮火災探測和警報系統的功能，新系統必須由經驗豐富的人員正確安裝及維護，這就是引入 ISO7240-14:2013 的原因。

ISO 技術委員會 ISO / TC21，SC3 分組(開發 ISO7240-14 的小組)的主席 Peter Parsons 講解了新標準的重要性。

為甚麼開發 ISO7240-14 如此重要？

第 14 部分是火災探測和警報系統標準所欠缺的部分。我們將首次擁有一系列的標準來處理設備及其安裝和配置，這有助確保火災探測和警報系統能更早為住戶提供火災預警。

ISO7240-14 的好處是甚麼？

它是一個匯集了各種火災探測及警報系統標準而成的設計和安裝系統標準。如我們能更早發現火災，我們將有更多機會減少人力和財物的損失，此標準更有助於拯救住戶的生命。

誰將會受益於這個新國際標準？

來自世界各地的專家將他們的知識彙集到這個標準，為人類生命安全，特別是在那些因建築物火災而造成巨大傷亡的國家，提供了一個可廣泛採用的解決方案。

雖然許多發達國家已訂立了全國性的建築物火災探測系統標準，然而，ISO7240-14 特別適合新興經濟體系國家，它提供了一個能容易被採納為國家標準的解決方案。

相關內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1773

i ISO 9622 新的乳品標準將提高牛奶測試的準確性



國際標準組織（ISO）和國際乳品聯合會（IDF）共同合作，為全球乳製品行業的標準分析作出重要更新。

ISO9622| IDF141 包含用作測試牛奶和奶製品的紅外光譜分析儀的準則，這些工具被廣泛運用於實驗室和世界各地的乳品廠。參與標準發展的 Paul Sauvé 和 Harrie van den Bijgaart 兩位專家表示，現時新版本的準則涵蓋了使用紅外光譜之量測（FTIR）的技術，該技術改善了牛奶成分的常規性分析。

提高測試準確性的好處

國際乳品聯合會專家 Paul Sauvé 解釋：『新版本涵蓋紅外光譜分析儀測量全中紅外光譜的標準，而舊標準的描述僅限於傳統的波長。這意味著我們可以更準確地試驗脂肪和蛋白質，以及測量產品所含的更多化學成份，例如尿素及所添加的水。』

由於牛奶價格取決於脂肪和蛋白質的含量，增加檢測的準確性是非常重要的，這有助於產品的出口、貿易及定價。

此外，新標準能同時測量多個參數，降低實驗室測試的成本。它更可協助引領開發新的管理工具，例如酮症及飼料效率的指標，以幫助奶農優化畜群管理。

標準：達成共識並制定文件

IDF 與 ISO 已合作多年，為牛奶和其他奶製品的分析及取樣方法制定並發佈標準。

聯合國標準是非常重要的，它能避免工作的重複與標準制定的不一致，並促進利益相關者達成共識。

相關內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1779

i 新的 ISO/ IEC27001 能幫助你堵塞資訊安全漏洞



ISO 已推出 ISO / IEC 27001 資訊安全管理體系標準的修訂版。現今網絡攻擊的數量和複雜性不斷增加，該標準有助企業確保他們的信息資產受到適當的保護。

根據英國於本年較早前發表的研究，影響英國企業的資訊安全漏洞，其數量正在上升。

小企業亦是被攻擊目標

由英國商務、創新及技能部委託，羅兵咸永道會計師事務所（PwC）進行的調查結果顯示，87%的小型企業正受到資訊安全的威脅，而這些事件過往只出現於較大規模的組織。此外，該報告指出，新興技術的普及對資訊安全帶來影響，企業在使用社交網站、智能手機和平板電腦等工具的同時，亦面對著資訊安全或數據洩露的風險。

新修訂的標準（ISO/ IEC27001:2013）對資訊安全控制作出了一系列的改進，以確保標準能與時並進，有效處理現今的資訊安全風險，即身份盜竊、與流動設備有關的風險及其他網上的漏洞。

更容易與其他管理系統結合

該標準的另一個重大變化是它能適合所有管理體系的標準，以幫助組織實現一次運用多個管理體系標準。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1783

讓消費者參與標準化工作



國際標準能幫助確保產品的安全、環保及可使用性，簡單地說，沒有標準，生活將更加困難。我們經常談論標準對消費者的重要性，但相反的，消費者對標準起著的重要，卻得不到應有的重視。

讓產品滿足消費者的需求

標準為產品的特性和規格作出定義，因此，如消費者能積極參與制定標準的工作，產品將更有可能滿足他們的需求。

ISO 國際標準是由來自世界各地的專家共同開發，他們透過商討以制訂標準及其所包含的內容。ISO 以吸納更多相關人士參與制訂標準為目的，例如消費群體、非政府組織、學術界和其他利益相關團體的代表，消費者可以在這個標準制訂的過程中成為消費者代表。

如何成為有效的消費者代表，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1775

如欲購買 ISO 國際標準，可聯絡澳門生產力暨科技轉移中心優質管理部，
電話：2878-1313。