



澳門生產力暨科技轉移中心

C.P.T.T.M.

Macau Productivity and Technology Transfer Center



Lifelong Learning for Continuous Upgrading to Enhance Productivity

終身學習 自我增值 提升你我生產力

Issue 6/2013

國際管理標準動向

- ◉ 超過 4,000 個 ISO 圖形符號在線
- ◉ ISO 12052 助乳腺癌篩查
- ◉ 最新的 ISO 調查：管理系統認證在增長
- ◉ ISO 3591 助您像專家般品酒
- ◉ ISO/TR 31004 助您風險管理
- ◉ ISO/TS 14067 助您計算產品碳足跡
- ◉ ISO 標準解決殘疾人障礙
- ◉ 《ISO Focus》網上免費雜誌

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心 - 優質管理部

地址：澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈六樓

電話：(853)28781313、88980834

傳真：(853)28788233

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電郵：quality@cpttm.org.mo

i 超過 4,000 個 ISO 圖形符號在線



從水的安全和公共資訊標誌，到汽車和設備的符號，您現在可以在互聯網上的 ISO 線上瀏覽平臺（OBP）瀏覽超過 4 000 個 ISO 圖形符號。

您可以在 ISO 圖形符號總匯中挑選及使用任何所需的符號，或以優惠價錢購買整套的 ISO 圖形符號總匯，而最棒的是，你可以預覽各個符號後才進行購買。

無論你是一家小企業還是大公司，OBP 均以“一站式服務”協助您在圖形符號庫中快捷方便地找到所需的圖形符號，您只需使用瀏覽器在線上搜索便可——這一切都在你的指尖！

附加價值

已登記的用戶將能夠：

- 在不增加額外成本的情況下，獲取新推出及已更新的符號，
- 可無數次下載符號，並以高解像度的格式下載，如 EPS 和 AI，
- 可透過符號參考編號、類別或關鍵字進行搜索。

只需一年的固定費用，您便可以從任何一台電腦或平板電腦，透過互聯網進入這些 ISO 圖形符號總匯。如不需要全套圖形符號集，那怎麼辦？需要時，您還可以購買單個的符號。

事不宜遲，今天就到訪 ISO 的新圖形符號網頁吧。

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1787

i ISO 12052 助乳腺癌篩查



世界各地，無論是在發達國家或發展中國家，乳腺癌都是婦女中最常見的癌症。根據國際癌症研究機構（IARC）GLOBOCAN 癌症報告，2008 年度的統計顯示，有大約 138 萬宗新發病例和 458,000 人因乳腺癌而死亡。乳房 X 光造影檢查是唯一的檢查方法，且被證明能有效降低乳腺癌死亡率。

早期發現乳腺癌是提高生存率的最佳方法之一，這可以通過兩種方式篩查——通過手或使用乳房造影篩檢。

乳房 X 光檢查是應用 X 光射線尋找乳房內的異常變化，檢查結果可以直接輸入電腦，並成為數位元影像供放射科醫生讀取和分析之用。

國際標準組織（ISO）已制定一些支援數位影像的國際標準，尤其是 ISO 12052:2006 健康訊息 - 醫療數位影像傳輸（DICOM），它涵蓋了工作流程及數據管理。

該標準定義出可用於數據交換的醫學影像格式，其質量能滿足醫學臨床需要。該標準還能讓數位影像與相關訊息在不同的醫療儀器、電腦系統中傳輸與交換。倘若沒有了這方面的技術，一個現代化的放射科將難以運作。

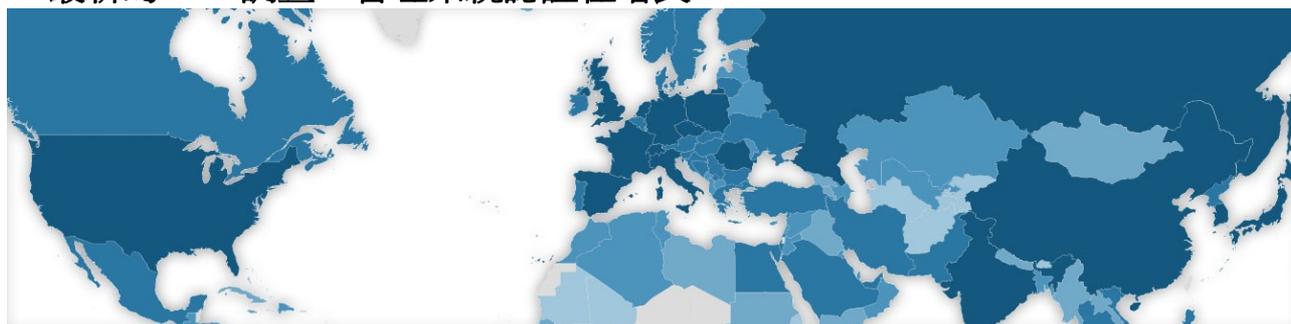
ISO12052 使病人的生活更輕鬆

另外，醫療訊息的成功交流有助患者生活變得更輕鬆。DICOM 圖像記錄在 CD，DVD，USB 等媒體，給予患者準確的圖像副本，如患者搬家，或是到另一間治療中心進行癌症篩檢時，能使患者輕易地將影像副本送到新的醫療設施。展望未來，ISO 12052 標準發展將有助 DICOM 數據通過新興的網絡及雲端產品進行交換。

相關內容，請登入 ISO 網站

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1790

最新的 ISO 調查：管理系統認證在增長



國際標準組織(ISO)剛發佈的 2012 年認證調查結果顯示，ISO 管理系統標準認證（如 ISO9001 和 ISO14001）在全球每個國家每年所頒發的證書數量在增長。整體內容可在 ISO 網站下載 (<http://www.iso.org/iso/home/standards/certification/iso-survey.htm?certificate=ISO%209001&countrycode=AF>)

統計數據摘要如下：

截至 2012 年 12 月底，全球 191 個國家和經濟體中共簽發 1504 213 張 ISO 管理系統標準證書。

管理系統標準名稱	2012 年 證書數量	2011 年 證書數量	變動	變動率 (%)
ISO9001 質量管理	1101 272	1079 647	21 625	2%
ISO14001 環境管理	285 844	261 957	23 887	9%
ISO50001 能源管理	1 981	459	1 522	332%
ISO/IEC27001 資訊安全	19 577	17 355	2 222	13%
ISO22000 食品安全	23 231	19 351	3 880	20%
ISO/TS16949 汽車行業	50 071	47 512	2 559	5%

ISO13485 醫療器械	22 237	19 849	2 388	12%
總計	1504 213	1446 130	58 083	4%

主要趨勢：

2012 年調查結果顯示，與 2011 年相比，全線的所有 ISO 管理體系認證有著健康增長。特別值得注意的是食品安全（ISO22000）和能源管理（ISO50001）的增幅顯著，相比之下，醫療器械（ISO/ TS13485）的增幅則較小。

2012 年 ISO9001 質量管理體系認證數量保持穩定，比 2011 年略有上升。特別是歐洲，有 3% 的增長。正如 ISO / IEC27001 和 ISO14001 近年來持續上升的增長曲線顯示，資訊安全和環境管理認證的數量也有穩定增長。

ISO50001 能源管理出台僅僅兩年竟有 332% 增幅，增長表現令人印象深刻，尤其在歐洲和東南亞地區。事實上，這兩個地區仍然對 ISO 管理系統認證的需求甚高，對每個標準認證則有介乎 25% 和 55% 之間的增長需求。

調查結果摘要如下：

ISO 9001:2008 質量管理

截至 2012 年 12 月底，有 184 個國家和經濟體共發出至少 1101 272 張證書，較 2011 年增添了 4 個國家，證書增幅 2%(+21 625 張)。全球 ISO9001 證書發出最多的前三名國家分別是中國、意大利和西班牙，而在 2012 年證書增長數量最高的前三名國家分別是西班牙、中國和羅馬尼亞。

ISO 14001:2004 環境管理

截至 2012 年 12 月底，有 167 個國家和經濟體共發出至少 285 844 張證書，較 2011 年增添 9 個國家，證書增幅 9%(+23 887 張)。全球 ISO14001 證書發出最多的前三名國家分別是中國、日本和意大利，而在 2012 年證書增長數量最高的前三名分別是中國、西班牙和意大利。

ISO 16949:2009 汽車行業供應商

截至 2012 年 12 月底，有 83 個國家和經濟體共發出至少 50 071 張證書，增幅 5%(+2 559 張)，較 2011 年減少 3 個國家。全球 ISO16949 證書發出最多的前三名國家分別是中國、韓國和美國，而在 2012 年證書增長數量最高的前三名分別是中國、印度和韓國。

ISO 13485:2003 醫療器械行業

截至 2012 年 12 月底，有 97 個國家和經濟體共發出至少 22 237 張證書，增幅 12%(+2 388 張)，較 2011 年增加 2 個國家。全球 ISO13485 證書發出最多的前三名國家分別是德國、美國和意大利，而在 2012 年證書增長數量最高的前三名分別是意大利、德國和美國。

ISO/IEC 27001:2005 資訊安全

截至 2012 年 12 月底，有 103 個國家和經濟體共發出至少 19 577 張證書，增幅 13%(+2 222 張)，較 2011 年增加 3 個國家。全球 ISO/IEC27001 證書發出最多的前三名國家分別是日本、英國和印度，而在 2012 年證書增長數量最高的前三名分別是羅馬尼亞、日本和中國。

ISO 22000:2005 食品安全

截至 2012 年 12 月底，有 142 個國家和經濟體共發出至少 23 231 張證書，增幅 20%(+3 880 張)，較 2011 年增加 2 個國家。全球 ISO22000 證書發出最多的前三名國家分別是中國、印度和

希臘，而在 2012 年證書增長數量最高的前三名分別是中國、羅馬尼亞和日本。

ISO 50001:2011 能源管理

截至 2012 年 12 月底，有 60 個國家和經濟體共發出至少 1 981 張證書，增幅 332%(+1 522 張)，較 2011 增加 28 個國家。2012 年 ISO 50001 證書發出最多的前三名國家分別是德國、西班牙和丹麥，而證書增長數量最高的首三名分別是德國、丹麥和意大利。

詳盡報導，請登入下列網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1788

i ISO 3591 助您像專家般品酒



收割的季節已過去，酒亦已經裝瓶，葡萄酒生產商邀請人們到他們的酒窖進行品酒。

但你是否知道品酒時並不使用舊式的玻璃杯？能夠符合 ISO 3591:1977 感官分析—器皿—品嘗用的酒杯 所要求的規格造成的特別玻璃杯，能幫助你充分享受酒的甘醇芬芳。

這個國際標準定義了品酒專用杯的形狀及尺寸，以確保杯口比杯身要窄。這種獨特的形狀有助於香味集中，並能釋放酒的味道。

此外，一個標準的品酒專用杯必須以無色、透明的玻璃造成，從而幫助品酒師衡量酒的外觀和清晰度。

因此，這個標準化的品酒杯可以讓你觀察酒的三個主要部分：色澤、氣味和味道。你可以檢查酒杯中的酒來評估它的顏色深度，嘗一點它的味道和香味，並把它放在口內幾秒鐘，讓你的大腦有足夠的時間感受口內傳來的無盡的感覺。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1800

i ISO/TR 31004 助您風險管理



ISO 成功推出 ISO 31000 風險管理標準後，一個新的技術報告亦已加入風險管理系列。新的 ISO/ TR 31004:2013 – ISO 31000 風險管理實施指南，能夠幫助企業順利地使用 ISO 31000 國際標準來實踐風險管理。

ISO/TR 31004 是甚麼？

我們不知道明天會帶來甚麼，無論是照常營業或是經濟危機、自然災害或其他任何形式的破壞，風險就是對企業目標帶來不確定性的影響。

ISO 31000 是國際認可的風險管理通用檔，適合於任何類型和規模的組織。ISO/TR 31004 將幫助企業以 ISO 31000 為基礎，建立及調整系統來監測、瞭解和管理風險。

如果我已採用 ISO 31000，為什麼仍需要 ISO / TR 31004？

ISO/TR 31004 提供更多的支援以幫助企業更有效地貫徹實施 ISO 31000，包括：

Ø 一個結構化的方法將現有的風險管理實踐有效地過渡到 ISO 31000，用動態的前景去適應未來的變化；

Ø 根據客戶的需要，提供建議和實例來解釋 ISO 31000 的基本概念；

Ø ISO 31000 原則和風險管理框架的附加指導。

ISO/TR 31004 適用於所有類型和規模的組織，它可用於任何公共、私人或社會的企業、協會、團體甚至個人需要。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1791

ISO/TS 14067 助您計算產品碳足跡



一公斤的草莓或牛排，哪樣花費較多？一罐啤酒或一瓶洗髮水，哪樣比較昂貴？如果以金錢來衡量，這可能是一個相當簡單的問題。但是，如果我要找的答案是以二氧化碳（CO₂）排放量來計算呢？

以二氧化碳（CO₂）排放量來衡量產品成本被稱為碳足跡計算，這是一個有用的指標，因為它可以幫助我們瞭解我們的行為，特別是消費模式，是如何影響在大氣中的溫室氣體。

碳足跡包括甚麼？

我們如何計算碳足跡？應包括哪些計算內容？作為消費者，我們如何知道製造商宣稱的內容是可以信任的？

以一瓶洗髮水為例，碳足跡計算是否應該包括生產過程中各項塑膠包裝所產生的溫室氣體、洗髮水的成份、甚至於熱水淋浴時所耗用的能源？計算結果將因應計算內容及方法而造成很大差異。而且，即使我們確實有一個最終結果，我們應

該如何傳達給消費者？

尋找清晰目標

這種不確定性便成為推動 ISO/TS 14067，一個新的國際技術規範發展的背後動力。為了量化和交流碳足跡產品的信息，來自世界各地的專家們決定訂立碳足跡的原則、要求和指引。

ISO/TS 14067 將幫助企業計算其產品的碳足跡，並以公開和誠實的方式來傳達這些數字給他們的消費者。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1801

ISO 標準解決殘疾人障礙



許多 ISO 標準支援由聯合國發起的國際殘疾人日。國際殘疾人日定在每年的 12 月 3 日，目的是提高人們對殘疾問題及其趨勢的認識和理解，並支持各方採取實際行動幫助殘疾人士。

殘疾人權利公約

今年是殘疾人權利公約的第五周年。該公約確認：障礙的存在是殘疾的核心組成部分。而 ISO 標準透過指導生產商和服務供應商，讓他們設計出方便殘疾人使用的產品，以消除這些障礙。

為甚麼與 ISO 標準相關

廣泛的 ISO 標準組合，包括有關自然環境或資訊及通訊技術的標準、特定產品如輪椅或其他改善靈活性的設備的標準，均旨在改善殘疾人的安全和生活品質。

《ISO/IEC Guide 71:2001 解決老年人和殘疾人需要的標準制訂指南》幫助制訂者確保標準顧及殘疾人的不同需要，指南的新版本將在 2014 年底出版。

為何要達到無障礙性

全球人口發展：	全球老年人的數量和比例正在增加，這趨勢在未來數十年仍將持續。
殘疾發展動態：	殘疾人口將不斷擴大，當中包括初期並沒有殘疾的人。
產品設計的改善：	隨著產品可用性的需求增加，用戶和產品、系統或環境之間的互動性亦不斷改善。
公共政策和法規：	政府機構的採購政策越來越強調產品和服務的無障礙性，並要求以無障礙使用產品作為公開招標的成功條件。
成本考量：	在設計產品、體系和環境的時候就考慮無障礙性，較後期通過改裝來達到要求，成本上要低得多。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1804



國際標準組織《ISO Focus》雜誌 2013 年 11 /12 月刊現已出版，主題為“隱藏的風險”。雜誌內容揭露威脅各種規模企業的潛在風險，並提供安全建議以防範這些威脅。ISO / IEC27001 正是防禦的第一道防線。

隱藏的風險

不管我們喜歡與否，信息已成為現時瞬息萬變的互聯世界的關鍵商品之一。保護我們的網絡空間是一個迫切的議題，需要即時和持續的關注。在許多情況下，正確的安全措施可以阻止駭客入侵。

不管是以網絡為導向或以其他方式，網絡威脅持續困擾著世界各國政府和企業，因有可能會對企業、政府和國家的基礎設施帶來損害。由於網絡罪犯的攻擊方式日新月異，網上威脅亦不斷上升。ISO / IEC 27001:2013 提供一個評估和處理風險的管理框架，有助企業確保他們的信息資產得到適當的保護。

《ISO/ IEC27001：2013 資訊安全管理系統標準》對資訊安全控制作出了一系列的改進，以確保該標準能與時並進，並有效處理現今的資訊安全風險，即身份盜竊、與流動設備有關的風險及其他網上的漏洞。

今期《ISO Focus》雜誌內容豐富，介紹有關網絡隱藏的風險、能源管理個案、消除殘疾人障礙的需要、第 47 屆 ISO 會員大會花絮等，有興趣人士可於網上免費瀏覽。《ISO Focus》是通往國際標準的橋樑，每年出版六次，以英文和法文發行。無論是跨國企業在面臨重大決定或小型企業尋找創意點子，ISO Focus 均為大、小企業的策略規劃者提供國際標準概念和所需的細節。

詳細內容，請登入 ISO 網站：

http://www.iso.org/iso/home/news_index/iso_magazines/isofocusplus_index.htm

如欲購買 ISO 國際標準，可聯絡澳門生產力暨科技轉移中心-優質管理部，
電話：2878-1313。