

國際管理標準動向



ISO 37122:2019 衡量城市“智能”表現的新國際標準

國際標準ISO 37100系列幫助社區採用更具可持續性和具復原力的策略。該系列中剛出版的新標準ISO 37122「可持續城市和社區 - 智慧城市指標」，為城市提供了一系列指標，用於衡量城市在多個領域的表現，使他們能夠從世界其他城市比較當中吸取教訓，並找到他們所面臨挑戰的創新解決方案。

ISO 37122該標準將補充ISO 37120「可持續城市和社區 - 城市服務和生活質量指標」，當中包含了評估城市服務的提供和生活質量的關鍵指標。它們共同形成一套標準化指標，為測量內容提供統一的方法，以及如何進行測量，可以在城市和國家之間進行比較。這些標準還為城市提供如何評估其績效，以促進實現聯合國可持續發展目標，更為實現可持續發展世界的全球路線圖作出指導。

ISO 37122由技術委員會ISO / TC 268 — 可持續城市和社區開發，該秘書處由ISO的法國成員AFNOR所負責。

ISO 37120:2018	ISO 37122:2019
城市服務及生活品質指標	智慧城市指標
住房(5)	住房(3)
城市規劃(5)	城市規劃(4)
能源(8)	能源(9)
通信(2)	通信(4)
交通(8)	交通(14)
給水(7)	給水(4)
廢水(4)	廢水(5)
健康(6)	健康(4)
教育(6)	教育(5)
環境與氣候變遷(9)	環境與氣候變遷(3)
休閒(2)	休閒(1)
安全(10)	安全(1)
財務(5)	財務(2)
固體廢棄物(10)	固體廢棄物(6)
經濟(9)	經濟(4)
治理(4)	治理(5)
運動與文化(3)	運動與文化(4)
人口與社會狀態(4)	人口與社會狀態(5)
在地農業與食品安全(4)	在地農業與食品安全(2)

本表括弧內的數字是該城市服務領域下的指標數目。
資料來源 | ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2395.html>

ISO/TS 54001國際質量管理標準有助改進選舉制度

ISO技術規範“ISO / TS 54001，質量管理體系 - 各級政府選舉組織應用ISO 9001：2015的特定要求”，幫助選舉機構提供更可靠和透明的選舉服務。該技術規範基於ISO 9001質量管理體系作出了更新，以使其更符合市場需求。

ISO / TS 54001是一個很好的工具，可以幫助指導選舉管理機構有效規劃選舉過程，並有助於確保結果的客觀性。它涵蓋了成功選舉的所有方面，例如候選人和選民的登記，投票和點票，結果宣布和選舉爭議的解決。

ISO / TS 54001由ISO技術委員會ISO / TC 176質量管理和質量保證制定。

ISO/TS 54001:2019 標準目錄：

前言、介紹

1. 範疇
2. 參考文件
3. 名詞與定義
 - 3.1與選舉質量管理系統相關的術語
 - 3.2與選舉基礎設施和物流相關的術語
 - 3.3與投票相關的術語

4. 組織背景
5. 領導
6. 規劃
7. 支援
8. 營運
9. 績效評估
10. 改進

附件A概念圖

附件B選舉過程

- 選民登記
- 政治組織和候選人的登記
- 選舉的物流
- 投票
- 計票和結果公佈
- 選舉教育
- 監督競選籌資
- 解決選舉糾紛

資料來源 | ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2400.html>

ISO發佈兩部BIM標準ISO 19650-1:2018和ISO 19650-2:2018

全球建築行業蓬勃發展，帶來了全球建築項目以及對建築信息模型（BIM）等高效工具的需求，以對信息進行管理。ISO出版了一套新的國際標準，使BIM能夠跨越項目和邊界蓬勃發展，從而使整個行業受益。

隨著人口和經濟的增長，對住房和基礎設施的需求也在增長，到2030年，全球建築業的增長預測將高達85%或15.5萬億美元。更多的建設意味著對更高效的工作方式的更大需求，這就是為什麼BIM在提供建築項目方面的基於3D模型的方法正在全球範圍內獲得關注。

BIM為建築師、工程師和建築專業人員提供了更有效地規劃、設計和管理建築項目的能力。它越來越受歡迎，因此，需要一個國際框架來使該行業能夠跨項目和國界協同工作。

為了解決這個問題，首兩個部分ISO 19650——組織和有關建築和土木工程信息數字化，包括建築信息模型（BIM），以及利用建築信息建模信息管理，已於2018年12月正式發佈，為協同使用BIM進行信息管理提供了一個框架。制定標準的ISO技術小組委員會主席JønsSjøgren表示，他們將會令BIM的使用更廣泛，從而提高建築和基礎設施項目的效率。

“ISO 19650是在久經考驗的英國標準BS 1192和公開規範PAS 1192-2的基礎上開發的，已經被證明可以幫助用戶節省高達22%的建築成本，”他說。



“將此提升到國際水平不僅意味著在全球項目上的更有效的合作，而且使從事各種建築工程的設計師和承包商能夠擁有更清晰、更有效的信息管理。”

ISO 19650-1和ISO 19650-2由相關的技術委員會開發：ISO技術委員會ISO / TC 59，建築和土木工程，分委員會SC 13，建築和土木工程信息的組織和數字化，包括建築信息模型（BIM）。

ISO19650是一整套關於在建築資產的全生命週期中，使用建築信息建模(BIM)進行信息管理的國際標準和標準族。

ISO19650-1標準作為使用建築信息建模(BIM)的信息管理的國際標準的一部分，提出了在成熟階段描述為“根據ISO19650的BIM”的信息管理的概念和原則。

ISO19650-2對信息管理的要求作了規定，並對使用建築信息建模(BIM)對信息交換的要點和資產交付階段文本以管理過程和程序的形式進行規範。目前另兩個配套標準包括ISO 19650-3 (資產運營階段)和ISO 19650-5 (BIM安全考慮、數字環境和智能資產管理)正在發展中。

資料來源 | ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2364.html>



ISO 27501 締造以人為本的組織——管理者指南

簡單地由僱主、僱員、客戶組建起來的職場架構時代已經結束了。技術變革可能會衝擊傳統商業運行模式，但ISO 27501國際標準正在幫助管理者建立一個未來更加可持續發展的模式。

從互聯網的出現到現在所謂的第四次工業革命，最新的尖端技術——其中包括機器人技術、人工智能（AI）、物聯網——從根本上改變了我們的生活，工作和聯繫方式。在這個新時代，企業關注的問題不僅僅是價值底線，或是承擔企業的社會責任，還在於以人為核心來開展未來的工作，並找到合適的方法確保組織持續發展。

諸如人工智能這樣的尖端技術正幫助人們——其中包括領導者、決策者、社會團體和公眾——過更加充實富足的生活，但如何利用這些技術創造一個包容的、以人為核心的未來，也是一個挑戰。

ISO 27501：2019，以人為本的組織——管理者指南，可以幫助組織應對這些挑戰。在這個新時代，組織不僅會對其客戶產生

影響，還會對其他利益相關者產生影響，其中包括員工、他們的家庭和更廣泛的社區。

在ISO 27500基礎上，該標準向執行委員會成員展現了組織要以人為核心的價值觀和信念。此標準的要求和建議旨在適用於各種類型的組織。

ISO 27501：2019標準概述了管理者的職責範圍：從做出組織戰略決策到制定以人為中心的工作程序，再到實施這些程序。

ISO 27501不是管理系統標準，本文件可用於：

- a) 管理者了解和改善活動的以人為本的方面；
- b) 由管理者確定員工如何改善其活動中以人為中心的方面；
- c) 為培訓管理者如何以人為本提供基礎；
- d) 為組織評估管理者的績效提供依據。

ISO 27501：2019由ISO技術委員會ISO / TC 159(人類工程學，分技術委員會SC 1，一般人類工程學原理)開發。

資料來源 | ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2376.html>



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

電郵：quality@cpttm.org.mo