



ISO/TC228制定新標準—疫情後旅遊業復甦良方

ISO的西班牙成員--西班牙標準化協會(UNE)已制定國家指南,在持續的隔離期後,重振其最重要的部門。

西班牙標準化協會與西班牙質量旅遊研究所(ICTE)合作,最近發佈了一系列國家規範,這些規範提供了與COVID-19(新冠肺炎)相關的指南和建議。

隨著數百萬的西班牙人和外國遊客都從隔離措施中走出來,許多人都在尋找機會,釋放禁閉帶來的壓力。人們再次出發,前往西班牙世界級海灘和歷史名城。新規範UNE 0066包括了指令和安全措施,幫助從事旅遊業的人控制新冠疫情。

該規範適用於一系列行業及其經營者,包括:旅行社和旅遊局、餐廳、酒店和出租公寓、公共交通、酒莊、博物館和文物古迹。由於需求緊急,該項目得到了西班牙旅遊部長的全力支持,其完成時間之快前所未有。ICTE承擔了起草文件、爭取利益相關方共識的重大任務,以提供適用於全國的明確統一協定。

西班牙衛生部對這些規範給予支持,強調了倡議背後,公私機構合作的有效性。這些規範對UNE旅遊標準及針對居民和遊客的公共衛生措施(包括社交距離、預防行為和佩戴防護口罩)進行了補充,涵蓋了諸如清潔和消毒、評估與控制出入、員工個人防護設備、非接觸式支付和預訂系統,以及開發應急計劃等。

在許多國家,缺乏一致的方法是個人和企業應對新冠疫情面臨的挑戰之一,即使是在國家層面也缺乏一致性。現在,UNE提供了一套指南,可以應用到所有地方。它強調了標準在提高明確度和建立信心方面的重要作用。

ISO旅遊及相關服務技術委員會正密切關注支持旅遊業以防止新冠病毒進一步傳播。UNE規範有可能為ISO/TC 228進一步制定協商一致國際標準奠定堅實的基礎。

有了新規範,西班牙對經濟復蘇、享受應得假期的期盼,將不以犧牲公眾健康為代價。各個規模的旅遊企業都可以免費獲得關於如何保護其僱員和顧客的明確指導。

UNE發佈一系列規範以減少COVID-19在旅遊業中傳播的風險:

UNE 0066-1水療	UNE 0066-12生態旅遊
UNE 0066-2酒店和度假公寓	UNE 0066-13參觀釀酒廠和其他工業組織、大自然、文化和歷史遺址
UNE 0066-3旅行社	UNE 0066-14夜間休閒
UNE 0066-4露營地和度假村	UNE 0066-15航海運動設施和航海活動
UNE 0066-5飯店和餐飲服務	UNE 0066-16受保護的自然空間
UNE 0066-6農村住宿	UNE 0066-17旅遊巴士公司、汽車租賃公司、電纜運輸和水上旅遊運輸
UNE 0066-7高爾夫球場	UNE 0066-18遊樂園和休閒公園
UNE 0066-8導遊	UNE 0066-19會展旅遊
UNE 0066-9博物館和遺跡	UNE 0066-20海灘
UNE 0066-10旅遊諮詢處	UNE 0066-21獨特的公共空間
UNE 0066-11青年旅舍	

資料詳情:ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2523.html>

IEC發佈關於有毒物質檢測新標準



環境問題日趨嚴重, Covid-19在某種程度上加劇了這種擔憂,而塑料則是令所有人焦慮的重要來源。有報道稱,由於醫用口罩無法回收,人們擔心污染,塑料包裝食品正在捲土重來,這不僅引起了環保人士的不安,也引起了消費者的不安。

我們都知道,塑料很難回收利用,埋在地下分解需要很長時間,焚燒則會污染海洋,並釋放出各種有害的溫室氣體。

問題是，塑料無處不在。聚合物甚至存在於你想不到的電子產品中，而且這些聚合物是由有毒物質構成的。多環芳烴（PAHs）是一種有毒物質，發現於製造電子和電子設備的原材料聚合物中。例如，用來護套電線的物質——炭黑。

IEC 62321-10新標準

IEC第111技術委員會在IEC中制定橫向環境標準。IEC剛剛發佈IEC 62321-10標準，該標準為製造商提供了測試方法，使電工行業能夠確定其產品中多環芳烴的含量。這將使它們能夠滿足預期的歐洲法規REACH SVHC的要求，該法規將聚合物中的多環芳烴含量限制在1 mg/kg。檢測方法為氣相色譜-質譜（GC-MS）。

氣相色譜的工作原理是讓混合物在加熱時分離成單獨的物質。加熱後的氣體通過裝有惰性氣體（如氮氣）的色譜柱，

從而利用質譜測定法來分析分子的質量，以鑒定化合物。包含數千種化合物的已知質譜儲存在計算機上，質譜分析被認為是唯一權威的分析檢測器。

IEC 62321-10是一套橫向系列標準中的一部分，涉及所有電氣和電子設備及系統的有毒物質的測試。例如，IEC 62321-7-1描述了沸水萃取程序，旨在對金屬樣品的無色和有色腐蝕保護塗層中六價鉻的存在進行定性測定。

“擁有一種統一的測量方法來聲明物質含量對業界非常重要。這使製造商可以更好地理解和比較其供應商的聲明，並確保更好地瞭解最終產品中的危險物質，”TC111主席Christophe Garnier說。

資料詳情：

<https://blog.iec.ch/2020/07/new-standard-to-test-toxic-substances/>



ISO/IEC剛發佈關於保護線上隱私和同意權標準

ISO、IEC聯合發佈關於線上隱私的ISO/IEC 29184標準。

掌上智能手機和健康監測器等隨身設備的高速網絡連接數量，已經超越了家庭和辦公室中的增量，我們被前所未有的地聯繫在一起。

這類智能設備會收集並處理您的個人數據，包括地理位置、生物統計數據、使用設備的頻率和時長等。這是合法的，能幫助人們客觀地瞭解自己，比如掌控自己的睡眠習慣。但這也為一些公司未經消費者授權就利用此類數據推廣產品和服務提供了大量的機會。

隨著人們逐漸瞭解智能設備收集的信息類型，許多用戶表達了不安。不管是“有人在盯著我”的不適感，還是個人信息被無耻地出售給第三方，人們對線上隱私的這些擔憂都是無可非議的。

由ISO和IEC信息安全、網絡安全和隱私保護委員會共同制定的新標準，詳細介紹了ISO/IEC 29100中的隱私原則的實施。新標準中特別是涉及到同意權和選擇權（原則1），開放性、透明度和注意事項（原則7）。

委員會主席Andreas Wolf博士指出，“人們擔心線上服務會收集和使用個人身份信息（PII）。在很多情況下，這是由於

沒有明確說明如何處理、存儲、維護和管理PII。這項新的國際標準將為人們帶來清晰說明和保證。”

ISO/IEC 29184不僅更清晰地說明了線上設備會收集哪些PII，會如何使用它們，而且能幫助人們更好地瞭解他們在連接服務時所授權的內容，以及至關重要的一點，瞭解如何撤回授權。

ISO/IEC 29184:2020信息技術－在線隱私聲明和同意

前言	附件A用於在PC和智能手機上獲得PII負責人同意的用戶界面示例
引言	A.1總則
1範圍	A.2用於獲得PC和智能手機初步同意的用戶界面示例
2規範性引用文件	附件B同意收據或同意記錄示例
3術語和定義	（註明在5.4.3）
4符號和縮寫詞	B.1同意收據的一般信息和目的
5一般要求和建議	B.2同意書的內容和格式
5.1總體目標	參考書目
5.2注意	
5.3通知內容	
5.4同意	
5.5條件變更	

資料詳情：ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2525.html>

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

電郵：quality@cpttm.org.mo

