

## iOS App 取消訂閱流程

1. 打開「設定」



2. 進入「帳號設定」



3. 點擊進入「訂閱項目」

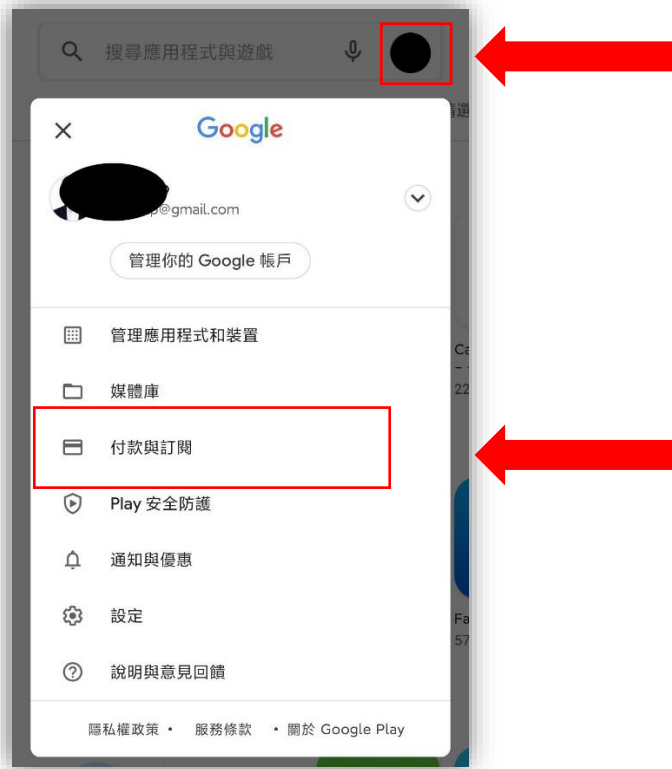




4. 選擇需要取消的項目
5. 檢查訂閱頁目，然後點擊「取消訂閱」，即可完成取消  
\*取消訂閱後，您可以繼續使用訂閱項目，直到下次收費日期為止。  
\*詳情可參閱：<https://support.apple.com/zh-tw/HT202039>

## Google 取消訂閱流程

1. 打開 Google Play Store，點擊右上角「您的頭像」，然後點擊「付款與訂閱」



2. 點擊「訂閱」進入訂閱 App 清單，選取需要取消訂閱的 App 並按照系統操作提示即可完成取消訂閱。



## iOS App 退款流程

退款方式共有 2 種:

第一種方式可以透過官方網頁進行退款：<https://reportaproblem.apple.com/>

第二種方式使用 Apple 官方 App 「Apple 支援」 進行退款流程

1. 在 App Store 下載並安裝「Apple 支援」



2. 打開「Apple 支援」並點擊「訂閱與購買項目」



3. 點擊「不明的扣款」



4. 在「要求退款」的欄位點擊「開始使用」，按照系統提示即可完成退款。



\*一般情況下退款成功率較高，但若您已進行多次退款可能會受到影響。

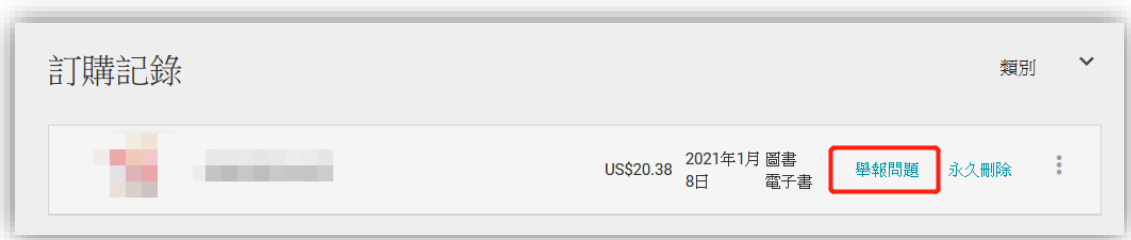
## Google Play Store 退款流程

\*有關 Google 的退款必須在網頁版的 Google 中進行，不可以使用 Google Play App

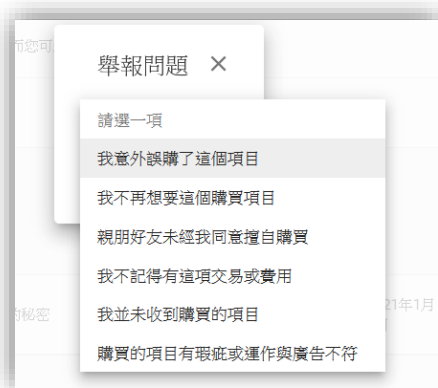
1. 進入 Google Play 網站並登入您的帳號：[點擊進入](#)
2. 點擊左方「帳戶」->「訂購記錄」，便可以查看過去訂購記錄



3. 在需要退款的 App 中點擊「舉報問題」



4. 選擇退款原因





5. 系統會根據你所選擇的原因要求您提供關於該原因的描述，簡單描述即可，最後提交您的意見，會交由 Google 審核，最後透過電子郵件回覆您結果。

\*一般來說....