

## ISO 44003 - 發掘小企業的無限可能

更強的購買力、高效率和創新意念不只大企業專有，小企業亦能透過ISO 44003標準，利用戰略合作夥伴關係，充分發揮集體的力量。

在過去一年實施防疫封鎖和旅遊限制的期間，很多人都被迫留在家中。大家有否想過可以走出家門，在溫暖的陽光下擁抱大自然、在星空之下做個美夢呢？在約旦南部佩特拉古城附近的村莊，一些居民選擇離開他們的磚房，非法居住在隱藏於粉紅色砂岩懸崖下的洞穴中，這個地方已被聯合國教科文組織評定為世界遺址。

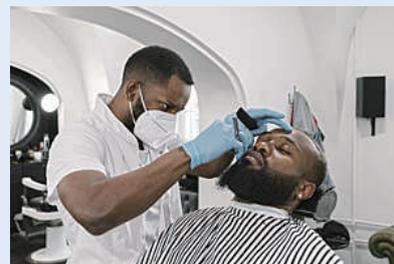
然而，他們的做法更多的是出於經濟需要而不是追求夢幻般的生活。曾經，這些貝都因人每天依靠着那成千上萬湧入“玫瑰城”的遊客以維持生計，他們當中有經營咖啡館的、出租驢子和駱駝的、甚至售賣珠寶的。《泰晤士報》的一篇報導談及他們的困境，報導稱，隨著旅遊業的迅速枯竭，疫情的蔓延對該地區的小企業來說，絕對是一場不折不扣的災難。

### 一、經濟增長的驅動力

中小微企(MSME)是經濟的支柱，其涵蓋的範圍廣泛，從商人到理髮師、從自由職業者到營業額逾百萬的大公司。當中，有企業擁有大量員工，有些則不到十人。在2020年7月，在由聯合國開發計劃署(UNDP)和韓國國際貿易協會共同主辦的網絡研討會上，UNDP首爾政策中心主任斯蒂芬·克林格貝爾(Stephan Klingebiel)發表講話，稱中小企業促進了國家生產、就業和資本流動。

他說：“如果沒有中小企，便不可能釋放私營部門的潛力。然而，像COVID-19這樣影響到全球經濟和民生的危機，我們必須站出來，一起應對這樣的難關。”

在這個無法預測、充滿不確定性的時期，大大小小的企業都遭受到重創，全球許多中小微企的前景充滿了陰霾。從經濟合作與發展組織(OECD)關於COVID-19對中小企影響的報告發現，在疫情開始時，中小企業便處於疫情影響的中心，一年後，



“它們所面臨的境況更加岌岌可危，尤其是新公司和初創企業、個體經營者、以及女性領導或少數族裔擁有的企業”。

今年4月，世界經濟論壇虛擬全球技術治理峰會的一次會議中更強調了這一點。在疫情爆發前，經合組織國家的中小企比例佔全部企業的99%，提供了60%的就業機會和高達60%的經濟附加值。儘管它們正處於危機中，但它們仍有很大的潛力。

### 二、建立信任關係

那麼，我們該如何重建或創造有利於中小微企融資和持續投資的環境，以充分發揮它們的潛力？在過去一年，我們認識到相互合作、共同努力和建立信任關係的重要性，為我們上了寶貴的一課。正因如此，本年4月發佈的ISO 44003《協作業務關係管理—微型、中小企業實行基本原則的指南》可謂相當合時。

該項標準是ISO 44000系列標準中的最新標準，其中包括ISO 44001《協作業務關係管理體系—要求和框架》和ISO 44002《協作式業務關係管理體系—ISO 44001 實施指南》。

### 三、挑戰與機遇

大衛·霍金斯(David Hawkins)是協作工作研究所的首席運營官和ISO/TC 286主席，ISO/TC 286是制定協作業務關係管理標準的技術委員會。他承認未來仍存在很多挑戰，但從許多採用並得益於協作方式的大企業例子中，他看到了一線希望。

他說：“顯然，許多中小企業都在苦苦掙扎，在某程度上，中小企幾乎是依賴商界的幫助才渡過了難關。令人鼓舞的是，COVID使人們更加認識到協作可帶來的好處，為那些已建立“結構化方法處理關係”的企業有更加充分的準備，從而能夠更快地作出反應。“中小企對經濟增長和就業至關重要，因此，我們希望通過ISO 44003，鼓勵更多的中小微企思考如何利用並展開協作。”



#### 四、協作方式

大衛·霍金斯(David Hawkins)最後說到：“許多小企業認為ISO 44001只可應用於大企業。如今的營商環境十分艱難，中小微企更應該好好利用協作的機會，而ISO 44003正好能有助應對這個問題。ISO 44003的使用可有助於建立可持續關係的框架，從而為中小微企提供機會，同時，可讓眾多大企業認識到中小微企所帶來的價值。因此，於今年稍後，我們希望為大企業再發佈一份參考指南，好讓它們能更好地參與其中。”

供應鏈可持續發展學院主席、可持續商業政策和實踐方面的獨立顧問、作家和演講家肖恩·麥卡錫(Shaun McCarthy)也看到了新的ISO標準在促進協作方面的價值。他說：“全球大多數企業都可以歸類為中小企，世界各地許多公共採購商都希望與它們開展更多業務。協作是從買賣雙方關係中實現價值最大化的關鍵。”

協作無疑可為企業帶來諸多好處，但正如麥卡錫(McCarthy)所指出的，小企業與大企業的運作截然不同，因此ISO 44003能為中小企提供更大的信心和動力。他說：“ISO 44000系列標準為這些關係的管理提供了基本指引，印證了小型企業亦有足夠能力開展協作。”

#### 五、提升對話層次

ISO 44003以及ISO 44000系列部分標準明顯有助中小微企適應“新常態”。霍金斯(Hawkins)稱，雖然技術能提供助力，然而COVID-19反映出組織彈性更為重要，因此，協作雙方建立信任將是未來發展的關鍵因素。

可持續的關係至關重要，採用結構化方法有助協作雙方建立信任；ISO標準為企業關係提供了必要的框架。霍金斯(Hawkins)詳述：“在研究所，我們正在試行一項以ISO 44003為基礎的計劃，希望藉此能鼓勵中小微企尋找到適合自己的方法，及鼓勵大企業提升對話的層次。”

英國《商業雜誌》的出版商大衛·默裏(David Murray)表示，中小企業是企業、創新和生產力處於最佳狀態的地方。在ISO 44003等國際標準的幫助下，有機會為企業帶來強勁的復蘇，從而使經濟再次運轉，並幫助我們所有人實現夢想。

資料來源：

ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2706.html>

## ISO 15223 醫療器械圖解標識標準

醫療器械上標示的信息必須能被整個供應鏈正確解讀，不論他們使用何種語言。為此，一系列國際認可的圖解標識已被接納及採用。ISO對相關標識的標準作出了修訂。

ISO 15223-1《醫療器械—標識製造商提供的信息符號—第一部分：通用要求》是全球通用的標準，適用於各種醫療器械的外包裝和內部附加信息。ISO近日對上述標準進行了修訂，對部分標識的定義和描述作出修正，並新增了一些標識，以符合不同的監管要求。

對於與他國進行貿易的醫療器械製造商，該標準可

保證信息傳達的一致性，避免含糊信息的出現。標準亦有助消費者了解產品，從而可作出明智的選擇。

ISO 15223-1是由ISO/TC 210—“醫療器械的質量管理及相關方面”技術委員會制定，其秘書處是由ISO的美國成員ANSI承擔。



資料來源：

ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2692.html>



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

網址：[www.cpttm.org.mo/quality](http://www.cpttm.org.mo/quality)

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

電郵：[quality@cpttm.org.mo](mailto:quality@cpttm.org.mo)