



重拾旅遊夢 ISO發佈可持續旅遊新標準

在新冠肺炎疫情爆發前，大眾旅遊已為環境造成了壓力。隨着旅遊業開始復甦，全球正面臨的挑戰是如何確保在後疫情時代能進一步以可持續的方式令旅遊業東山再起。

旅遊業是世界經濟發展的重要支柱產業之一，提供了全球十分之一的工作崗位。它在落實推動和實踐聯合國17項可持續發展目標 (SDGs) 起着重要的角色。這些目標包括SDG 15 (陸地生物)、SDG 14 (海洋生物)、SDG 12 (負責任消費與生產)、SDG 1 (無貧窮)等。

本文作為旅遊系列的首篇文章，讓我們先看看ISO標準對旅遊業發展提供了甚麼助力。

可持續旅遊框架

不同地區在綠色旅遊方面所採取的方法不盡相同，這對進一步發展綠色旅遊或會帶來極大的阻礙。為此，ISO正制訂一項關於可持續旅遊原則的國際標準。

ISO 23405《旅遊與相關服務—可持續旅遊—原則、術語與模式》為可持續旅遊模式提供統一的定義和術語，為行業發展搭建起平台。該標準適用於不同地區及規模的公營和私營機構，在協助機構提供高質量服務、保護員工利益的同時，亦可辨別、評估及減低對環境及當地文化造成的負面影響。

人與自然和諧相處的探索

從宿營營地到五星級酒店，各類住宿設施對當地環境和社會造成的影響遠遠不止是土地佔用。ISO 21401《旅遊與相關服務—住宿設施可持續管理體系》有助應對和解決所帶來的影響。

該標準針對實施住宿設施可持續管理體系的環境、社會和經濟層面作出了規範，助力解決人權、僱員和顧客的健康及安全、環境保護、水和能源消耗、廢物產生、以及當地經濟發展等方面的問題。

樂活海灘

清潔的海灘和良好的生態環境不僅能為遊客帶來美好的體驗，同時也為地球帶來好處。海灘污染對經濟發展、生物多樣性、以及寶貴的海洋資源都會帶來影響。

當一群又一群追尋陽光的遊客不斷湧到同一片沙灘上，會對當地政府帶來挑戰。ISO 13009《旅遊與相關服務—海灘經營的要求與建議》提供了強大的國際通用指南，涵蓋範圍包括海灘與水的安全、清潔、基礎設施、廢物處理、規劃和推廣等方方面面。此外，標準亦有助確保該地區的娛樂活動依據社會責任框架進行，並為遊客提供了安全和衛生方面的指導。

綠色探險

足不出門逾一年之久，鬱悶的日子激發起遊客對無拘無束和具挑戰性的體驗的渴望，預料探險旅遊將有更蓬勃發展。ISO 20611《探險旅遊—可持續良好實踐—要求與建議》為探險旅遊供應商提供了所需的一切指導，以確保探險活動也能對地球帶來好處。標準不只是“回收利用”這麼簡單，而是採用包括顧客培訓在內的全面性方法，並採取行動為當地環境保護做出積極貢獻。

去潛水吧

“保育和可持續地使用海洋和海洋資源以促進可持續發展”是SDG 14的宗旨，以保護海洋生態為目標。因此，潛水族在推動和實踐目標方面能起到積極作用。有見及此，ISO發佈了多項有關休閒潛水活動的國際標準，其中兩項更把焦點投放到可持續實踐上。

例如，ISO 21416《休閒潛水服務—休閒潛水環境可持續實踐的要求和指南》將為潛水中心及其相關服務在保持水域清潔及善待水生環境方面提供國際最佳實踐方案，如阻止潛水員餵食或帶走水生生物，或以無害環境的方式操作船隻，以減少對水生生物造成的影響。

此外，ISO 21417《休閒潛水服務—休閒潛水員環境意識培訓的要求》為潛水員開展了關於潛水活動對環境影響的相關培訓，以提高潛水員的意識，降低他們在潛水時對海域造成破壞的風險。

本文中所有標準都由ISO旅遊業及其服務技術委員會(ISO/TC 228)制訂，其秘書處由西班牙標準化協會(UNE)承擔。

資料來源：ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2697.html>

ISO 能源管理體系認證 - 已修訂對認證機構的要求

能源管理體系 (EnMS) 認證是體現企業環境績效的重要一環，因其可向利益相關方真實反映出能源使用效率的提高。然而，必須確保認證程序的一致性和權威性，方可展示出標準的價值，正因如此，ISO針對從事該項工作的審核員標準作出了修訂。

能源管理體系能幫助企業建立必要的制度和流程，以不斷改善能源效益，包括能源效率、能源利用和能源消耗方面。

ISO 50003《能源管理體系—對提供能源管理體系審核和認證的機構的要求》所訂定的要求有助審核和認證機構確保其審核和認證程序的水平、一致性和公正性。

上述標準應結合ISO/IEC 17021使用，認證機構可按照標準內的要求對管理體系進行認證，該項標準為審核程序訂定一些基於能源方面的額外要求，並致力確保審核人員擁有適當的技能。

該標準已於最近作出修訂，使之與其他ISO管理體系的協調方法保持一致，當中亦改進了多項內容，包括釐訂審核日期的計算方式、將要求應用於多個地點的企業、以及提高對能源管理體系進行審核的人員的技術能力。

ISO 50003只是ISO能源管理體系標準中的其中一項標準，旨在補充和支持ISO 50001《能源管理體系—使用指南和要求》。

其他標準包括：

ISO 50004《能源管理體系-ISO 50001能源管理體系的實施、維護和改進指南》

ISO 50005《能源管理體系-分階段實施指南》(正在制定中)

ISO 50006《能源管理體系-使用能源基綫和能源性能指標評估能源性能》(正在修訂中)

ISO 50009《能源管理體系-在多個組織中實施通用能源管理體系指南》

ISO 50011《能源管理體系-能源管理進度測量》(正在制定中)

ISO 50015《能源管理體系-組織能源績效的測量和驗證-一般原則和指南》

上述標準由ISO/TC 301“能源管理和節能”技術委員會制定，其秘書處是由ISO美國成員ANSI承擔。

資料來源：ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2668.html>



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓

網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

電郵：quality@cpttm.org.mo

