



疫情推動全球醫療行業積極改變 ISO 7101醫療服務新標準正在制訂

在科技驅動型的未來，醫療機構必須進行脫胎換骨的改變，方可應對全球挑戰。

全球醫療保健業正處於重大轉型期，大量新技術徹底改變了21世紀醫療服務的方式。例如：人類胚胎的DNA在“編輯”後可以消除某種疾病；外科醫生在3D打印的解剖模型上練習新生兒心臟手術；2019年，人們首次利用無人機運送腎源給等待移植多年的患者。這些令人驚嘆的情景都是在近幾年發生，預示着醫療技術的不斷創新，將迎來新的曙光。

新趨勢對未來醫療系統的營運、醫療設施分類、設計和人員配置方式，都將產生重大影響。ISO醫療機構管理技術委員會 (ISO/TC 304) 正著眼於改善醫療服務的質量。制訂中的ISO 7101標準旨在為臨床醫生、患者和護理人員提供當下醫療服務所需的體系和明晰要求，以確保護理服務質量高效、及時、風險最小、以人為本和安全可靠。

安吉拉·麥卡斯基爾 (Angela McCaskill) 是一名註冊護士，在醫療標準研究院擔任通訊和審計項目主任，也是制訂ISO 7101專家工作組的項目負責人。她說：“剛開始研究全球醫療質量時，我發現到不少大學、醫療機構和非政府組織曾出版過許多最佳實踐的刊物，但從未在國際層面傳播或實施。ISO的目標是制訂一項便於國際採用和理解的標準，為個人、利益相關方、政府和投資者等提供參考。”

醫療服務的未來

亞當·萊蘭德教授 (Prof. Adam Layland) 是英國國民保健署的高層領導，也是一名醫護人員。基於醫療領域擁有豐富的管理經驗，萊蘭德教授同時獲邀擔任英國醫療機構管理委員會主席，以及ISO/TC 304醫療質量標準工作組召集人。他認為，現在是前所未有的急需一項新ISO標準的時候。他表示：“近年醫療機構面臨着三重威脅，包括日益減少的資金來源、勞動力短缺和人口老齡化問題。”他認為必需盡快完成這項標準的制訂以打破現在的困局。

新冠疫情突顯了以嶄新、有別於過往的方式來提供醫療服務的重要性。萊蘭德教授相信，這次疫情能激發全球醫療行業的積極改變。他說：“藉此機會，醫療服務或可達到最佳的成效。新標準的制訂將有助於提高醫護人員的服務質量，以及應對我們共同面對的醫療危機。這是為了全世界制訂的標準，同時需要全世界共同合力才可完成制訂。”

當全球達成一致共識，醫療機構便可兌現其對於質量、持續改進及注重目標和指標政策成果的承諾。收集到的數據將用於評估醫療機構的表現，並為利益相關方提供實證。這將有助於各國的醫院和護理機構分享最佳實踐，從而提高全球患者可享受到的醫療服務質量。

呼籲行動

正因如此，標準需要全球投入參與。ISO/TC 304團隊因新成員國加入而壯大，期望制訂出能夠對全球患者產生積極影響的標準。麥卡斯基爾說：“基於這個目標，我們吸納了來自經合組織成員國的專家，這些成員國經濟發展水平各異。他們努力傾聽來自南半球國家的聲音，這些國家包括加納、馬拉維、喀麥隆、尼日利亞和巴西。這是一個重大的機遇，對於一項全球共識的新標準，易於理解、具適應性是標準成功的關鍵。我們能從彼此身上汲取到改變人生的寶貴經驗，這與經濟地位無關。”

ISO 7101 health care management system standard 現正開發，本澳醫療業界或從業員可借鑑此國際標準，提升護理服務。詳細內容請參閱：<https://www.iso.org/contents/news/2022/05/what-does-the-future-hold-for-he.html>



2022世界衛生日 ISO倡携手共建健康未來

一直以來，我們慣性把健康和環境視為兩個不同的議題。“同一個世界”的工作就是將兩者連結起來，讓世界認識到，兩者必須一起討論。事實上，人類健康與環境健康有着密不可分的關係，只要改善其中一面，另一面也會得到改善。

新冠疫情肆虐全球、地球受到嚴重污染、以及癌症、哮喘和心臟病等發病率日益增多，我們是時候反思變革的必要。世界衛生組織估計，每年全球超過1300萬人死於可避免的環境因素，例如極端氣候便是人類面臨的最大健康威脅。

適逢2022年世界衛生日，配合今年主題“我們的地球，我們的健康”，讓我們共同創建一個既可支持人類健康，同時支持地球健康的未來體系，積極推動和重塑更低碳、循環、具彈性和包容性的經濟。

團結世界與地球健康息息相關，倘若世界上所有人都能獲得潔淨的空氣、水和食物，經濟發展能着眼關注人類的健康和福祉，城市、村莊和社區皆以人民和他們的健康為本，這樣將可為人類創造更好的生活條件。但要改善氣候和人類健康問題、提高人類福祉和公平性，世界各國必須共同努力和合作。

ISO的目標是通過標準為環境、社會和經濟帶來積極影響，讓世界變得更可持續。憑藉75年的經驗，ISO致力為人類健康、氣候行動和社會責任等方面提供有價值的解決方案。

ISO在保障人類健康安全、支持全球應對氣候變化方面不斷加入新標準，為支持聯合國可持續發展目標方面發揮了巨大作用，帶領世界邁向更可持續的明天。標準除了受到政府、行業和消費者的信任，也是讓社會朝着更健康、更可持續方向發展的基礎。

2022年世界衛生日應視為對我們的提醒和啟示，讓我們清楚面臨的危機，以及各國彼此尊重，攜手努力的重要性。要創建一個公正、健康和幸福的世界，未來十年採取的行動將至關重要，標準在推動逐步轉變方面起着關鍵的作用，也是讓我們走向一個更健康的世界所必需的。

ISO 新聞：<https://www.iso.org/contents/news/2022/04/building-a-healthier-future-for.html>



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓
網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

電郵：quality@cpttm.org.mo