



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

# 2023 中小企業後台數字化支援服務

## 計劃章程

### 一、目的

為促進澳門傳統中小企業在營銷、支付、日常營運上的數字化轉型，從而拓展遙距營商渠道、減低經營成本、優化管理及提升營運效率，澳門生產力暨科技轉移中心(以下簡稱“中心”)推出 2023 中小企業後台數字化支援服務(以下簡稱“計劃”)。

### 二、計劃內容、申請條件、申請日期及方式

#### 1. 計劃內容

本計劃的支援對象為本澳從事零售、批發、生活服務、餐飲及製造業的企業。計劃分為兩部分：

第一部分：為企業提供數字化營運認知培訓課程(3小時)、營運模式診斷及改革方案評估。

第二部分：為企業提供相關系統(系統構建費用由中心直接向供應商支付)：

- A. 為合資格企業提供價值上限為 18,000 澳門元的解決方案(由申請企業從認可供應商提供的方案中自行選擇)。
- B. 曾申請 2021 或 2022 年“澳門餐飲業後台電子化資助計劃”並獲得資助的企業，可對其已安裝系統進行升級，價值上限為 6,000 澳門元(須由原系統供應商提供服務)。

#### 2. 申請條件

凡符合下列規定的企業均可提出申請：

- 2.1 在本澳依法成立，從事零售業、批發業、生活服務業、餐飲業及製造業的企業。
- 2.2 為稅務效力及已在財政局登記營運且不超過 100 人。
- 2.3 企業處於適當的經濟、財務或組織的狀況。
- 2.4 企業為澳門境內實體經營店。
- 2.5 每間企業只可申請一次。
- 2.6 申請企業必須派出人員(最多兩名)於指定時間參加數字化營運認知培訓課程。

#### 3. 申請日期及方式

##### 3.1 計劃申請日期

從 2023 年 7 月 4 日開始接受申請，至 2023 年 8 月 4 日截止。企業須透過網上提出申請



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

(網址：<https://www.cpttm.org.mo/SMEtech2023/>)，並填寫/上傳以下文件：

- A. 填寫支援服務申請表。
- B. 上傳由財政局發出的最新營業稅 (M/1 格式) 副本。
- C. 上傳個人企業主或法人商業企業法定代表人的身份證明文件副本。
- D. 填寫參加數字化營運認知培訓課程的人員資料。
- E. 上傳一張含有招牌的店鋪門面照片或含有公司名稱的辦事處門面照片，及一張企業營運中的照片。

註：本計劃為先導計劃，名額 200 個，以抽籤形式在所有線上申請個案中抽出並排序，執行機構按抽籤順序審核，倘有不合申請條件個案，則視作申請無效。抽籤結果將於 2023 年 8 月 8 日於中心網站公佈。

### 3.2 方案及報價資料提交日期 (由選定之認可供應商代為提交)

由 2023 年 9 月 1 日開始，至 2023 年 10 月 31 日截止。認可供應商須透過網上系統提交資料 (網址：<https://www.cpttm.org.mo/SMEtech2023/>)。申請獲批准後，企業及供應商將收到“同意安裝通知書”，並須在發出通知書後的 60 天內，由供應商為企業完成申請線上電子支付、系統安裝及員工培訓。

## 三、認可供應商

公司名稱：博維資訊系統有限公司  
聯絡電話：2822 9801  
網站連結：<https://www.boardware.com/smetech2023>

公司名稱：劃澳一人有限公司  
聯絡電話：6522 8121、2825 2878  
網站連結：<https://www.facebook.com/wowmacauld>

公司名稱：澳門中智雲數源科技有限公司  
聯絡電話：6351 8899  
網站連結：[h5.macaoo2o.com](https://h5.macaoo2o.com)

公司名稱：澳門通股份有限公司  
聯絡電話：6632 5007  
網站連結：<https://h5.macaupass.com/img/MPayOnlineDigitalServicePlatform.png>

公司名稱：澳門新大陸萬博科技有限公司  
聯絡電話：2875 2592  
網站連結：<https://www.newlandmaanbok.com/>



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

公司名稱：澳門電訊有限公司  
聯絡電話：6668 0172  
網站連結：<https://qr.page/g/5qoMmP5Zppg>

公司名稱：澳門網絡傳媒發展有限公司  
聯絡電話：6885 5606  
網站連結：<https://shence-collect.aomiapp.com/t/K6>

公司名稱：澳淘跨境電商供應鏈有限公司  
聯絡電話：2871 3600  
網站連結：<http://jz.macau-store.com>

#### 四、餐飲業系統升級認可供應商

公司名稱：左耳集團有限公司  
聯絡電話：6555 6234、6299 5566  
網站連結：[https://mp.weixin.qq.com/s/11kEJwJLMQ-e\\_48yGzsQHg](https://mp.weixin.qq.com/s/11kEJwJLMQ-e_48yGzsQHg)

公司名稱：利達通黃頁有限公司  
聯絡電話：6333 8180  
網站連結：<https://www.directel.mo/澳門黃頁點餐易/>

公司名稱：南光通有限公司  
聯絡電話：8391 1712  
網站連結：[http://www.nkoil.com.mo/art/2021/3/19/art\\_4554\\_25821.html](http://www.nkoil.com.mo/art/2021/3/19/art_4554_25821.html)

公司名稱：新國都澳門有限公司  
聯絡電話：2822 2383  
網站連結：<https://www.facebook.com/xgdmacau>

公司名稱：劃澳一人有限公司  
聯絡電話：6522 8121、2825 2878  
網站連結：<https://www.facebook.com/wowmacaultd>

公司名稱：澳門多來點信息技術有限公司  
聯絡電話：6225 2888、6352 9000  
網站連結：<https://g.h5gdsvip.com/p/otpsp9dh>

公司名稱：澳門新大陸萬博科技有限公司  
聯絡電話：2840 0671  
網站連結：<https://www.facebook.com/NewlandMaanbok/>

公司名稱：澳門電訊有限公司  
聯絡電話：8891 5377  
網站連結：<https://bit.ly/3LAosmD>



## 五、相關限制

受支援企業需遵守以下義務及責任：

1. 僅接受使用本計劃認可供應商所提供的系統方案。
2. 對安裝好的系統作良好的保養及清潔。
3. 僱主本人或獲僱主授權的人士必需接受由供應商提供的旨在熟練使用該系統的培訓。
4. 系統安裝後，企業需充分善用系統，若有無法滿足營運需求之處需與供應商協調改善，不能以不適應或功能不足為由放棄使用。
5. 受惠企業有責任提供相關統計數據，以作統計之用，數據將作整體分析，不會作個別公佈。
6. 如違反上述各點，中心有權立即收回相關系統，並於日後對同一企業不作出任何支援。

## 六、責任

1. 企業安裝系統的功能範圍及倘有的任何額外附加服務，均由企業與供應商之間自行協商，緊密溝通後按實際情況慎重決定，額外附加的硬件/服務費用均由企業負責，若最後出現系統功能不合適或使用上的不便，企業需自行承擔有關責任。
2. 在申請過程中，提供虛假資料或利用任何不法手段獲得資格者，申請即告無效，除須退還相關軟硬件外，還需承擔法律責任。
3. 如企業的申請人同時作為執行本計劃的工作人員，當該企業作出申請時，有關工作人員必須在該企業申請的全過程中主動作出迴避。

## 七、解釋權和其他權利

1. 申請人有義務協調及配合中心人員對其已安裝的系統作功能及質量測試。
2. 在處理申請的過程中，中心可要求申請人補交其他有關資料。若提交之申請文件存在問題或遺漏，申請人有責任於指定期限內補交或重新提交，否則視為主動放棄申請。
3. 中心可對本章程及其附件進行修改，不作預先通知。本章程內未有載明之處，將由中心按具體情況處理，中心保留對本章程的最終解釋權。
4. 中心對所有提交申請有最終的決定及審批權。



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

## 八、免責聲明

就申請人安裝系統及機具期間引致的任何損失或損毀，以及申請人與安裝場所之業權人或系統供應商之間可能出現之糾紛，中心概不負責。

## 九、查詢

如有查詢，可於辦公時間內致電澳門生產力暨科技轉移中心-資訊系統及科技部，聯絡戴先生或譚先生，電話：8898 0899，或親臨中心總辦事處：新口岸上海街175號中華總商會大廈6樓。