



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

# 2024 中小企業數字化支援服務

## 計劃章程

### 一、目的

為促進澳門傳統中小企業在營銷、支付、日常營運上的數字化轉型，從而拓展遙距營商渠道、減低經營成本、優化管理及提升營運效率，澳門生產力暨科技轉移中心(以下簡稱“中心”)受經濟及科技發展局委託，推出 2024 中小企業數字化支援服務(以下簡稱“計劃”)。

### 二、計劃內容、申請條件、申請日期及方式

#### 1. 組織機構

主辦單位：經濟及科技發展局

執行單位：澳門生產力暨科技轉移中心

合作單位：消費者委員會

支持及贊助單位：銀河娛樂集團、美高梅

#### 2. 計劃內容

本計劃的支援對象為本澳從事零售業、餐飲業、生活服務業、批發業及製造業的中小企業。計劃分為兩部分：

第一部分：為企業提供數字化轉型培訓課程(6 小時)、營運模式診斷及改革方案評估。

第二部分：為合資格企業提供價值上限為 18,000 澳門元的解決方案(系統構建費用由中心直接向供應商支付)。

#### 3. 申請條件

凡符合下列規定的企業均可提出申請：

- 在本澳依法成立，從事零售業、餐飲業、生活服務業、批發業及製造業的中小企業(不論成立年期長短)。
- 為稅務效力及已在財政局登記營運且不超過 100 人。
- 企業處於適當的經濟、財務或組織的狀況。
- 企業必須在澳門境內經營且有實體營運地點。
- 企業必須已取得或正在申請消費者委員會的“誠信店”。
- 申請企業須派出人員(最多兩名)參加本中心提供的相關培訓課程。
- 每一納稅人(按 M1 納稅人編號)只可申請一次(最多三間企業)。

註：若曾申請澳門餐飲業聯合商會於 2021、2022、2023 年推出的“澳門餐飲業後台電子化資助計劃”或“2023 中小企業後台數字化支援服務”且已成功接受資助的企業不可申請。



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

#### 4. 名額

計劃有兩個申請期，名額各 300 間，共 600 間，每期均會以抽籤形式在所有線上申請個案中抽出並排序，執行機構按抽籤順序審核。

#### 5. 申請日期

第一期：2024-05-06 至 2024-05-26

第二期：2024-11-11 至 2024-11-29

#### 6. 申請方式

企業須透過網上提出申請（網址：<https://www.cpttm.org.mo/SMEtech2024/>），並填寫/上傳以下文件：

- 填寫支援服務申請表。
- 上傳由財政局發出的最新營業稅（M/1 格式）副本。
- 上傳個人企業主或法人商業企業法定代表人的身份證明文件副本。
- 填寫參加數字化營運認知培訓課程的期望上課時間及出席人員資料。
- 上傳一張含有招牌的店鋪門面照片或含有公司名稱的辦事處門面照片，及一張企業營運中的照片。
- 申報“誠信店”申請狀態。

#### 7. 數字化服務完成條件

如中籤企業未能配合完成以下事項，本中心有權取消企業的申請資格：

- 對於包含零售業務的企業，必須成功申請為“誠信店”。
- 成功安裝／開展價值上限為 18,000 澳門元的數字化解決方案並正常使用中。
- 申請企業須接受供應商提供的員工培訓。
- 無論任何行業，申請企業須配合向本澳任意支付平台申請開通線上支付。
- 對於設有堂食的餐飲企業，在數字化後必須接受顧客使用掃碼或其他方式自助點餐，以及透過線上支付進行結帳。

### 三、認可供應商(待增加最多四間)

公司名稱：博維資訊系統有限公司

聯絡電話：2822 9801

網站連結：<https://www.boardware.com/smetech2023>

公司名稱：劃澳一人有限公司

聯絡電話：6522 8121、2825 2878

網站連結：<https://www.facebook.com/wowmacauld>



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

公司名稱：澳門中智雲數源科技有限公司

聯絡電話：6351 8899

網站連結：[h5.macaou2o.com](http://h5.macaou2o.com)

公司名稱：澳門通股份有限公司

聯絡電話：6632 5007

網站連結：<https://h5.macaupass.com/img/MPayOnlineDigitalServicePlatform.png>

公司名稱：澳門新大陸萬博科技有限公司

聯絡電話：2875 2592

網站連結：<https://www.newlandmaanbok.com/>

公司名稱：澳門電訊有限公司

聯絡電話：8891 3429

網站連結：<https://qr.page/g/5qoMmP5Zppg>

公司名稱：澳門網絡傳媒發展有限公司

聯絡電話：6885 5606

網站連結：<https://shence-collect.aomiapp.com/t/K6>

公司名稱：澳淘跨境電商供應鏈有限公司

聯絡電話：2871 3600

網站連結：<http://jz.macau-store.com>

#### 四、相關限制

受支援企業需遵守以下義務及責任：

1. 僅接受使用本計劃認可供應商所提供的系統方案。
2. 對安裝好的系統作良好的保養及清潔。
3. 僱主本人或獲僱主授權的人士必需接受由供應商提供的旨在熟練使用該系統的培訓。
4. 系統安裝後，企業需充分善用系統，若有無法滿足營運需求之處需與供應商協調改善，不能以不適應或功能不足為由放棄使用。
5. 受惠企業有責任提供相關統計數據，以作統計之用，數據將作整體分析，不會作個別公佈。
6. 如違反上述各點，中心有權立即收回相關系統，並於日後對同一企業不作出任何支援。

#### 五、責任

1. 企業安裝系統的功能範圍及倘有的任何額外附加服務，均由企業與供應商之間自行協商，緊密溝通後按實際情況慎重決定，額外附加的硬件/服務費用均由企業負責，若最後出現系統功能不合適或使用上的不便，企業需自行承擔有關責任。
2. 在申請過程中，提供虛假資料或利用任何不法手段獲得資格者，申請即告無效，除須退



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

還相關軟硬件外，還需承擔法律責任。

3. 如企業的申請人同時作為執行本計劃的工作人員，當該企業作出申請時，有關工作人員必須在該企業申請的全過程中主動作出迴避。

## 六、解釋權和其他權利

1. 申請人有義務協調及配合中心人員對其已安裝的系統作功能及質量測試。
2. 在處理申請的過程中，中心可要求申請人補交其他有關資料。若提交之申請文件存在問題或遺漏，申請人有責任於指定期限內補交或重新提交，否則視為主動放棄申請。
3. 中心可對本章程及其附件進行修改，不作預先通知。本章程內未有載明之處，將由中心按具體情況處理，中心保留對本章程的最終解釋權。
4. 中心對所有提交申請有最終的決定及審批權。

## 七、免責聲明

就申請人安裝系統及機具期間引致的任何損失或損毀，以及申請人與安裝場所之業權人或系統供應商之間可能出現之糾紛，中心概不負責。

## 八、查詢

如有查詢，可於辦公時間內致電澳門生產力暨科技轉移中心-資訊系統及科技部，聯絡戴先生或譚先生，電話：8898 0899，或親臨中心總辦事處：新口岸上海街175號中華總商會大廈6樓。



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

## “2024 中小企業數字化支援服務”申請流程

第一期	
計劃報名期	2024-05-06 至 2024-05-26
公佈中籤名單	2024-5-31
資料補交期	2024-06-11 至 2024-06-24
第二期	
計劃報名期	2024-11-11 至 2024-11-29
公佈中籤名單	2024-12-16
資料補交期	2024-12-26 至 2025-01-10

### 步驟一：計劃報名

本計劃採用電子報名方式，請前往 <https://sme-digital.cpttm.org.mo/> 進行網上報名。

### 步驟二：抽籤及公佈中籤名單

本中心會為所有報名個案進行抽籤排序，中籤企業為序號 1 - 300 號的企業，301 - 400 號為候補企業。

### 步驟三：資料補交期

本中心將審核所有中籤及候補企業提交的資料，若有缺漏則必須要在資料補交期內進行補交，否則視作放棄處理，按中籤順序在候補企業中遞補。

### 步驟四：數字化轉型培訓課程

本中心將提供 6 小時的數字化轉型培訓課程，供已中籤的中小企業主及僱員按報名時選擇的日期修讀，所有中籤的企業必須派員按時出席，否則視作放棄處理。

### 步驟五：企業診斷服務

企業在課程完成後，本中心將派員到店了解營運情況，包括 IT 投入、營運模式、所遇到的問題等。經分析後，本中心將向受訪企業提供數字化轉型意見，包括向其提出解決方案建議，作為企業選擇供應商時的參考。

### 步驟六：選擇供應商

企業必須完成上述培訓及診斷，並成功申請成為“誠信店”，方可向本計劃的合資格供應商選購服務，並授權供應商代其提出服務申請。



澳門生產力暨科技轉移中心  
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU  
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

### **步驟七：數字化服務申請**

供應商透過線上系統代其客戶(申請企業)向本中心提交服務申請，申請獲批准後，企業及供應商將收到“同意安裝通知書”。

### **步驟八：服務提供／系統安裝**

在本中心發出“同意安裝通知書”後，由供應商於指定期限內為企業提供早前選定之數字化服務，並於服務完成及為企業員工提供應用培訓後，向本中心提交結算文件，當中需要包括由企業或經供應商協助申請線上支付的證明文件。

### **步驟九：接受本中心稽查**

本中心派員到企業稽查核實。針對設有堂食的餐飲企業，本中心需要測試其系統能否接受顧客線上自助點餐及線上支付整個流程。