



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

2024 中小企業數字化支援服務
計劃供應商招募方案及承投規則

1. 目的：

為支持傳統中小企業進行數字化轉型，爭取促進經濟的全面復甦，生產力中心於2023年受經科局委託，執行“2023中小企業後台數字化支援服務”，反應熱烈！當前，澳門經濟仍面臨不少挑戰，中小企經營壓力不少，因此，經科局在“2023中小企業後台數字化支援服務”獲得成功的基礎上，繼續推動本澳中小企業的數字化進程，協助更多行業的中小企業進行改革，為未來的持續發展創造更佳條件，現推出“2024中小企業數字化支援服務”。為推出該計劃，中心將沿用“2023中小企業數字化支援服務”的八間合資格供應商，並以公開招募方式，再挑選不多於四間提供解決方案及技術支援供應商。

2. 計劃包括的方案：

針對零售、批發、生活服務、餐飲或製造業，提供一個或多個行業的完整解決方案，幫助企業實現線上營銷、交易和支付等功能。所提供的系統應具備但不限於以下功能和特點：

- 能協助企業進行線上營銷(系統自帶功能，或供應商額外提供皆可)；
- 系統須支持一種或多種線上支付方式，並進行對接；
- 能讓企業上線安全的電子商務平台，實現線上交易；
- 倘有針對堂食餐飲企業的解決方案，其系統功能必須包括能接受顧客線上自助點餐及線上支付；
- 具數據分析功能，協助企業主掌握經營情況；
- 需具備數據備份和恢復功能(數據備份需將資料保存於本機或本地伺服器中)；
- 倘有的其他增值功能，如人事管理／庫存管理／生產排程管理／財務管理等。

3. 對供應商的報價要求：

a) 報價單：

- 收費上限為 18,000.00 澳門元，報價不包括維護費；
- 供應商就所提供的服務項目單列報價，包括軟件、硬件、後台支援、培訓等；
- 倘有其他附加或增值服務，須另行報價，該報價無上限金額要求；
- 往後每年的維護費用(倘有)，如沒有維護費用，亦請註明；
- 報價單必須由負責人簽署及蓋上公司印章。

b) 系統特色的描述，運作流程及延展性介紹；



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

- c) 售後服務團隊規模及服務承諾(包括對企業員工的培訓方案、遇到問題時的支援，以及保養方案)；
- d) 數據分析及完備的匯入匯出功能；
- e) 在本澳及/或內地市面上的使用案例數量或其他對投標有利的文件；
- f) 聯絡人的姓名及電話。

4. 方案的評分標準：

甄選時之評分方式如下：

以下每個項目的評分須達至合格分數。任何以下一項不提供資料，則該項目所得分數為零。

	項目	說明	比例	合格分
1	系統合適度	供應商所提供的方案與計劃的符合程度，尤其包括軟、硬件設備的使用、對僱主及企業員工的培訓及工作坊等	30%	18%
2	價格	預算 18,000 澳門元所提供的解決方案 (佔 10%) 維護費 (佔 5%)	15%	10%
3	線上支付	系統接受顧客自行使用線上支付的支援程度	15%	10%
4	分析功能	具完善的數據分析及數據匯入匯出功能，讓商戶藉著有價值的數據來作商業決策	10%	6%
5	普及度	所使用的電子系統在本澳及內地市面上的被接受程度	10%	5%
6	售後服務	售後服務團隊規模及服務承諾	10%	6%
7	增值服務	倘有的附加或增值服務	5%	0%
8	企業認證	企業有否獲授予“潛力型科技企業”、“成長型科技企業”或“重點科技企業”的認證資格	5%	0%
		合共	100%	55%

5. 招募講解會地點、日期及時間：

- a) 對象為供應商的招募講解會將定於 2024 年 3 月 25 日 15:00 在澳門生產力暨科技轉移中心演講廳舉行(地址：新口岸上海街中華總商會大廈七樓)。



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

- b) 倘因颱風或不可抗力之原因，澳門生產力暨科技轉移中心部門停止辦公，則原定的講解會將延期，並會儘快通知已報名的參加者及公佈於澳門生產力暨科技轉移中心網頁(<https://www.cpttm.org.mo>)。

6. 資料提交期限：

- a) 供應商必須於 **2024 年 4 月 8 日 17:45** 或之前把資料以密封方式交到澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處投標箱內(地址：澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈六樓)。
- b) 倘若資料以郵寄方式遞交，供應商須對因而產生的延誤負全部責任，不得提出異議。
- c) 資料的遞交方式不符合第 a)項的規定，將不獲接納。
- d) 倘若因颱風或不可抗力的原因，澳門生產力暨科技轉移中心停止辦公，則原定的截止日期及時間順延至緊接的第一個工作日的相同時間。

7. 資料格式：

- a) 資料應以中文或英文書寫，編製於具有公司標誌/蓋章的信箋上，內文不得塗改，不得在行之間加字，不得刪改；全文須用同一類型之打字機或電腦打印機列印於 A4 紙上，資料不包含任何種類的限制性或特殊條款，價格必須以澳門元(MOP)訂出。
- b) 欠缺負責人簽名、手寫、有塗改或擦痕的資料將不被接納。

8. 供應商需提交的文件：

- a) 方案報價單(須由負責人簽署及蓋上公司印章)
- b) 已填妥的供應商計劃方案資料表(見附件)；
- c) 由商業及動產登記局發出關於投標人的有效商業登記證明，或提供印有由公共部門發出的商業登記證明的數碼證明二維碼，該二維碼影像必須清晰，並可透過掃碼成功取得電子證明；
- d) 資料須由公司負責人簽署，如非由公司負責人簽署，則須附同相關授權書的正本或經認證的副本；
- e) M1(營業稅-開業/更改申報表)及本年度 M8(營業稅-徵稅憑單)證明已繳付最近一年營業稅之文件影印本或證明豁免繳納相關年度營業稅之文件影印本；
- f) 公司履歷，須列明曾提供相類似項目經驗及日期，並須提交相關的證明文件影印本等；
- g) 其他認為有助於投標的任何其他文件(非必須)，尤其是證明、證書或同類文件(在公告日必須仍為有效)，相關資料將作為評分因素之一。倘提交的資料並非文件的正本或經認證副本，則當主辦機構要求時，必須立即提交，否則將不考慮有關文件所證明的內容。

凡欠缺第 a)、b)項所指的文件，資料將不獲接納；而欠缺第 c) 或 d) 或 e)項者，資料則被視為有條件接納，公司必須於二十四小時內補正欠缺事項，否則將被摒除投標資格。倘



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

若因颱風或不可抗力力的原因，澳門生產力暨科技轉移中心停止辦公，則原定的補交日期及時間順延至緊接的第一個工作日的相同時間。

9. 資料之遞交方式：

- a) 第 8 點(供應商需提交的文件)中 a) 項所述的資料應放入一個不透光的信封內，並以火漆密封，在信封正面註明「方案報價單」字樣、負責人姓名及公司名稱、詢價項目名稱。

方案報價單 XXX公司 負責人姓名：XXX 詢價項目：2024 中小企業數字化支援服務 送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部
--

- b) 第 8 點(供應商需提交的文件)中 b) 至 g) 項所指之文件放入另一不透光的信封內，並以火漆密封，在信封正面註明「公司文件」字樣、負責人姓名及公司名稱、詢價項目名稱。

公司文件 XXX公司 負責人姓名：XXX 詢價項目：2024 中小企業數字化支援服務 送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部

- c) 上述兩個信封最後須一併置入另一不透光的信封內，並同樣須以火漆密封，而信封上註明下列字樣。

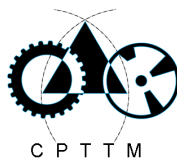
XXX公司 負責人姓名：XXX 電話: XXX 2024 中小企業數字化支援服務甄選資料 送呈：澳門生產力暨科技轉移中心資訊系統及科技部
--

10. 報價的有效期：

報價的有效期限必須為報價單發出後最少 12 個月。

11. 甄選權利之保留：

- a) 在符合公共利益之情況下，主辦機構可保留全部或部份不選擇之權利；



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

- b) 所有投標書或最適合的投標書所提出的總承投價格均超出預算金額；
- c) 所提交之任何投標書均無法符合承投規則所規定之最低質量要求。

12. 成功獲選的供應商之義務：

- a) 必須優先聘用本地員工；
- b) 確保員工在工作時遵守職業上之保密原則及內部紀律規則；
- c) 接受本中心的監督，並回應本中心有關企業安裝及使用情況的查詢；
- d) 如實按照向本中心所報各方案的價格，全面履行與企業的報價內容，並於相關申請獲批後的 45 天內，除因不可抗力的特殊原因外，完成有關企業的系統構建及員工培訓工作；
- e) 供應商可以在投標方案的基礎上，與企業協議按需加購方案以外的內容，但方案中的內容細節不得更改；
- f) 供應商需提醒或直接協助商戶向相關機構申請線上支付，並提交已作出申請的證明；
- g) 供應商需根據參與商戶使用系統後的支付記錄，協助整理並提交相關統計數據；
- h) 配合主辦及執行機構的工作要求，全力解決受資助企業所遇到的技術問題；
- i) 供應商有關本計劃的宣傳單張，內容需吻合投標內容；
- j) 供應商有責任提供統計數據，以作統計之用，數據將作整體分析，不會作個別公佈。

13. 甄選結果公佈方式：

本中心會組織評審委員會，作綜合考量後選出不多於四間合資格的供應商名單，並於中心網站上公佈。

14. 採購方式：

由供應商代表商戶提交個案申請，待個案獲批後供應商得為商戶提供服務，由本中心直接與供應商進行結算。倘企業需要額外加購本計劃外的任何產品／服務，則新增部分由供應商與企業直接結算。

15. 獲選供應商認可資格之解除：

倘出現下列情況其中之一，本中心可與供應商解除合作關係，有關供應商無權以虧損或損失為理由索償。

- a) 供應商在無合理解釋之情況下，拒絕接受企業委托，按原先已向本中心申請的方案構建系統，或中途停止該項目；
- b) 供應商不履行或有關工作未能符合本文件的要求；
- c) 供應商在未徵得本中心之同意下，將由其負責之項目全部或部份轉讓予他人；



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

d) 本中心可基於公共利益且經適當說明理由，有權單方解除與供應商的合作關係。

16. 索取招募方案及承投規則：

有意投標的供應商可於澳門生產力暨科技轉移中心網頁(<https://www.cpttm.org.mo>)內下載承投規則及供應商計劃方案資料表。

17. 對招募方案及承投規則的疑問：

- a) 凡對招募方案及承投規則的資料有任何疑問，均可於 2024 年 4 月 8 日前，以書面形式電郵至 cpttm@cpttm.org.mo 提出。
- b) 投標的供應商有義務於截標前每日瀏覽澳門生產力暨科技轉移中心網頁 (<https://www.cpttm.org.mo>)，以獲取最新資訊。本中心不接受因投標人本身責任而造成資料遺漏之訴求。

澳門生產力暨科技轉移中心
2024 年 3 月 25 日



供應商計劃方案資料表

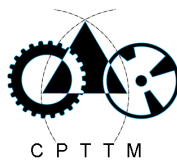
供應商基本資料				
企業名稱	中文		英文	
商業企業主類型		☐ 個人企業主 ☐ 有限公司 ☐ 其他：_____		
員工人數				
企業主要業務簡介				
聯絡人姓名			職稱	
聯絡電話			聯絡電郵	

本方案適用行業(可多選):

☐零售業 ☐批發業 ☐生活服務 ☐餐飲業 ☐製造業 ☐其他：

☐ 附件中包含補充內容

簡述供應商所提供的方案與計劃的符合程度，尤其包括軟、硬件設備的使用、對僱主及企業員工的培訓及工作坊等(200 字內)：



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

2. 售後服務

☐ 附件中包含補充內容

簡述售後服務團隊規模及服務承諾(200 字內)：

3. 電子支付

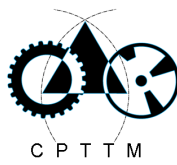
☐ 附件中包含補充內容

簡述方案對不同類型電子支付，及線上支付的支援程度(200 字內)：

4. 分析功能



第 9 頁，共 10 頁



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

列舉該系統倘有的附加或增值服務(200 字內)：

- ☐ 本公司承諾，上述所填寫的資料，數據及提交的所有附件，均真確無誤，倘有任何虛假聲明，一經發現，本公司願承擔一切法律責任。

負責人簽名及公司蓋章