



ISO系列標準推動人工智能健康發展

多年來，人工智能已經深入我們的日常生活，可以說是無所不在。以 Siri 和 Alexa 為代表的虛擬助理，是人工智能技術支援日常生活的典型應用，即使它們的功能有限，卻也依然改變了我們的生活方式。

然而，當像 ChatGPT 這樣的生成式人工智能突然出現時，其模仿人類反應的神奇能力，以及隨時可供使用的特性，迅速將機器學習和倫理相關的討論推向公眾視野。對於不熟悉電腦科學的人而言，人工智能的概念、運作方式以及機器學習技術等，可能令人感到困惑和難以理解。為此，ISO特別推出文章（請查閱 <https://www.iso.org/artificial-intelligence>），深入介紹甚麼是人工智能、它的運作方式，以及相關技術的核心內涵，以幫助讀者全面了解這一領域。

作為國際標準化組織，ISO一直致力於為各行業制定全球公認的標準，而人工智能也不例外。人工智能國際標準的制定，為負責任且道德地使用人工智能技術提供了重要框架。這些標準涵蓋隱私保護、消除偏見、

透明度和問責制等領域，幫助企業可在技術應用上遵循公平、透明、符合道德的準則。

以人工智能領域的國際標準之一 ISO/IEC 23894 為例，其重點在於人工智能系統中的風險管理。該標準旨在確保人工智能演算法和模型具備可解釋性，並能接受審查，以檢驗其中是否存在偏見或公平性問題，從而增強公眾對人工智能系統的信心。

其他的人工智能領域相關國際標準還包括：

- ISO/IEC 42001:2023 人工智能管理系統
- ISO/IEC 23894:2023 人工智能——風險管理
- ISO/IEC 23053:2022 使用機器學習的人工智能系統框架



中藥材 ISO 19851: 2025 國際標準



《中醫藥——桂枝》國際標準 (ISO 19851: 2025 Traditional Chinese medicine—Cinnamomum cassia branch) 由國際標準化組織 (ISO) 近期正式發佈，這是上海中醫藥大學中藥學院研究團隊主導制定與發佈的大宗中藥材ISO國際標準。

桂枝在世界範圍內應用廣泛，尤以東亞、東南亞地區為最，在亞洲其他地區、北美、歐洲及大洋洲市場亦頗受關注，在醫療、保健、經濟產業等方面均具有重要地位。

據悉，為適應含桂枝中藥產業的快速發展，提升桂枝藥材的國際影響力和競爭力，由國家藥典委員會委員、上海中醫藥大學中藥學院張彤教授領銜，丁越研究員、楊軼舜高級實驗師和沈雲輝教授等聯合相關藥企和安徽省食品藥品檢驗研究院，組成桂枝等中藥ISO國際標準聯合研究團隊。

二〇二一年十二月，張彤教授作為標準提案人向國際標準化組織 / 中醫藥技術委員會 (ISO/TC249) 遞交了《中醫藥——桂枝》的標準提案，於二〇二三年一月通過投票正式

立項，共有來自中國、加拿大、意大利、日本、韓國和澳大利亞六個國家的提名專家與項目團隊共同制定標準，最終於二〇二五年二月正式出版。

截至二〇二五年二月，已有多種中藥材通過ISO制定了國際標準，以下是具體的中藥材及其相關標準信息：

1. 甘草 (ISO 19025:2024)
2. 川芎 (ISO 8071:2024)
3. 地黃 (ISO 9109: 2024)
4. 梔子 (ISO 13619:2024)
5. 黨參 (ISO 22585: 2022)
6. 白芍 (ISO 22586: 2022)
7. 青風藤 (ISO 4154:2022)
8. 枸杞子 (ISO 23193:2020)
9. 板藍根 (ISO 21316:2019)
10. 靈芝 (ISO 21315:2018) 與鐵皮石斛 (ISO 21370:2019)
11. 天麻藥材 (ISO 22212 : 2019)
12. 茯苓藥材 (ISO 9314 : 2024)
13. 當歸 (ISO 22584)
14. 艾葉 (ISO 20759 : 2017)
15. 三七 (ISO 20409 : 2017)



《ISO 18091 質量管理系統—— 在地方政府中應用ISO 9001 指南》

在任何國家，公共部門都是最大的服務提供者，其提供的一系列服務對民眾生活帶來直接影響。事實上，公共部門面臨着眾多的挑戰，尤其是在平衡民眾期待與預算限制、環境影響和人口變化之間的關係。在經濟困難時期，各地方政府更需要通力合作，以有效地管理可用資源和程序。這就是《ISO 18091 質量管理系統——在地方政府中應用ISO 9001 指南》這項標準真正發揮作用的地方。

ISO 18091 是 ISO 首個為公共部門而開發的國際標準，旨在幫助地方當局在提升可持續發展的同時保持高水準的服務。標準由 ISO 9001 背後的技術委員會——ISO/TC 176（質量管理和質量保證）所制訂，秘書處由 ISO 加拿大成員 SCC（The Standards Council of Canada）擔任。

該標準為地方政府實施全面的 ISO 9001 質量管理系統提供了實用的診斷模型和工具，同時也考慮了 ISO 9001 標準運作的背景，幫助地方當局有效率且可靠地開展工作。

ISO 18091R 修訂版納入了 ISO 9001:2015 標準中有關品質管理系統的要求及一系列附錄，以幫助用家充分利用該項標準，包括地方當局可用於分析其程序和服務範圍和成熟度的診斷方法。

ISO 18091 標準結構包括：

1. 適用範圍
2. 規範性引用文件
3. 術語和定義
4. 組織背景
5. 領導力
6. 規劃
7. 支架
8. 運作
9. 績效評估
10. 改進

附錄A 地方政府綜合質量管理評估工具

附錄B 綜合質量管理流程

附錄C 綜合公民觀察站

附錄D 該文件與聯合國永續發展目標及其他計量與管理系統的關係參考文獻

最新獲認證機構

| 認證年份 | 機構名稱 | 標準 |
|------|---------------------|----------------|
| 2025 | 福岡日本食品有限公司 | ISO 22000:2018 |
| 2025 | 好望角投資飲食管理有限公司 - 紅樹林 | ISO 22000:2018 |

| 認證年份 | 機構名稱 | 標準 |
|------|---------------------|-------|
| 2025 | 合津利貿易有限公司 | HACCP |
| 2025 | 福岡日本食品有限公司 | HACCP |
| 2025 | 好望角投資飲食管理有限公司 - 紅樹林 | HACCP |

查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部
 地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓
 網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313

傳真：(853) 2878 8233

電郵：quality@cpttm.org.mo

