

2025 中小企業數字化支援服務 FAQ

1. 問：申請時，企業負責人和企業聯絡人有甚麼分別？
答：企業負責人是企業的持有人(納稅人)。如企業為有限公司持有，負責人應為該企業「商業登記」股東名冊內的法人或具相應職權之行政管理機關成員。而企業聯絡人，即為由企業負責人或其授權跟進本計劃的主要聯絡人員(可為受薪僱員)。
*如負責人為被授權人士(非股東身份)，需額外上載由企業主/企業法人授權的文件和身份證明文件副本於登記系統的「其他」項目內。
2. 問：申請時，為甚麼需要上載三個月內有效且完整版本的商業登記證明(BR)？
答：申請企業如為法人企業主，即企業由一人有限公司/有限公司持有，必須要上載三個月內有效且完整版本的商業登記證明(BR)，是因為需要核實「企業負責人」是否法人企業主之身份及業務狀態。如申請企業為個人企業主，則不需要上載有關證明。
3. 問：我不是法人企業主(股東)，但是商業登記證明內的行政管理機關成員，申請時需要上載授權文件嗎？
答：申請時，企業負責人必須為企業股東，而聯絡人則可為其他職位的僱員(包括行政管理機關管理成員、受薪董事等等)，如負責人或聯絡人非以上類別人士，則需要附上授權文件由法人企業主作出授權。
*如完整版本的商業登記內，已包括「附件：章程」明確顯示該行政管理機關成員的職務，則可豁免上載授權文件。
4. 問：申請計劃時，我是由第三方機構代辦登記。對申請會否有影響？
答：參與本計劃的企業，建議都是由企業自行於網上系統登記。由於申請需要上載不同的企業文件，當中亦包括部份**敏感的個人資料**，並不建議由第三方代辦網上申請，避免導致個人/企業的資料被濫用。此外，由第三方代辦有機會增加輸入錯誤資料而造成提交申請無效的情況，必須加以留意。
5. 問：申請時，需要上載身份證明文件，若企業主非持有本澳有效之居民身份證，可上載甚麼證明文件？
答：申請時需要上載企業主/法人股東/被授權之負責人的身份證明文件，若其非持有本澳有效之居民身份證件，則上載其他法律上有效的身份證明文件副本即可(EG. 護照、中國居民身分證、香港居民身份證)，但文件須有

效且清晰。

6. 問：申請時，需要上載店舖相片，有甚麼需要注意？

答：上載店舖相片分為兩部份。第一部份為店舖的招牌相片，店舖招牌上的名稱須與 M/1 文件內的「商號名稱」相符，且無任何外物遮擋。第二部份為店舖營運狀態的相片，必須是能反映店舖正在處於營運狀態，打烊中、裝修中等狀態，將不被接納。

7. 問：申請時，有顯示工廈內的企業需要提交工業准照，如沒有提交，會否對申請有所影響？工業准照又是甚麼？

答：所有場所位於本澳工業大廈內的企業在申請本計劃時，均需要上載有效的工業准照。如申請企業未能提供，將影響其申請資格。

關於工業准照，泛指欲在工業樓宇內實施工業場所之設立、擴充、遷移及增加次要活動的人士。有關工業准照的詳情和申請資格，可參考「經濟及科技發展局 – 牌照及監管處」的網站。

8. 問：申請時，是否要先向消費者委員會申請誠信店？需要上載甚麼文件？

答：企業申請本計劃時，必須先向消費者委員會申請誠信店。如在本計劃截止申請前，企業仍未有申請誠信店的記錄，將會被取消參與本計劃的資格。

上載文件，新申請誠信店的企業，會於申請誠信店後，如收到相關政府單位發出的收據，將此收據上載即可，若沒有收據，可以進入以下網頁查詢誠信店狀態後，將誠信店狀態截圖上載至申請系統即可；而已為誠信店的企業，可在本計劃申請系統內，找到查詢誠信店的連結網站，於網站輸入企業的場所登記編號並查詢後，將有關誠信店的狀態頁面截圖後上載即可。查詢誠信店狀態網頁：<https://www.consumer.gov.mo/cseng>

9. 問：消費者委員會向我表示，我的企業因行業問題，並不能參加誠信店。那我是否不能申請計劃？

答：仍可申請本計劃，但同時企業仍要向消委會提出申請，並向消費者委員會表示是需要參與本計劃，消費者委員會的職員會作出相應的處理。

10. 問：誠信店方面是否有進行申請，即可符合該條申請條件？

答：企業在申請本計劃時，只要有進行申請誠信店的證明(原已為誠信店的企業除外)，即可申請本計劃，但最終企業需成功取得“誠信店”資格（經消費者委員會豁免則不受此限）才可得到本計劃提供的三項服務，倘企業因資料缺漏或其他任何原因而未能成功取得“誠信店”資格（經消費者委員會

豁免則不受此限)，即使已成為本計劃之正式名單，亦會被取消資格。

11. 問：企業的登記地址為住宅，是否可作出申請？

答：不能申請。根據「都市房地產的使用規範」，所有住宅單位的用途為住宅或居住用途。

12. 問：申請時，需要上載的營業稅 M/1 文件，能否提供職業稅的 M/1 文件嗎？

答：不能。本計劃的必要文件為營業稅 M/1 文件，而自由職業者所申請的職業稅 M/1 文件，是不符合本計劃的申請資格。

13. 問：價值最高 18,000 澳門元的服務會如何提供？

答：當企業符合申請條件並成為受惠企業時，則能獲得 3 小時的免費課程，學習最新的數字化營運及營銷技巧，另外，亦會獲得企業診斷服務，從診斷報告中獲得來自本中心的建議，另外，亦有機會獲得由本計劃合資格供應商所提供的價值上限為 18,000 澳門元的解決方案服務，方案詳情及資料可於本計劃網頁中查詢，而該費用為供應商提供服務後直接向供應商支付，企業毋須預先向供應商支付。

14. 問：抽籤結果公佈後，是否在順序的首 750 間即代表我符合資格並成為正式名單？

答：當抽籤完成後，會按抽籤順序對所有申請企業進行文件審核，若文件出現缺漏情況，該企業會收到補交文件通知，並須於期限內補交相應文件，若未能於期限內補交文件或文件仍存在錯漏，將被取消申請資格。

15. 問：若在申請期間搬遷，會否影響申請資格？

答：於成為正式名單後，若企業場所出現搬遷、負責人/聯絡人資料更改等情況，必須主動聯絡執行單位澳門生產力暨科技轉移中心(聯絡電話：8898 0899)作出資料更改，及電郵至 ispu@cpttm.org.mo 提供更正的資料。